

106年公務人員特種考試司法人員、法務部
調查局調查人員、國家安全局國家安全情報
人員、海岸巡防人員及移民行政人員考試試題

考試別：國家安全情報人員

等別：五等考試

類科組：行政組

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不是韋伯（M. Weber）官僚模式的主要概念？
(A)依法辦事 (B)專業分工 (C)功績管理 (D)對人不對事
- 2 亨利（N. Henry）將行政學典範發展區分為五個時期，下列那一時期開始強調以系統量化方法從事公共事務研究？
(A)行政學為政治學時期 (B)行政與政治分立時期 (C)行政學為行政學時期 (D)行政學為管理學時期
- 3 關於傳統或古典行政理論的原則，下列何者錯誤？
(A)標準化 (B)協調化 (C)開放化 (D)計畫化
- 4 撤資是政府民營化的類型之一，下列何者不是撤資的基本途徑？
(A)解除管制 (B)清理結算 (C)無償轉移 (D)出售
- 5 公共行政與企業管理的比較，相似之處為何？
(A)治事組織及其運用相同 (B)組織目的與運作動機類似
(C)所有權皆是人民 (D)決策程序都是依法行政
- 6 擁護「黑堡宣言」主張的學者，對於文官在民主的治理過程中所應扮演的角色，下列何者錯誤？
(A)執行和捍衛憲法的角色：維護憲政穩定而有效運作
(B)賢明的少數：扮演理性的少數說服無知的多數
(C)企業型官僚：以創新管理技術追求顧客導向的服務品質
(D)人民受託者的角色：以專業權威執行公共政策
- 7 就政府的職責任務而言，下列何者屬於「有限政府」時代的職能？
(A)保護自然環境 (B)促進經濟穩定均衡成長
(C)照顧無依民眾 (D)確保民生資源供給無虞
- 8 公共行政的發展可分為許多時期（或典範），開始強調公共行政不能躲在「學術象牙塔」，應主動從事價值判斷，是何時期的主張？
(A)新公共管理時期 (B)跨域協力治理時期 (C)新公共行政時期 (D)新公共服務時期
- 9 下列那一種組織結構最不利於行政革新？
(A)機械式組織結構 (B)有機體式組織結構 (C)大腦式組織結構 (D)文化式組織結構
- 10 下列何者不是政府維繫「公共（眾）關係」（Public Relations）的積極目的？
(A)爭取公眾對政府之了解 (B)消除公眾對政府之誤會
(C)擴大政府的勢力 (D)增加政府的信譽
- 11 關於全面品質管理（Total Quality Management）的五大特色，下列何者錯誤？
(A)顧客導向 (B)強調個人績效 (C)重視教育訓練 (D)管理者的支持與領導

- 12 非營利組織無法提供足夠的集體性財貨與服務，是指非營利組織那一種志願服務失效的現象？
(A)慈善的不足 (B)慈善的特殊性 (C)慈善的干涉主義 (D)慈善的業餘性
- 13 關於非營利組織的特徵，下列敘述何者錯誤？
(A)正式組織 (B)扁平式組織 (C)高度手段理性 (D)高度團結一致
- 14 行政機關在政策產出過程的政策影響力可以彌補下列何種問題？
(A)政務人員任期不長的問題 (B)科層制度的專業知能不足的問題
(C)科層的裁量權限模糊問題 (D)社會變遷快速的問題
- 15 在公私協力的夥伴關係中，「私人機構或廠商有興建、營運、籌措資金的義務，在契約存續期間中，設施的所有權屬於私人機構或廠商」是屬於下列何種形式？
(A) BOO (Build-Own-Operate) (B) BOT (Build-Operate-Transfer)
(C) DBFO (Design-Build-Finance-Operate) (D) BTO (Build-Transfer-Operate)
- 16 有關政策社群 (policy community) 的闡釋，下列敘述何者錯誤？
(A)政策社群可作為政策網絡 (policy network) 的同義詞
(B)政策社群可能以專業知識為形成基礎
(C)政策社群屬於理論層次的概念，目前仍未具有實務管理意涵
(D)政策社群可能以共同利益為形成基礎
- 17 下列何者不屬於自願性的政策工具 (policy instrument) ？
(A)公營事業 (B)市場與經濟誘因 (C)家庭與社區 (D)自願性組織
- 18 下列有關第三代政策執行途徑的描述，何者錯誤？
(A)對傳統第一代政策執行研究的批評，主要在於「太多變項，太少個案」
(B)為了更深入了解政策執行的實務，應該多使用量化分析方法
(C)主張涵蓋各層級的政府機關作為政策執行的觀察標的
(D)除了自變項與依變項，也應關注中介變項的功能
- 19 有關政策評估結果的應用，下列敘述何者錯誤？
(A)政策評估成果可作為政策方案的修正依據
(B)政策評估成果可能肯定方案持續執行且不需修正
(C)不論政策評估成果如何，主管機關應持續修正政策方案以避免其終結 (termination)
(D)政策評估成果可作為政策執行機關與人員的獎懲依據
- 20 下列何者係屬非零和賽局的政策？
(A)綜合所得稅政策 (B)環境保護政策 (C)外匯管制政策 (D)國民教育政策
- 21 行銷概念之所以能引入公共組織管理的領域中，主要受到一些因素的影響，下列敘述何者錯誤？
(A)強調社會需求的滿足 (B)公民參與觀念的提升
(C)政府行政人員服務導向的轉變 (D)公、私部門的差距日益明顯
- 22 下列對於企業型官僚的敘述，何者最為正確？
(A)具有創新冒險的精神 (B)追求社會公平正義的落實
(C)強調政治與行政之分立 (D)具備長期企業服務的經歷
- 23 政治鐵三角理論認為政策是由緊密的三角聯盟來決定，下列何者並非政治鐵三角的成員？
(A)行政官僚 (B)國會 (C)政黨 (D)利益團體

- 24 關於直觀的思考者特徵之敘述，下列何者錯誤？
(A)處理過程中經常重新界定問題 (B)同時考量許多選項和方案
(C)探討與放棄選項非常緩慢 (D)分析研究時採取跳躍式的步驟
- 25 目標管理指出目標設定必須具備之條件，包括：「清楚而具體的」、「切實的」、「優先順序的」及下列何者？
(A)可複製的 (B)可衡量的 (C)可批判的 (D)可分配的
- 26 新公共行政學者所主張「協和式模式」(consociated model)組織型態的主要結構特徵為何？
(A)組織成員長期僱用 (B)專案組織是基本工作單位
(C)一元化的權威結構 (D)層級節制的組織
- 27 根據卡斯特(F. Kast)與羅森威(J. Rosenzweig)的看法，組織系統包括五個次級系統，下列何者貫穿整個組織，負責整合、協調、設計與控制？
(A)目標與價值的次級系統 (B)管理的次級系統
(C)結構的次級系統 (D)心理社會的次級系統
- 28 依據中央行政機關組織基準法規定，基於組織之業務分工，於機關內部設立之組織稱為：
(A)團隊 (B)單位 (C)矩陣組織 (D)任務編組
- 29 組織結構的整合過程中，最直接有效的途徑是下列何者？
(A)激勵 (B)監督 (C)協調 (D)領導
- 30 下列何者不是阿吉利斯(C. Argyris)所區分的組織防衛性？
(A)儀式性會議(Ritualized Meeting) (B)防衛賽局(Defensive Game)
(C)自欺行為(Self-Sealing) (D)歸責於外(Enemy Is Out There)
- 31 有關非正式組織的敘述，下列何者錯誤？
(A)旨在組織目標的實現 (B)因興趣互動而結合
(C)對組織運作亦有正面功能 (D)可能會妨礙組織運作
- 32 下列有關「控制幅度」(span of control)的敘述，何者錯誤？
(A)控制幅度的大小和權責劃分的明確程度成正比 (B)控制幅度的大小和工作的反覆程度成正比
(C)控制幅度的大小和監督時間多寡成反比 (D)控制幅度的大小和部屬能力強弱成反比
- 33 下列有關公務人員行政中立責任之敘述，何者錯誤？
(A)公務人員不得加入政黨 (B)公務人員不得兼任政黨職務
(C)公務人員不得介入黨派紛爭 (D)公務人員不得兼任候選人辦事處職務
- 34 我國政府電業自由化政策是屬於民營化策略中的何種類型？
(A)替代 (B)撤資 (C)委託 (D)退離
- 35 以部屬為取向的領導類型，其領導者行為特徵不包含下列何者？
(A)關心部屬個人問題和家庭問題 (B)尊重部屬的人格尊嚴
(C)重視部屬的身心健康及其工作上所遭遇的困難 (D)認為部屬無主動推動工作的能力
- 36 下列那一項觀點最可能被新公共管理(New Public Management)的提倡者支持？
(A)精簡政府規模與管制範圍 (B)肯定官僚體制之設計
(C)反對市場機制的效率觀 (D)追求大有為的政府
- 37 資訊科技可以使得流程運作過程具備的三 F 效果，其包括下列何者？①更親切的服務(friendly) ②更快捷的服務(faster) ③更正式的組織(formal) ④更扁平的組織(flatter)
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④

- 38 依據公務員廉政倫理規範之規定，下列何者得允許公務員和職務有利害關係者產生財物受贈行為？
(A)屬於朋友間財務需求孔急所為之借貸行為 (B)長官之獎勵、救助或慰問
(C)因個人情誼酬酢往來的社交關係 (D)受贈之財物市價在新臺幣一千元以下
- 39 下列那一部法律的制定，是為了健全政府機關檔案管理，促進檔案開放與運用，發揮檔案功能？
(A)檔案法 (B)政府資訊公開法
(C)政府資訊保存與調閱條例 (D)檔案資料管理法
- 40 我國交通事業機構係採用下列何種人事制度？
(A)聘任制 (B)資位制 (C)職位評價制 (D)官職分立制
- 41 下列對於國軍部隊協助災害防救的敘述，何者正確？
(A)發生重大災害時，國軍部隊應主動協助災害防救
(B)中央災害防救業務主管機關應透過災害所在地直轄市、縣（市）政府請求國軍部隊支援
(C)直轄市、縣（市）政府無法因應災害處理時，應報請行政院協調國軍部隊支援
(D)國軍部隊在任何情況下皆應堅守文武分際，不應主動介入協助災害防救
- 42 下列有關我國預算之預備金敘述，何者正確？
(A)第一預備金於總預算案中設定
(B)第二預備金於公務機關單位預算中設定
(C)第一預備金數額不得超過經常支出總額百分之一
(D)各機關動支預備金每筆數額超過三千萬元，應先送立法院備查
- 43 下列何者不屬於增強理論（Reinforcement Theory）所認為個人行為的強化或改變之類型？
(A)消弱（Extinction） (B)模仿（Imitation）
(C)迴避學習（Avoidance Learning） (D)懲罰（Punishment）
- 44 根據何茲柏格（F. Herzberg）的「二因子理論」（Two-Factor Theory）的分類，「工作內涵」（work itself）屬於下列那一種因素？
(A)保健因素 (B)不滿因素 (C)激勵因素 (D)維持因素
- 45 「部屬習慣對上司報喜不報憂」、「主管與部屬難以坦誠溝通」，這兩句話最能反映下列何種溝通障礙？
(A)語意障礙 (B)技巧障礙 (C)地理障礙 (D)地位障礙
- 46 當人們依照「目的論」（teleology）來進行公務倫理判斷時，下列何者不是其著重思考的命題？
(A)行動符合何種道德原則 (B)行動結果為何
(C)行動之長期效應為何 (D)行動是否可以提升最大效益
- 47 新公共管理的倫理價值觀強調經濟效益評估，下列敘述何者錯誤？
(A)最少受惠者應得到最大保障 (B)受益者付費
(C)受害者損失由社會共同分擔 (D)污染者負擔
- 48 我國公務員服務法對公務員與長官之間關係的規範，下列何者不屬之？
(A)長官就其監督範圍以內所發命令，屬官有服從之義務
(B)屬官對於長官所發命令，如有意見，得隨時陳述
(C)對於兩級長官同時所發命令，以上級長官之命令為準
(D)主管長官與兼管長官所發命令若有牴觸，可請示更上級主管單位之意見為準
- 49 行政中立的意義，在確保公務人員推動政策與行政活動中，能避免政治利益的不當操縱與支配，下列何者不是其所要遵循的原則？
(A)依法行政原則 (B)人民至上原則 (C)溝通協調原則 (D)專業倫理原則
- 50 民主國家重視代表性科層體制精神的實踐，此為下列何種行政責任確保方式？
(A)內部正式途徑 (B)外部正式途徑 (C)內部非正式途徑 (D)外部非正式途徑