

106 年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、
心理師、護理師、社會工作師考試、106 年專門職業及技術人員高等考試法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

代號：2106
頁次：6-1

等 別：高等考試

類 科：護理師

科 目：基本護理學（包括護理原理、護理技術）與護理行政

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 引起外生性院內感染的病菌，下列何者最常見？
(A)金黃色葡萄球菌 (B)大腸桿菌 (C)鏈球菌 (D)沙門桿菌
- 林小弟，連續三天出現腹瀉情況，糞便檢體發現有痢疾桿菌。下列何者是痢疾的傳染途徑？
(A)飛沫傳染 (B)媒介物傳染 (C)垂直傳染 (D)空氣傳染
- 承上題，護理師在照顧林小弟時，下列措施何者最適宜？
(A)安排林小弟在單人房，採取絕對隔離
(B)林小弟的排泄物需用消毒水浸泡後再沖掉
(C)所有訪客來探視林小弟時，需先戴上口罩
(D)林小弟使用過的餐盤需要進行煮沸消毒
- 當病房確定發生火災且濃煙密布時，第一時間所採取的處置，下列何者正確？
(A)關掉氧氣及電器的開關 (B)進行病人疏散
(C)打開門窗排除濃煙 (D)拿起滅火器撲滅火源
- 下列那些項目是符合醫療照護相關感染 (health-care associated infection; HAI) 之定義？①胎兒於出生後 36 小時發現感染梅毒 ②住院注射之靜脈導管部位紅腫熱痛 ③注射化學治療藥物滲漏導致局部發炎 ④闌尾炎住院合併腹膜炎 ⑤手術後二天傷口感染發炎 ⑥因泌尿道感染住院期間培養出新菌種
(A)①③④ (B)②⑤⑥ (C)③④⑥ (D)②④⑤
- 有關健康與疾病概念之敘述，下列何者正確？
(A)二者是一個動態且絕對的關係 (B)個體在此一連續線上的位置會受內外環境的影響
(C)是一個明確、客觀且可測量的狀態 (D)二者都有明確且一致性的定義
- 林先生在修理門窗時不慎由二樓摔下來，經家人送到醫院急診時，臉色蒼白、閉眼皺眉、呼吸急促並主訴頭暈。護理師測得其血壓為 142/96 mmHg、心跳 102 次/分。下列何者正確？
(A)血壓及頭暈為主觀症狀 (B)呼吸急促及臉色蒼白為客觀症狀
(C)閉眼皺眉及心跳為徵象 (signs) (D)血壓及呼吸急促為徵象
- 一位母嬰同室的產婦對護理師說：「我的寶寶每次吸奶時都會發出聲音，而且不到 2 小時就要餵，太累了，我不想餵了。」下列何者為最合宜的護理措施？
(A)告知哺餵母乳的優點，請她多忍耐
(B)觀察家人支持者角色扮演的情形
(C)告知飢餓及吸吮為人的本能，只要盡到母親的天職就好了
(D)實際觀察產婦哺餵母乳時的困難，並提供協助
- 有關專業性人際關係的敘述，下列何者錯誤？
(A)護理師可以經由互動過程中獲得工作上的成就感
(B)有終止期
(C)當個案出院後，雙方的關係就轉變為社交性人際關係
(D)以個案的需要為中心
- 有關護理師「行為過程紀錄與分析」的敘述，下列何者正確？
(A)主觀描述病人的言行，不記錄護理師當時的情緒
(B)病人負向的言行表現，才是行為過程紀錄的焦點
(C)記錄分析時，必須以行為發生的前後情境為依據
(D)病人重複出現的言行，宜省略不須再詳細記錄過程

- 11 有關護病關係的敘述，下列何者錯誤？
(A)是為了解決病人所有的問題而建立的關係 (B)又稱為治療性關係
(C)關係之建立只發生在工作時間 (D)關係之建立只發生在工作場所
- 12 醫囑為 Digoxin 0.25 mg 1# S.L. qd 之含義，下列何者正確？
(A)持續每天早上給予 Digoxin 0.25 mg 1 顆飯後吞服
(B)需要時每天早上給予 Digoxin 0.25 mg 1 顆舌下含服
(C)持續每天早上給予 Digoxin 0.25 mg 1 顆舌下含服
(D)需要時每天早上給予 Digoxin 0.25 mg 1 瓶皮下注射
- 13 有關護理計畫的擬定，下列何者錯誤？
(A)病人入院即需立即擬訂護理計畫
(B)護理計畫會隨著護理對象健康問題的改變而重新修訂
(C)病人及其親友不需參與護理計畫的擬定
(D)護理計畫包含非獨立性護理措施
- 14 病人術後第一天 24 小時輸入輸出量紀錄為大量點滴輸入 1200 mL，小便 1500 mL，傷口引流液 550 mL，鼻胃管引流液 550 mL，輸血 200 mL，下列護理處置何者最適宜？
(A)停止鼻胃管引流，開始由口進食 (B)繼續觀察 1 至 2 天
(C)需報告醫師處理 (D)先給予限水，並調慢點滴流速
- 15 有關用藥劑量的觀念，下列何者正確？
(A)80 歲以上老人用藥劑量是成人之 1/4 (B)使用藥物的劑量一般與體重成正比
(C)10 歲以上兒童可服用成人之劑量 (D)運用體表面積計算兒童用藥劑量最不準確
- 16 有關胰島素注射之敘述，下列何者正確？
(A)應注射在肌肉組織層 (B)使用 1/2 吋針頭時應以 45 度角注射
(C)注射部位需輪換 (D)注射後，應以手輕揉注射部位，以利吸收
- 17 丁太太昨日接受剖腹手術，術後 24 小時仍未排氣，因此醫囑予 Dulcolax 2# Supp (10 mg) q4h prn。丁太太之醫囑內容為何？
(A)Dulcolax 丸劑 2 顆，需要時間隔四小時給一次
(B)Dulcolax 丸劑 2 顆，需要時給一次或每四小時給一次
(C)Dulcolax 栓劑 2 顆，需要時間隔四小時給一次
(D)Dulcolax 栓劑 2 顆，需要時給一次或每四小時給一次
- 18 承上題，在給予藥物時，下列何者正確？
(A)給藥時請丁太太採屈膝仰臥姿勢
(B)給藥後應以衛生紙壓住肛門，直到丁太太無便意感
(C)給藥後請丁太太立即下床解便
(D)不可在藥劑前端塗少量潤滑劑，以免影響藥物吸收
- 19 對長期營養不良、四肢異常消瘦的病人執行肌肉注射時，下列部位何者最適合？
(A)上臂三角肌 (B)臀部之腹臀肌 (C)臀部之背臀肌 (D)股外側肌
- 20 有關口服藥物之用藥指導，下列何者正確？
(A)Rifampicin (RIF) 於空腹服用以增強吸收 (B)腸衣錠製劑需磨粉以促進吸收
(C)Ampicillin 抗生素與果汁併服以沖淡味道 (D)鐵劑與茶葉一起服用可增加藥效
- 21 當病人需要使用 RI (Regular Insulin) 與 NPH 兩種藥物的混合劑時，下列備藥措施何者正確？
(A)抽藥前用力搖晃 NPH 藥瓶 (B)NPH 使用前須先稀釋
(C)抽藥時首先抽取 RI 藥瓶 (D)抽藥前先打空氣至 RI 藥瓶再打至 NPH 藥瓶
- 22 護理師為病人的右手熱敷，其左手血管亦產生擴張現象，此現象稱為：
(A)交感性反應 (consensual response) (B)適應現象 (adaptation)
(C)反彈現象 (rebound phenomenon) (D)續發性反應 (secondary effect)
- 23 小美沿著靜脈注射處有發紅現象，輸液注入速度變慢，此時下列護理處置何者正確？
(A)把點滴架調高 (B)更換靜脈注射部位
(C)用生理食鹽水注入沖洗 (D)在發紅處給予熱敷

- 24 有關血栓靜脈炎的敘述，下列何者錯誤？
(A)沿著靜脈注射部位有變硬、發紅現象 (B)注射部位給予按摩
(C)注射部位給予冷敷 (D)注射部位常見紅、腫、熱、痛
- 25 有關乾冷或乾熱在人體應用上的敘述，下列何者正確？
(A)不會造成皮膚浸潤 (B)可減少乾燥，軟化傷口滲出物
(C)溫度容易受到蒸發現象的干擾 (D)比濕熱法更容易造成燙傷，在使用時須小心
- 26 鼻黏膜出血的病人，應於何處冰敷以達止血目的？
(A)鼻子 (B)前額 (C)前頸 (D)臉頰二側
- 27 扭傷 48 小時後，使用熱敷的主要目的，下列何者正確？
(A)使血液黏稠度增加，促進血液凝固
(B)促進血液循環，減輕充血腫脹
(C)降低微血管通透性，使液體進入組織速度減緩，減輕炎症反應
(D)降低神經傳導速度，減輕疼痛
- 28 有關溫水坐浴治療之敘述，下列何者錯誤？
(A)若為清潔用途，則水溫溫度應選擇介於 $37.8^{\circ}\text{C} \sim 40.5^{\circ}\text{C}$
(B)協助病人採舒適坐姿，且肛門及會陰須完全浸於溶液中
(C)若醫囑無特殊要求，一般坐浴時間為 15~20 分鐘
(D)坐浴當中若病人感到頭暈，可保持足部低於心臟
- 29 醫囑「Gentamycin 160 mg (4 mL) IVD q12h，加入放置有 96 mL 0.9% normal saline 之精密輸液套管容器內，預計以 1 小時滴完」，下列何者為最適當的滴注速度？
(A) 70 滴／分 (B) 80 滴／分 (C) 90 滴／分 (D) 100 滴／分
- 30 有關留鹽激素 (Aldosterone) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)由腎上腺皮質所分泌，又稱醛固酮
(B)主要作用是促進留鈉排鉀
(C)作用於腎臟的近曲小管，使鈉離子再吸收量增加
(D)使水分移出腎小管進入血液，以增加血液體積
- 31 有關教導臨床病人預防便秘的護理措施，下列何者錯誤？
(A)每日睡前使用瀉藥 (B)每日攝取足夠的蔬果
(C)養成每日定時排便的習慣 (D)每日攝取液體 2000~2500 c.c.
- 32 在大量灌腸過程中，病人主訴感到輕微腹痛時，護理師採用的護理措施，下列何者正確？
(A)立即拔出肛管，通知醫生 (B)停止灌腸，讓病人躺平休息
(C)將灌腸筒提高，加快灌腸速度 (D)暫停灌腸，等腹痛消失後再繼續
- 33 上腸胃道出血或服用鐵劑病人之糞便顏色，下列何者正確？
(A)紅色 (B)黑色 (C)灰白色 (D)黃棕色
- 34 毛先生鼻咽癌接受同步化學治療與放射線治療，口腔內頰有一個 2×2 公分的潰瘍，可使用的口腔護理溶液，下列何者不適當？
(A)以生理食鹽水漱口清潔 (B)以麻醉性溶液漱口止痛
(C)以 10% 雙氧水漱口清潔 (D)以 2% 硼酸水漱口消除口臭
- 35 為中風老人翻身側臥擺位時，下列敘述何者不適當？
(A)可促進口鼻的分泌物引流 (B)胸前及兩腿中間放置軟枕
(C)此擺位造成的受壓部位為枕骨及骶骨 (D)此為餵食時可選擇的擺位
- 36 蔣奶奶 16 小時未解尿，膀胱脹，經誘尿無效需導尿。下列護理措施何者較不適當？
(A)可採用單次導尿 (B)選擇 14 Fr. 導尿管 (C)導尿管插入 5 公分 (D)一次導出所有尿液
- 37 有關醫療環境中機械性傷害之敘述，下列何者正確？
(A)婦女是高危險群 (B)常發生在正中午時間
(C)定向感障礙者宜安置在靠近護理站 (D)臥床病人宜將床面升高避免跌倒
- 38 使用下列何種藥物易導致便秘的問題？①長期使用抗生素 ②含鎂制酸劑 ③鐵劑 ④抗膽鹼激素藥物 (如：Atropine) ⑤麻醉性止痛劑 (如：Morphine)
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③⑤ (D)③④⑤

- 39 下腸胃道出血病人糞便的顏色，下列何者正確？
(A)灰白色 (B)黑色 (C)紅色 (D)褐色
- 40 決定血壓中舒張壓變動的主要因素，下列何者正確？
(A)周邊血管阻力 (B)全身循環血量 (C)血液黏稠度 (D)心室收縮力
- 41 身體散熱的主要途徑，下列何者正確？
(A)皮膚 (B)呼吸 (C)排尿 (D)唾液
- 42 發燒初期 (onset)，病人出現的症狀，下列何者正確？①呼吸速率加快 ②呼吸速率不變 ③呼吸速率變慢 ④皮膚較蒼白 ⑤皮膚顏色不變 ⑥皮膚發紅
(A)①④ (B)②⑤ (C)③⑥ (D)①⑥
- 43 有關影響體溫的因素，下列何者正確？①甲狀腺素的分泌會使體溫升高 ②正常人一天當中體溫變動在 $0.5\sim 2.5^{\circ}\text{C}$ 之間 ③排卵後，體溫上升 ④長期使用 **Morphine** 會使體溫下降 ⑤吸菸後，體溫會偏高
(A)①②③ (B)①③⑤ (C)②③④ (D)①④⑤
- 44 有關影響血壓的因素，下列何者錯誤？
(A)膀胱脹滿會使血壓上升 (B)天氣寒冷會使血壓上升
(C)顱內壓增高時，血壓上升 (D)飲酒過多，血壓上升
- 45 因心律不整造成缺血性中風，導致左側偏癱且右手點滴滴注的病人測量其血壓時，下列何者正確？
(A)可測量右下肢肢體血壓 (B)血壓可連續測量三次，以最後一次數值為主
(C)測量時放氣速度太慢易形成收縮壓偏高 (D)測量時聽診器應放置於尺動脈處
- 46 約束病人時，需注意肢體血液循環，有關評估方式：**C.T.M.S.**的敘述，下列何者錯誤？
(A) C 代表顏色 (B) T 代表溫度
(C) M 代表活動能力 (D) S 代表心理的感受
- 47 高纖維飲食的主要應用原理，下列何者錯誤？
(A)增加腸道內水分的吸收 (B)減少腸道內的殘渣量
(C)縮短腸道內殘渣停留時間 (D)促進腸道的蠕動
- 48 長期坐輪椅的病人，最可能出現壓瘡的部位，下列何者錯誤？
(A)坐骨結節突出處 (B)兩腳膝蓋內側 (C)肩胛骨 (D)大粗隆
- 49 陳女士，68 歲，家管，主訴晚上睡不好做夢多，晚上躺床後不易入睡，白天容易打瞌睡，平常下午午睡約 45 分鐘，傍晚會外出買菜順便散步 30 分鐘，煮晚餐吃過飯後洗澡看電視，約 10 pm 上床睡覺習慣開著燈，6 am 起床。過去病史包含糖尿病與心臟病，目前服用降血壓藥、降血糖藥、利尿劑、強心劑等藥物規律控制中，根據以上敘述，下列那些因素最可能會影響陳女士的睡眠？①缺乏運動 ②午睡太久 ③多重用藥 ④強心劑如 **Digoxin** 易導致惡夢 ⑤生活不規律 ⑥夜間睡眠燈光太亮
(A)①②⑤ (B)①③⑥ (C)②④⑤ (D)③④⑥
- 50 承上題，改善陳女士的睡眠照護計畫，下列何者正確？①建議睡前 2~4 小時少喝水 ②晚上多運動 ③請醫師調整多重用藥 ④白天多次小睡以彌補不足的睡眠 ⑤調整夜間睡眠光線為昏暗 ⑥建議長期使用安眠藥
(A)①③⑤ (B)②③⑥ (C)③④⑤ (D)④⑤⑥
- 51 有關營養素的敘述，下列何者正確？
(A)非必需胺基酸是人體無法自行合成，必須由食物中攝取
(B)醣類缺乏時會使身體過度消耗肌肉與脂肪組織
(C)膳食纖維主要來自植物細胞壁等，人體可消化吸收利用
(D)蛋白質可抑制胃酸分泌，並幫助維生素的吸收
- 52 陳小姐目前為月經來潮第三天，收集陳小姐尿液以進行常規檢查的方法，下列何者較適宜？
(A)以留置導尿管收集尿液檢體 (B)以單次導尿方式收集尿液檢體
(C)直接收集中段尿 (D)先予以會陰沖洗後，再收集中段尿
- 53 楊爺爺，72 歲，診斷為肺癌合併右肋、胸椎、骨盆等多處轉移，因疾病惡化處於瀕死階段，喉嚨發出臨終嘎音 (death rattle)，下列護理措施何者最適宜？
(A)協助抽痰維持呼吸道通暢
(B)給予背部叩擊促進痰液鬆動
(C)依醫囑給予 **hyoscine hydrobromide (Scopolamine)**
(D)協助 100%氧氣使用

- 54 王小弟，4 歲，罹患罕見疾病，因多重併發症入院治療，其住院醫師目前正從事此疾病相關研究，要求護理師為病人抽血時，順便多留 5 c.c. 血液檢體提供研究之用，護理師的回應下列何者最適宜？
(A) 遵從醫囑多抽 5 c.c. 血液檢體，展現醫護合作
(B) 因未增加病人額外的侵入性治療，無關倫理問題
(C) 發現新知有助於醫療突破，考量病人利益協助抽血
(D) 告知醫師必須徵求孩童父母知情同意
- 55 一位 50 歲男性，離婚，曾擔任機師已被確診為肺癌末期病人，經歷過化學治療、放射線治療及標靶治療。近日因出現嚴重的喘、呼吸困難及意識改變而入院治療，但因疾病持續進展，目前病人已面臨「瀕死」的階段。此階段病人可能會出現之生理變化，下列何者正確？①希式面容（Facies Hippocratica） ②畢歐氏呼吸（Biot's respiration） ③鞏膜水腫 ④幻視覺或幻聽覺 ⑤疼痛減弱或消失
(A) ①②⑤ (B) ①③④ (C) ②④⑤ (D) ③④⑤
- 56 承上題，此階段護理師給予病人的生理照護措施，下列何者錯誤？
(A) 鼓勵病人攝食或給予非腸道營養以維持體力 (B) 雙眼可以生理食鹽水紗布覆蓋
(C) 意識混亂或病人躁動，必要時可給予鎮靜劑 (D) 可給予嗎啡類藥物改善呼吸困難
- 57 現代管理理論中，下列何者運用科學的研究與實驗方法，設計出專業分工原則？
(A) 泰勒 (B) 費堯 (C) 韋伯 (D) 赫茲伯格
- 58 某護理師發藥的過程中常因在電腦系統上尋找藥物的作用，也常因病人家屬要乾淨的床單而中斷發藥，亦也常因須回護理站回電而中斷病人衛教。情境中那一部分是屬於干擾時間管理的內在因素？
(A) 常在電腦系統上尋找藥物的作用 (B) 病人家屬要乾淨的床單
(C) 回到護理站回電 (D) 中斷病人衛教
- 59 醫院管理理念中，下列何者不屬於 Y 理論的觀點？
(A) 民主方式 (B) 鼓勵員工參與 (C) 計畫方案有彈性 (D) 傾向外在控制的評值
- 60 有關「80/20」的原理，下列何者錯誤？
(A) 運用關鍵的多數，就能掌握重要的少數 (B) 義大利經濟學者提出
(C) 20% 的投入付出，可得 80% 的產出收穫 (D) 巴瑞多（柏拉圖）原理（Pareto principle）
- 61 醫院中將護理組織分為主任－副主任－督導－護理長－副護理長－護理師／護士，此工作評價的方法，下列何者正確？
(A) 因子比較法（factor comparison） (B) 工作分級法（job ranking）
(C) 工作分類法（job classification） (D) 點數系統法（point system）
- 62 組織工作說明書的內容，下列何者最不應包含在內？
(A) 具備愛心、耐心及經濟能力 (B) 具大專（含）以上護理學歷
(C) 具有護理師或護士證照 (D) 須要輪值晚夜班
- 63 發展病人分類系統的優點，下列何者不包含在內？
(A) 可預測病人個別性的護理需要 (B) 可縮短病人住院天數
(C) 可建立分配照護病人的標準 (D) 可預測所需的護理人力
- 64 某病房跌倒發生率高，經檢討分析後，歸納跌倒原因為病人夜間如廁、無人扶持，造成此問題的原因可歸類於下列何者？
(A) 人力問題 (B) 技術問題 (C) 營運問題 (D) 設備問題
- 65 下列何者不屬於「組織文化」中的含義？
(A) 組織氣氛 (B) 組織創造力 (C) 組織經費 (D) 組織價值觀
- 66 有關使命（mission）的敘述，下列何者正確？
(A) 必須是專一特定的性質 (B) 可以隨情況作機動性改變
(C) 不見得與市場有所關聯 (D) 代表組織存在的意義
- 67 有關人力資源的敘述，下列何者錯誤？
(A) 以現有人力資源決定組織的任務規模 (B) 人力資源係指所有可支配人力的總和
(C) 人力資源包含人員的核心能力 (D) 人力資源是機構中重要的資產

- 68 機構中員工流動率（turnover rate）的理想範圍，下列何者適當？
(A) 1%以下 (B) 1.1%~4.9% (C) 5%~10% (D) 10.1%~15%
- 69 某 100 床之醫院，其護理師專業成熟度及自主性高，下列何種組織結構較適宜？
(A)官僚式組織 (B)矩陣式組織 (C)扁平式組織 (D)集權式組織
- 70 下列何者不是促進主管授權的因素？
(A)能減輕主管自己的時間限制 (B)能卸除主管本身的責任
(C)能拓展主管的威勢 (D)能培育員工
- 71 有關休假係數的敘述，下列何者錯誤？
(A)護理人員年資會影響病房的休假係數 (B)國定假日放假天數會影響病房的休假係數
(C)病房床數不會影響病房的休假係數 (D)護理人力不受病房的休假係數的影響
- 72 有關授權原則的敘述，下列何者錯誤？
(A)只限於例行性工作 (B)逐級授權 (C)不可重複授權 (D)公開授權
- 73 單位主管要求每位員工每月須從事 4 小時之義工服務，員工雖不滿但仍配合，此乃主管具有下列何種權力？
(A)參考權 (B)獎賞權 (C)強制權 (D)專家權
- 74 有關 Blake 等人提出的管理方格理論，下列何者錯誤？
(A) X 軸是領導者對員工的關心程度
(B)以 X 與 Y 軸分別標出五種不同的領導行為
(C)屬於一種行為理論的觀點
(D)依照方格位置可提供領導者發展出合適的領導行為
- 75 某醫院急診室凌晨接到因瓦斯管氣爆的傷患，院長立即至急診室現場坐鎮指揮，命令各急救區域的負責人安置及治療傷患，並指派資深人員安頓及照護原有的急診室病人。院長運用 Douglass 提出的領導統御型態是下列那一種？
(A)集權式 (B)民主式 (C)放任式 (D)參與式
- 76 為解決病人抱怨抽血等候時間過長，品管中心專員開始收集資料，到門診實地勘查、查閱紀錄或晤談方式進行資料整理，依據問題解決過程之分析資料，下列何者不是這個階段應執行的工作？
(A)依資料篩選出最省錢且容易執行的解決方案
(B)依資料類別（如：人、事、時、地、物）加以整理
(C)依資料時間順序排列找出等候過程與時間的關聯
(D)利用魚骨圖整理資料間的因果關係
- 77 品管圈小組透過查核、問卷調查找出造成病人血液管路感染率的根本原因後，成員欲使用新七手法找出改善的策略，下列何者不適用？
(A)關聯圖 (B)柏拉圖 (C)系統圖 (D)矩陣圖
- 78 某護理師，白班早上備藥時按照規範進行三讀五對，赫然發現藥局配的藥物出現每日劑量與醫囑不一致，應該是每日一顆 0.5 mg/顆，藥局配成每日一顆 1.0 mg/顆。此時護理師最應先執行的行為，下列何者正確？
(A)先重新核對醫囑確認劑量及每日應有的顆數
(B)先打電話到藥局澄清該藥物是否是新包裝
(C)直接將藥物自行撥一半給病人以免耽誤吃藥時間
(D)直接打電話問醫師確認應該給的劑量
- 79 承上題，經核對醫囑後，護理師將藥物退回藥局請他們重新配置藥物。所幸該錯誤之藥物尚未發給病人使用。上述的情況是屬於下列何種異常事件？
(A)意外事件（accident） (B)哨兵事件（sentinel event）
(C)跡近錯失（near miss） (D)無傷害事件（no harm event）
- 80 護理長與該單位的護理同仁共同設定明年度 N3 及 N4 的人數要增加 20%，並策劃相關的教育訓練及輔導以協助同仁達到目標，此為下列何種評核方式？
(A)自我考核法 (B)心理評估法 (C)評核中心法 (D)目標管理法