

107年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：外交人員考試

等別：四等考試

類科組：外交行政人員行政組

科目：行政學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試由「分權制」申論直轄市所轄「原住民行政區」的運作特色為何？並舉例說明之。（25 分）

二、無論個體或組織在追求目標的道路上，皆有可能衍生「攻擊、退讓、固著、折衷」（aggression, withdrawal, fixation, compromise）等挫折反應，試申論前述四類反應的內涵為何？並舉例說明之。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6201

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 公共組織與私人組織相較，下列敘述何者錯誤？

- (A)公共組織的資金主要來自使用者付費，私人組織資金主要來自投資者的投資
- (B)公共組織屬人民大眾所有，私人組織屬企業主或投資者所有
- (C)公共組織的運作偏向政治系統範疇，私人組織的運作偏向經濟系統範疇
- (D)公共組織目標設定的凝聚程度較低，私人組織目標設定的凝聚程度較高

2 巴納德（C. Barnard）認為組織是人群間互動關係所組成的系統，此一系統由三項因素所結合起來，不包括下列何者？

- (A)共同的目標
- (B)分享的經驗
- (C)貢獻心力的意願
- (D)相互溝通的能力

3 下列何者主張政府職能規模應予縮減成為「小而美」的政府？

- (A)黑堡宣言
- (B)新公共行政
- (C)新公共管理
- (D)新公共服務

4 下列何者非屬公共治理之彈性模式？

- (A)功能固定
- (B)人力派遣
- (C)任務編組
- (D)彈性工時

5 根據馬師婁（A. Maslow）需要層級理論，人類的需求不包括下列何者？

- (A)生理的需要
- (B)理性的需要
- (C)社會的需要
- (D)成就的需要

6 羅森（B. Rosen）認為至少有四項一般性要求，可作為行政責任的負責內容，下列何者錯誤？

- (A)適當裁量
- (B)不浪費不延緩地執行職務
- (C)因應環境研擬政策變遷
- (D)增強政府對民眾管理的信心

7 文官行政中立的主要目的，下列何者錯誤？

- (A)避免介入政爭
- (B)避免黨政掛勾
- (C)避免利益輸送
- (D)避免以公害私

8 1993 年成立的國際透明組織（Transparency International, TI）是推展何種運動的國際性非政府組織？

- (A)提升組織績效
- (B)抑制貪污敗腐
- (C)倡導顧客導向
- (D)鼓勵 E 化治理

- 9 關於幕僚部門的地位與性質，下列何者正確？
(A)是輔助性質而非管轄性質 (B)是業務單位而非輔助單位
(C)是實作部門而非事務部門 (D)是決定性質而非權力性質
- 10 下列何者非屬聖吉（P. M. Senge）所言之五項修練構成技術？
(A)系統思考 (B)建立共同願景 (C)團隊學習 (D)穩健發展
- 11 下列何者是組織文化最顯著的表徵，包括組織中成員可觀察的行為、結構、程序、規則等面向？
(A)規範 (B)價值 (C)前提 (D)器物
- 12 關於非正式組織的特性，下列何者錯誤？
(A)成員沒有團體壓力 (B)以影響力來領導 (C)成員具有重疊性 (D)有較短的社會距離
- 13 依據我國公務人員退休法之規定，公務人員之退休不包括下列何者？
(A)自願退休 (B)屆齡退休 (C)命令退休 (D)延後退休
- 14 依中華民國憲法增修條文之規定，考試院對下列那一個事項具有完整的職權（含法制及執行事項）？
(A)陞遷 (B)級俸 (C)撫卹 (D)褒獎
- 15 公務人員對於服務機關所為之管理措施或有關工作條件之處置認為不當，致影響其權益者，得依公務人員保障法提起申訴，申訴事件的受理機關為何？
(A)原服務機關 (B)原服務機關之上級機關
(C)公務人員保障暨培訓委員會 (D)公務員懲戒委員會
- 16 我國公務人員可以組設公務人員協會，此屬何種現代化人事行政運作之趨勢？
(A)專業化 (B)法制化 (C)民主化 (D)倫理化
- 17 下列何者在中央政府總預算案的籌編過程中，扮演最重要的角色？
(A)中央銀行 (B)行政院主計總處 (C)立法院預算中心 (D)監察院審計部
- 18 關於我國政府審計之敘述，下列何者錯誤？
(A)應審核中央政府總決算 (B)皆為事前審計 (C)著重收支之績效 (D)注重收支之正確
- 19 下列有關第二預備金之敘述，何者錯誤？
(A)因應政事臨時需要必須增加計畫及經費時可以動支
(B)當原列計畫費用因增加業務量致增加經費時可以動支
(C)第二預備金於總預算中設定之
(D)第二預備金的數額不可超過總預算的百分之零點五
- 20 下列何者非屬克服下行溝通障礙的方法？
(A)上司主動溝通 (B)減少組織層級 (C)瞭解主管好惡 (D)獲取部屬信任
- 21 下列何者非屬危機爆發前的管理活動？
(A)建立危機計畫系統 (B)成立危機知識庫 (C)推演危機相關情境 (D)盤點災區人力與物資
- 22 下列何者非屬電子治理（e-governance）興起的主要原因？
(A)為扶植國內網路產業 (B)資訊社會的形成
(C)知識經濟時代來臨 (D)全球化導致無國界的資訊交流
- 23 下列何者為公眾關係的正確觀念？
(A)政府機關執行業務只要默默做就好 (B)公眾關係可以發揮文過飾非的作用
(C)公眾關係只能以宣傳作為衡量成效的標準 (D)公眾關係的經營策略已走向多元化
- 24 下列何者為行政決策（decision-making）的非理性方法？
(A)直覺判斷 (B)邏輯推理 (C)作業研究 (D)電腦模擬
- 25 下列何者不屬於公共政策意見的直接表達方式？
(A)請願 (B)遊行 (C)罷工 (D)選舉