

114年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組別：教育行政

科目：教育行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、「公務人員保障法」指出各機關對於公務人員執行職務，應提供安全及衛生防護措施，並使公務人員免於遭受職場霸凌等行為，請說明何謂「職場霸凌」？此外，依據行政院人事行政總處之「員工職場霸凌防治與處理建議作為」，說明在事前防治方面，行政機關可採取那些作為？（25 分）
- 二、請說明「原住民族教育法」所訂之原住民族教育目的為何？並指出該法所提政府推動原住民族教育的主要原則和理念？（25 分）
- 三、請說明教育組織發生衝突的可能原因？並闡釋進行衝突管理的原則或作法？（25 分）
- 四、請說明轉型領導（transformational leadership）的特性及其實施原則與具體作法？（25 分）