

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：一般行政、人事行政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、為了達成俸給公平，並建立誘因引導公務人員追求績效，公務人員俸給制度之設計應符合那些原則？政府部門要落實這些原則時，可能面臨那些障礙？（25 分）

二、我國某些中央部會和地方政府都曾推動「參與式預算」（participatory budgeting），請問它對於我國的政府預算资源配置以及官僚組織可能帶來那些影響？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
 - (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。
- 1 私部門管理者以追求利潤來展現其工作能力，而公共行政人員則關切公共福祉，此敘述反映公私部門的下列何種差異？
(A)組織結構 (B)管理方法 (C)基本目的 (D)領導風格
 - 2 下列何者為美國新公共服務的基本理論觀點之一？
(A)強調憲政價值 (B)新威權主義
(C)新福特主義 (D)強調消費者選擇權
 - 3 霍桑實驗（Hawthorne Experiment）與下列那一個學派的關係最為密切？
(A)科學管理學派 (B)行政管理學派 (C)人群關係學派 (D)動態管理學派

- 4 一般而言，企業型政府較不會使用下列那一種方法回應財政困境的挑戰？
(A)使用者付費 (B)提高所得稅
(C)鼓勵民間參與公共建設 (D)刪減管理（cutback management）
- 5 行政倫理的確保機制，可以用 2×2 的矩陣圖來做區分；代表性官僚（representative bureaucracy）的實踐有助於強化：
(A)外部的非正式控制機制 (B)內部的非正式控制機制
(C)外部的正式控制機制 (D)內部的正式控制機制
- 6 下列那一類型的組織結構，會有許多來自組織外部的合作對象，透過委外或聯盟方式提供產品或服務？
(A)事業型結構 (B)網絡型結構 (C)功能型結構 (D)矩陣型結構
- 7 依據最能保護利害關係團體之生命、安全、隱私的準則，評估及選擇政策方案，屬於下列那一原則之倫理判斷？
(A)功利主義原則 (B)公平主義原則
(C)道德權利原則 (D)多元主義原則
- 8 組織可運用下列那一種機制來進行默會知識（tacit knowledge）的整合？
(A)層級權威 (B)慣例 (C)部門分化 (D)標準正式化
- 9 我國行政院의職務中，主要任務是聯繫協調各部會並主持專案工作者，下列何者最為正確？
(A)政務顧問 (B)政務委員 (C)人事長 (D)行政院發言人
- 10 許多主管希望讓員工在工作上發揮創意，在辦公室中設計很多可以放鬆、交談的場所，甚至鼓勵員工裝飾個人的工作空間。這是屬於組織文化的那一項要素？
(A)實體環境 (B)神話與故事
(C)符號與標語 (D)儀式、慣例及典禮
- 11 人事考績的考評者因為自己的缺點，而忽視受評者所具有的同樣缺點，此情形主要係受到下列何種因素的影響？
(A)盲點偏失（blindness error） (B)刻板印象（stereotyping）
(C)暈輪效果（halo effect） (D)尖角效應（horn effect）

- 12 依據公務人員退休資遣撫卹法之規定，公務人員退休分成三類，下列何者不屬之？
(A)命令退休 (B)自願退休 (C)展延退休 (D)屆齡退休
- 13 下列何者為資本門支出？
(A)臨時人員之薪資支出 (B)債務付息之支出
(C)營建工程之支出 (D)育兒津貼
- 14 國立大學校務基金之收入來源包括受益者付費原則下的自籌財源及投資所得。校務基金在基金的分類上屬下列何者？
(A)普通基金 (B)作業基金 (C)營業基金 (D)特別收入基金
- 15 我國國營事業之預算屬於下列那一種預算？
(A)營業基金預算 (B)作業基金預算
(C)特別收入基金預算 (D)資本計畫基金預算
- 16 下列何種管理工具是用網狀圖來呈現工作與時間的關係？
(A)決策矩陣 (B)要徑法 (C)決策樹 (D)心智圖
- 17 變革管理大師科特（J. Kotter）提出八階段計畫性組織變革模式，指出成功的變革最後必須要：
(A)將變革深植組織文化 (B)授權員工參與
(C)建立領導團隊 (D)形成強大聯盟
- 18 溝通過程中的那一個階段是在描述「當接收到來自於他人的訊息後，必須透過主觀的詮釋才能了解該訊息」的意涵？
(A)傳送（ending） (B)編碼（encoding）
(C)接收（receiving） (D)解碼（decoding）
- 19 由我國建立電子化政府的歷程觀之，共可分三種層次，若由低至高排列，下列那一個順序正確？
(A)電子化管理（e-management）、電子化政府（e-government）、電子化治理（e-governance）
(B)電子化政府、電子化治理、電子化管理
(C)電子化管理、電子化治理、電子化政府
(D)電子化治理、電子化管理、電子化政府

- 20 想要解決空氣污染的問題有許多政策工具可供使用，下列何者是屬於誘因型的政策工具？
- (A)一體適用的排放標準 (B)可交易的污染許可證
(C)社會賢達的道德勸說 (D)公益團體的教育宣導
- 21 政策方案是否獲得相關利益團體支持，最接近於下列何種考量？
- (A)技術可行性 (B)法律可行性
(C)政治可行性 (D)財務可行性
- 22 關於縣（市）議會與縣（市）政府的互動關係，下列敘述何者錯誤？
- (A)權責制衡關係 (B)聽取報告與質詢關係
(C)議決與執行關係 (D)通稱公私協力關係
- 23 關於公共建設採用 BOT（Build-Operate-Transfer）模式之敘述，下列何者錯誤？
- (A)興建完成後由民間負責營運
(B)政府負責籌措全部興建資金
(C)政府授予民間夥伴一定期限之營運特許權
(D)公共建設產權及經營權最終移轉給政府
- 24 經常在路邊可以看到拖吊業者配合警方執行違規車輛之拖吊業務，這樣的執行方式屬於下列那一種政府業務委託民間辦理模式？
- (A)民間參與推動公共建設 (B)行政檢查業務委外辦理
(C)公共設施委託經營 (D)行政助手
- 25 有關行政法人之敘述，下列何者正確？
- (A)組織成員必須具有公務員身分 (B)資金主要來源為自籌經費
(C)為執行特定公共任務而創設 (D)屬於一種民營化的運作方式