

114年公務、關務人員升官等考試、114年
交通事業郵政、港務人員升資考試試題

等 級：薦任
類科(別)：教育行政
科 目：教育行政學
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、在數位轉型與教育決策數據化的趨勢下，教育行政機關與學校日益重視「數據文化」(data culture)的建構與應用。請說明教育行政機關與學校如何透過數據的蒐集、分析與運用，強化教育決策的科學化，並提升學校治理的效能。(25 分)
- 二、在全球教育環境快速變遷的 VUCA 時代 (Volatility、Uncertainty、Complexity、Ambiguity)，教育行政面臨高度不確定與複雜的挑戰。請從教育行政的理論與實務層面，說明教育組織如何在 VUCA 環境下強化組織韌性與決策效能，並提出具體的因應策略。(25 分)
- 三、教育部推動「幸福教育、健康臺灣、幸福學校、師生共好：社會情緒學習 (SEL) 中長程計畫」，旨在營造友善幸福的校園環境，提升師生社會與情緒能力，促進全人教育的落實。請從教育行政的功能與歷程兩項觀點，分析教育行政機關與學校如何協力推動此政策，以促進師生身心健康。(25 分)
- 四、面對社會多元化與教育政策環境的快速變遷，教育行政機關必須透過有效的公共關係與行銷策略，建立良好形象並爭取公眾支持。請說明教育公共關係與教育行銷之理念與主要功能，並論述教育行政機關如何運用相關策略，以增進民眾對教育政策之理解與信任，提升政策推動的效能。(25 分)