

114年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試
等別：三等考試
類科：觀光行政（選試觀光英語）
科目：旅運經營學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、「臺灣觀光 100 亮點」為交通部觀光署 2025 年重點推動項目之一，請列舉二個入選旅遊景點，並說明具觀光價值之處。(20 分)
- 二、環境部制定的綠色旅遊行程認定原則為何？旅行社設計綠色旅遊行程，應如何選定適合的場所？(20 分)
- 三、由地方產官學組成的 18 個觀光圈在地組織，在展現區域觀光成果後，將面臨重新打造整合為 7 個「區域觀光品牌」，其用意為何？(20 分)
- 四、以臺灣郵輪市場總代理（GSA）角度，試著分析面對現今郵輪市場變化，如何創造稀缺需求與自我價值，以提升客戶的整體滿意度和忠誠度。(20 分)
- 五、請試述下列名詞之意涵：(每小題 5 分，共 20 分)
 - (一) Inbound Visitors
 - (二) Luxury Glamping
 - (三) Gourmet guide
 - (四) Pilgrimage Journey