

106年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

代號：81350

全一頁

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：觀光行政

科目：旅運經營學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、隨著周休二日，航班與航線增加，市場競爭，消費者意識抬頭，旅行社也順應時勢，在遊程設計及銷售上有那些趨勢？(25 分)

二、請說明下列五種職務之主要工作內容、取得資格、服務對象為何？①領團人員 ②華語領隊 ③外語領隊 ④外語導遊 ⑤華語導遊 (25 分)

三、領隊於國外帶團時應該遵守那些規定，以維護旅客權益並避免旅遊糾紛發生？(25 分)

四、旅遊業產品具有無形性、不可分割性、異質性、消逝不可儲存性、季節性，請解釋這五項特性並說明旅行業者應如何因應。(25 分)