

105年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
民航人員、國際經濟商務人員及原住民族考試試題

代號：61050

全一頁

考 試 別：原住民族特考

等 別：四等考試

類 科 組：圖書資訊管理

科 目：讀者服務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、圖書館作為資訊服務機構，隨著無線通訊與行動載具的快速普及而發展行動服務，請說明何謂「圖書館行動服務」？並試述圖書館可提供那些行動服務事項？(25 分)

二、何謂「書目療法」？並試述圖書館為幫助讀者舒緩個人情緒困擾問題，可以提供那些書目療法服務？(25 分)

三、請說明何謂「數位參考諮詢服務」？並試述圖書館有那些數位參考諮詢服務方式？(25 分)

四、數位時代「網頁」內容已成為資訊的重要來源，請說明無障礙網頁的定義？並申論圖書館網頁無障礙設計之必要性。(25 分)