

105年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
民航人員、國際經濟商務人員及原住民族考試試題

代號：61030

全一張
(正面)

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：圖書資訊管理

科目：圖書館管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、圖書館不祇是借書與閱讀的地方，還需融入創意的管理概念，藉以吸引使用者。請問應如何創造原住民地區公共圖書館的原住民氛圍？以你族群原居地的圖書館為例，說明之。(25 分)

二、社區分析是館藏發展的一部分。請以你熟悉的原住民鄉(鎮/區)圖書館為例，說明增加原住民館藏的方法，以及以該等館藏為基礎所提供的圖書館服務。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3610

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 根據我國「圖書館統計標準(CNS13151)」，圖書館工作人員數量應以全時等量計算。若圖書館僱用三位員工，其中一位工作時數為全職人員的 3/4，一位工作時數為全職人員的 1/2，一位為全職人員，這三位人員的工作時數加起來為幾位全時等量人員？
(A) 3 (B) 2.25 (C) 1.75 (D) 1.5
- 2 根據我國「圖書館績效指標(CNS15543)」，圖書館透過評估找出營運問題與改善方案，以提升營運績效。下列有關評估相關概念之敘述，何者正確？
(A)效能(effectiveness)，實現既定目標所運用的資源 (B)效率(efficiency)，達到既定目標的程度
(C)信度(reliability)，重複且一致地產生相同結果 (D)效度(validity)，確實評量所要量測內容所需之成本
- 3 下列何者不屬於電子書閱讀載具？
(A)筆記型電腦 (B)平板電腦 (C)智慧型手機 (D)DVD 光碟片
- 4 CDWA、EDA、METS 與 TEI 均為詮釋資料標準，依其設計特質以及主要描述對象，下列何者是針對圖書館社群所設計？
(A) CDWA (B) EDA (C) METS (D) TEI
- 5 美國大學暨研究圖書館學會(ACRL)高等教育資訊素養能力標準二所討論的素養能力為「有效地獲取所需要資訊」。下列何者不屬於標準二的範疇？
(A)能夠選擇最適當的方法和資訊檢索系統以取得所需資訊
(B)能夠透過線上或親訪，以各種不同方法取得所需資訊
(C)能夠摘錄、記錄、管理所蒐集的資訊及其資訊來源
(D)能夠重新評估所需資訊之特性與範圍
- 6 根據我國「圖書館統計標準(CNS13151)」，有關館藏量統計方式的敘述，下列何者正確？
(A)不論電子書或其他數位文獻，電子化館藏僅計算訂購的數量
(B)無法計算實體單位數時，可以館藏所占的書架長度代替
(C)視聽資料不論格式為類比或數位，均應合併計算實體單位數
(D)音樂館藏中，套裝之樂譜以套計算，計其各分部
- 7 下列圖書館編列預算的方式，何者為零基預算(Zero-base Budget)？
(A)圖書館所屬之母機構，給與一經費總額，由圖書館依照公式決定預算的編列與經費的分配
(B)以本年度及上一年度預算和實際開銷為基礎，逐項決定下一年度的經費分配
(C)根據圖書館既有工作項目，以上一年度執行次數估計各工作項目所需經費，累計後為機構之總預算
(D)不以過去預算為依據，每一會計年度開始前各部門分別列舉每一項要進行的工作及所需費用
- 8 圖書館為服務行業，雖屬非營利組織，但論及營運績效，多納入投資報酬率與成本效益等概念。下列那一項敘述符合「成本效益」概念的意涵？
(A)將各項作業成本與預期效益加以比較，分析作業的合算率及可行程度，合算率與可行程度較高的項目列為優先考量執行的作業項目
(B)計算圖書館各項作業成本，並依成本多寡由少至多排序，選擇並執行成本較低的作業項目
(C)圖書館執行每一次催繳逾期罰款所需成本為 100 元，為確保每位讀者繳清罰款，不論罰款金額多少，圖書館每三天寄一次催繳通知
(D)A 館擁有一本常用書 B，該常用書單價為 240 元，平均每年要向其他館借該本書四至五次，每一次費用約為 90 元。為遵守無複本政策，A 館以館際互借方式滿足讀者對 B 書的需求

(請接背面)

105年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
民航人員、國際經濟商務人員及原住民族考試試題

代號：61030

全一張
(背面)

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：圖書資訊管理

科目：圖書館管理概要

- 9 下列何者不屬於主題式資源指引網站 (Subject Gateway) 的特性？
(A)清晰的主題範疇界定 (B)需要專家介入 (包括主題專家與資訊專家)
(C)彈性多變的資源描述格式 (D)具分類架構並提供主題索引
- 10 圖書館透過執行各項資訊服務活動，達到自身與所屬母機構的設立目標。下列為設計圖書館組織所應完成的任務，請依照各任務相關性，選擇適當的步驟順序：①將各種適當的職務歸屬於部門 (工作單位) 組織掌理 ②將各種活動項目轉換為合理的職務 (工作) ③將各工作單位按水平及垂直之層級順序排列成組織結構 ④將各種適當職務構成職位
(A)①③④② (B)②④①③ (C)③②④① (D)④③①②
- 11 因應環境的迅速變化，除了既有的部門劃分，圖書館可能採取委員會或專案管理等不同組織體制策略，以符合管理需求。下列有關專案管理的敘述何者正確？
(A)專案管理多是因應圖書館的特定臨時工作任務而設立，專案管理成員多來自同一層級和單位
(B)專案管理成員的編定，主要考量為組織部門的參與平衡與公平性，而非其代表性及特殊能力
(C)參與因應特定臨時任務所形成專案管理的成員，完成後多返回原工作部門，並不會改變原有的組織結構
(D)專案管理是依照圖書館各項常態工作或活動的性質，予以歸類，進一步成立不同專案管理單位
- 12 下列何者為「公共圖書館設立及營運基準」訂定員額編制之主要基準？
(A)館藏量 (B)服務面積 (C)人口總數 (D)年度經費
- 13 下列何者不屬於圖書館行動服務的服務項目？
(A)圖書館行動導覽 App (B)簡訊參考服務 (C)QR Code 館藏查詢 (D)偏鄉行動書車
- 14 根據美國圖書館學會 (ALA) 之定義，「一個圖書館提供館藏資料給另一個圖書館讀者使用的活動」是屬於下列何者之內涵？
(A)館際互借服務 (B)參考諮詢服務 (C)行動服務 (D)學科館員服務
- 15 「在一個沒有歧視的資訊社會中，所有社區與個人無論其居住地區、社經狀態或其他人口統計因素，皆確保其能有接觸與使用資訊的機會」，以上敘述是屬於下列何概念的定義？
(A)數位落差 (B)數位包容 (C)資訊近用 (D)資訊素養
- 16 數位典藏專案的工作流程，一般依據下列何種順序進行？
(A)前置規劃→內容建置→資料庫呈現 (B)內容建置→資料庫呈現→前置規劃
(C)資料庫呈現→內容建置→前置規劃 (D)前置規劃→資料庫呈現→內容建置
- 17 擴增實境 (Augmented Reality) 系統需要符合三項特徵，分別是結合真實與虛擬、即時互動，以及下列何者？
(A)遠端登錄 (B)行動上網 (C)3D 定位 (D)QR Code 可辨識性
- 18 下列那一個法案規範已公開發表著作之合理使用，包括可重製視障者使用之點字、錄音、數位轉換、口述影像等方式，提供非營利的使用目的？
(A)著作權法 (B)身心障礙者數位化圖書資源利用辦法
(C)圖書館法 (D)身心障礙者權益保障法
- 19 在資訊行為的研究領域中，下列何者不屬於 Hartel 所提出的日常生活資訊尋求行為 (Everyday Life Information Seeking Behavior) 理論可適用的研究主題？
(A)旅行背包客的資訊尋求行為 (B)科學家進行科學研究時的資訊尋求行為
(C)古典音樂愛好者的資訊分享行為 (D)業餘族譜學家休閒活動中的資訊分享行為
- 20 圖書教師大多於下列那一種類型的圖書館中服務？
(A)學校圖書館 (B)大學圖書館 (C)公共圖書館 (D)技專圖書館
- 21 Mason 在 1986 年提出的資訊倫理四大議題，簡稱 PAPA，係包含下列那四個議題？
(A)隱私 (Privacy)、正確性 (Accuracy)、財產權 (Property)、取用權 (Accessibility)
(B)隱私 (Privacy)、責任權 (Accountability)、財產權 (Property)、取用權 (Accessibility)
(C)隱私 (Privacy)、正確性 (Accuracy)、財產權 (Property)、可負擔性 (Affordability)
(D)優先權 (Priority)、正確性 (Accuracy)、財產權 (Property)、取用權 (Accessibility)
- 22 詮釋資料 (Metadata) 的組成要素包含語意 (Semantics)、結構 (Structure)，以及下列何者？
(A)系統 (System) (B)主題 (Subject) (C)同義詞 (Synonym) (D)語法 (Syntax)
- 23 根據 ISO 2008 年推出的圖書館績效指標標準 ISO 11620:2008，係採用何種績效評估模式將評估指標分成(一)資源、獲取與基礎建設；(二)使用；(三)效率；(四)潛力與發展等四大構面？
(A)投資報酬率 (B)平衡計分卡 (C)假設市場評價法 (D)360 度績效評估法
- 24 下列那一個宣言，最早確立了「自我典藏」與「出版開放近用期刊」為實踐開放近用的兩大具體途徑？
(A)《貝賽斯達開放近用出版宣言》(Bethesda Statement on Open Access Publishing)
(B)《柏林宣言關於科學及人文學知識的開放近用》(Berlin Declaration on Open Access to Knowledge in the Sciences and Humanities)
(C)《創用 CC》(Creative Commons)
(D)《布達佩斯開放近用宣言》(The Budapest Open Access Initiative)
- 25 Big 6 與 Super 3 模式皆是探究式學習融入資訊素養課程的架構。下列何者不屬於探究式學習的特徵？
(A)教導學生以「探究」的精神來學習 (B)學生須擔負自己的學習責任
(C)以教師為中心的學習模式 (D)學生主動與教師、同儕以及學習素材互動與討論