

105年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、
營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、105年專門職業及技術人員
高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、有人將美術與工藝活動（arts and crafts exercises）當作團體諮商的媒材催化活動，也有人用在藝術治療中，請舉例說明在實施時如何區辨，方能突顯團體諮商與藝術治療的不同？（25 分）
- 二、請說明下列團體諮商專門術語的概念和有效的操作要領：(一)示範（9 分） (二)回家作業（8 分） (三)團體規範（8 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列有關心理劇的敘述，何者錯誤？
(A)心理劇方法的組成成分為：舞台、導演、主角、輔角與觀眾
(B)使用另類現實（surplus reality）可以幫助個案發掘他不曾進入的其他觀點
(C)宣洩在心理劇的過程中是一個本質的部分及目標
(D)會心（encounter）包含了高度的直接溝通與自我開放
- 有關團體帶領者在結束團體時使用的對話，下列何者不適當？
(A)「各位夥伴，團體要結束時總有些離情與不捨，我們用些時間談談大家的心情與感受吧。」
(B)「今天我們把過去對個人的回饋，寫下整體性的回饋後，再彼此回饋，最後給夥伴帶走意義更大。」
(C)「剛剛幾位夥伴們談到我們的團體真好，善良、友愛和溫馨，若能再延續兩、三次多好，我們就針對這議題談談。」
(D)「在團體結束前，那些夥伴還有想說的話，歡迎主動跟大家分享。」
- 關於團體凝聚力的敘述，下列何者最適切？
(A)不管在何種情境下，團體凝聚力越高越好
(B)團體凝聚力過高可能導致成員對團體過於依賴
(C)為了發展團體凝聚力，應該鼓勵發展「團體思考」，不應鼓勵成員的個別差異性
(D)領導者中心的溝通模式能夠催化出高度團體凝聚力
- 關於團體目標，下列敘述何者最適切？
(A)團體成員的個人目標若與團體目標是異質的，通常對團體運作有幫助
(B)團體成員的個人目標若與團體目標是同質的，同質性目標很容易變成隱藏議題
(C)隱藏議題會妨礙團體效能，因此在團體剛組成時，必須澈底討論團體目標
(D)隱藏議題會妨礙團體效能，因此領導者應致力於避免隱藏議題浮現
- 有關「團體」的本質，下列敘述何者不適切？
(A)一群人同時出現在同一地點，聚集在一起就是「團體」
(B)一群人因共同目標而戮力以赴，並且彼此有互動，這就是「團體」
(C)一群人彼此相互依存，共享規範、相互影響，這就是「團體」
(D)一群人覺得加入團體是值得的，並且具有隸屬於這個團體的感受，這就是「團體」
- 下列有關心理教育團體的團體動力之描述何者最正確？
(A)強調個別成員內在心理問題的評估
(B)強調團體的安全與信任以促進成員解決個人問題
(C)強調團體此時此地成員互動式支持與回饋
(D)著重資訊的分享，不強調成員深度揭露內在想法與感受

- 7 領導者在其心理諮商所辦理一個社區婦女的團體，目的在幫助成員探索自己，增進她們對自己和他人的了解，該團體最可能屬於那一種類型？
 (A)成長團體 (B)教育團體 (C)自助團體 (D)支持團體
- 8 下列有關結案的敘述，那些正確？①提早離開團體可能是成員對結案的一種抗拒反應 ②結案與否的決定須經過全體成員的討論 ③當團體對成員來說已經變得比較不重要，是判斷是否結案的一個指標 ④在準備結案的階段，可以引導成員們未來加入由成員所組成的自助團體 ⑤團體治療的結案通常比個別治療的結案容易
 (A)①④⑤ (B)①③④ (C)①②⑤ (D)②③⑤
- 9 在團體性質與團體成員組合的互相影響中，一般實徵研究支持下列何種論點？
 (A)團體越是短期與結構化，團體成員的組成越不重要
 (B)團體越是長期與結構化，團體成員的組成越不重要
 (C)團體越是短期與結構化，團體成員的組成越重要
 (D)團體越是長期與結構化，團體成員的組成越重要
- 10 關於不同學派的團體，下列敘述何者錯誤？
 (A)採用心理劇模式的團體諮商提供成員重新創造過去的情境，並透過經驗主角、輔角、觀眾與導演的過程，持續地重新檢視生命
 (B)個人中心取向的團體諮商重視領導者的主動教導，幫助成員將團體中的所學運用於日常生活，在團體外履行新的行為
 (C)存在主義取向的團體諮商會根據某些與存在相關的議題來架構團體，像是自由、責任、焦慮等，成員則決定團體的討論議題與走向
 (D)精神分析取向的團體諮商協助成員學習建立闡釋的關係，分享團體成員彼此的洞察力，創造出一種可以被接納與容忍的環境
- 11 有關敘事治療團體的概念，下列何者錯誤？
 (A)幫助成員學會不再固著於他們充滿問題的故事，而能夠發展替代性和更具建設性的故事
 (B)治療過程的核心是幫助成員識別社會的標準和期待是如何內化成個人受縛且狹隘的生活方式
 (C)領導者致力於清楚、特定、可觀察、微小且實際、可達成的改變，因此帶來額外的正向改變
 (D)領導者要求個案尋求足夠的證據，能去支持脫離問題主導的新觀點，並鼓勵個案思考期望怎樣的未來
- 12 有關成員們在團體時間外的社交活動，下列敘述何者正確？
 (A)為了維護團體所有人的權益，如果有成員參與團體時間外的社交活動，應該馬上取消其參加團體的資格
 (B)當發現成員有團體時間外的社交活動時，領導者再視情況討論即可，其他時間不必特別提醒
 (C)鼓勵成員將團體時間外的討論帶回團體之中，避免影響團體歷程與療效
 (D)為了避免影響團體動力，領導者即使知道少數成員有團體時間之外的社交活動，也絕不主動提起與討論
- 13 關於焦點解決短期治療團體領導者的敘述，下列何者錯誤？
 (A)團體領導者將自己放在一個「不知道」的位置與成員產生治療性的關係
 (B)領導者在第一次團體時說：「在討論你為什麼在這裡時，我們會將焦點放在『什麼是你想要實現的』，而不是『你為什麼會在這裡』。」
 (C)領導者視興趣、尊重的好奇、聯繫、魅力等概念為團體中的必需品
 (D)領導者鼓勵成員：「雖然上一週你嘗試這個解決方案失敗了，不代表這個方法沒有用，你要不要再試一次看看？」
- 14 有關完形團體治療的特色，下列何者錯誤？
 (A)會進行團體實驗，例如成員繞著團體走一圈，分別對其他成員表達自己向來不會說出口的內容
 (B)成員帶著問題導向的思考模式參與團體，領導者也著重於問題解決
 (C)領導者進行夢工作的方式，是協助成員將夢中的重要元素轉換成對話
 (D)藉由過去情境的重演，成員將過去的問題情境帶入當下，宛如其正在發生一般
- 15 關於不同學派的團體目標，下列敘述何者正確？
 (A)現實治療學派重視非理性思考的覺察與改變，透過團體的力量降低不合理與自我挫敗的生活態度
 (B)精神分析取向引導團體成員將注意力聚焦於當下的感覺，並且重視身體所發出來的訊息
 (C)理情行為學派主要是想幫助成員釋放被幽禁的情緒經驗，透過情緒的宣洩與頓悟來重新認識自己
 (D)阿德勒學派鼓勵成員發展自己的生活假設，並幫助成員認知到自己的力量與改變的能力
- 16 敵意在團體諮商中若無法適當表現出來，對於團體凝聚力將造成不良影響。下列關於敵意表達的說法，何者錯誤？
 (A)無法公開表達、持續且不能解開的敵對態度，可能妨礙團體凝聚力的形成與有效的人際學習
 (B)當敵意帶來的衝突能在團體中被建設性地處理，團體諮商的效果可以大為增進
 (C)在凝聚力強的團體中，團體成員為了維持和諧、接納的氣氛，較不允許敵意表達
 (D)沒有表達出來的敵意，可能以各種間接的方式流竄出來，不利團體的治療歷程

- 17 一個由 30 歲左右社區成人組成的三天收費密集團體工作坊，結束時成員反應良好卻感到失落及遺憾，因此部分成員立刻自發地決定延續團體，並邀請帶領者一起參與，此時帶領者在時間與精力允許的情形下，下列何者最適當？
(A)答應以成員身分，不定期參加
(B)答應以諮詢者的身分，不定期參加
(C)以專業關係不宜改變成朋友關係為由，委婉拒絕
(D)委婉拒絕，並以延續團體可能代表成員對團體過度依賴，建議停止延續團體
- 18 Barlingame 等人的研究發現三項描繪團體治療的關係本質之關鍵概念，下列何者不包括在內？
(A)團體氣氛 (B)領導者特質 (C)團體凝聚力 (D)成員間的同盟
- 19 帶領團體時非常強調團體此時此地成員間的互動以及團體的動力，其領導風格屬於下列那一種？
(A)團體導向的領導風格 (B)領導者導向的領導風格
(C)人際導向的領導風格 (D)個人內在導向的領導風格
- 20 團體初始階段，有若干成員對團體中的成員 A 轟炸式地連續詢問、逼問 A 的隱私，領導者請他們停止對 A 的行為。此時領導者所運用的技巧為下列何者？
(A)示範 (B)評估 (C)支持 (D)阻擋
- 21 在受保護管束人輔導教育團體的第六次，領導者對著成員 A 說：「A，你上次說你出獄後就沒有再喝過酒了，可是你剛剛又說你上禮拜和太太大吵一架之後就跟朋友去小吃店喝酒」，領導者所使用的技術為何？
(A)發問 (B)澄清 (C)面質 (D)反映
- 22 Irvin Yalom 認為在團體心理治療中，領導者運作於「此時此地」是一個重要概念。有關此概念，下列何者錯誤？
(A)團體中的立即事件，比團體外或過往發生的事件更需優先處理
(B)此時此地的聚焦，尚需進一步歷程闡釋
(C)聚焦此時此地的目的，在於幫助成員體驗與探討團體互動關係
(D)成員在團體此時此地互動中所體驗到的強烈感受，就已經具有治療效果
- 23 下列有關有效能的團體領導者特質之描述，何者最適切？
(A)具有追求完美的勇氣
(B)願意示範揭露自己在生活中的痛苦情境
(C)能真誠且適時的揭露自己在團體當下對成員行為或團體的感受
(D)避免讓成員了解你的限制或價值觀
- 24 關於團體衝突的敘述，下列何者正確？①團體衝突在團體發展的各階段都會發生 ②成員之間的衝突經常是情感轉移的結果 ③大部分的衝突通常都是可以事先避免的 ④衝突主要都是文化方面的衝突 ⑤團體衝突通常都會引發強烈的情緒
(A)①③④⑤ (B)①②⑤ (C)僅③④⑤ (D)僅①④⑤
- 25 某團體因為成員姍姍來遲，以致總是無法準時開始。為有利團體正向改變，領導者採取何種作法最適當？
(A)重新與成員訂定團體規範，要求成員準時出席
(B)尊重成員的自主性，遲到是他的選擇
(C)領導者除了以身作則、每次均準時出席，也讓團體準時開始
(D)於團體中，指出那些成員較容易遲到，要求改善
- 26 在團體中後期的某次聚會一開始，成員 A 因成員 B 談到有情緒的生活事件而跟著落淚，領導者同理回應 B 的情緒後，即將焦點轉向 A。由於 A 過去在團體中已有多次哭泣的經驗，但當領導者關心並邀請其表達，A 總是哭泣但又說不出來，只是覺得自己突然有股情緒湧上心頭，而其他成員也無法了解 A 的狀態。這次領導者欲再聚焦協助 A，有關領導者的介入，下列何者不適當？
(A)運用身體化的工作方式，邀請 A 做身體掃描來覺察身體
(B)重新標定出剛剛 B 說了什麼關鍵的語言而觸動他有感受，請 B 協助重述或邀 A 成員重述
(C)用表達性藝術的媒材，讓 A 透過非語言方式來表達
(D)對 A 做情感反映，並邀請其他成員說說對 A 多次以來哭泣的看法和感受
- 27 社會局正規劃高危險家長的親職教育團體，下列何種考量/作法較不恰當？
(A)提供免費便當和發給獎學金，以鼓勵父母出席團體
(B)團體宣傳單中，明確說明此團體是針對高危險群父母而設立
(C)對於有托兒問題的父母，安排義工代為照顧其子女，或是同一時間安排其子女上課，可以提升家長的參與意願
(D)請父母填答兒童行為困擾問卷，讓父母覺知孩子問題的嚴重性，提升參與親職教育的意願
- 28 關於帶領伴侶諮商團體的動力或可能衍生的問題類型，下列何者敘述不適切？
(A)伴侶之間的期待可能不同，一方想要改善或拯救彼此的關係，另一方可能安於現狀或想離婚
(B)伴侶雙方或其中一方想利用團體宣洩其對對方長久以來的負面情緒
(C)帶領伴侶諮商團體就像帶領一般諮商團體一樣，只需要處理成員間的動力即可
(D)伴侶雙方或其中一方試圖要團體協助改變其伴侶的行為

- 29 下列有關帶領父母親職教育團體的敘述，何者錯誤？
 (A)此種團體的目的，旨在協助父母經由團體學習更有效的親職知能
 (B)帶領此團體的帶領者本人必需有實際身為父母且有效教養孩子的經驗
 (C)此類團體屬於教育訓練團體，故進行方式多為提供訊息、教導、示範、演練與分享
 (D)帶領者須把團體重點放在大多數成員會遭遇的親職困境，而非深入探索成員個人的親職困擾
- 30 某自殺防治中心要開設治療性團體，為案主緩解自殺的危險，下列作法何者最不宜？
 (A)可同時進行聯合個別治療
 (B)可安排自殺風險已緩解的案主在團體中
 (C)若在團體進行過程中，有成員自殺身亡，應暫時停止團體
 (D)每週填寫簡式憂鬱量表
- 31 兒童青少年團體的開始階段，有許多重要的任務，團體領導者的介入方式，下列何者最為恰當？
 (A)為了營造團體民主、支持、輕鬆的氣氛，應該尊重孩子的自由選擇，允許孩子在團體中做任何他想做的事
 (B)在兒童團體中，幫助兒童發展規範是重要的，當有成員在團體中玩手機時，應該透過引導和提醒團體規範，請該成員將手機收起來
 (C)帶領兒童團體最大的挑戰之一就是處理紀律問題，為了讓團體順利有效的進行，領導者最好採取權威式的領導
 (D)在兒童團體中成員的自我揭露具有重要性，當有成員沉默不願分享時，領導者應提醒該成員團體規則是必須分享，儘量的鼓勵所有成員都要分享
- 32 關於青少年團體帶領技巧，下列敘述何者錯誤？
 (A)領導者需要設計有趣且相關的活動，引發成員的興趣和參與
 (B)在非自願團體的前幾次聚會中，讓成員有機會發發表，是不錯的主意
 (C)由於青少年通常不會準備要在團體中討論的議題，領導者需要事先規劃好活動或是主題
 (D)由於青少年對於領導者身為大人的權威會自然產生反感，領導者可以鼓勵團體中的一名或是兩名成員來帶領團體
- 33 在一企業的研發部門，同仁得知某位員工 A 當天請假是因其獨子於昨晚自殺，由於同仁與 A 及其家人時有往來，頓時辦公室內大家議論紛紛，不知該如何面對 A，於是該研發部門的主管打電話向員工協助的部門請求協助，員工協助部門的心理師表示可以提供一次的團體工作，下列有關這團體工作的敘述何者不適切？
 (A)該團體工作是屬於治療性質團體
 (B)該團體工作的目標在於協助該部門員工減壓及了解如何提供 A 支持
 (C)該團體工作有可能促進該部門員工間的凝聚力
 (D)該團體工作可以納入部門主管與同仁一起參與
- 34 在高功能病人的住院團體中，當病人表示想要學習如何與別人更親近時，領導者若運用此時此地技巧，下列何者為最適當的問話？
 (A)你要不要談一談，為何想要談這個議題
 (B)你過去曾有過與別人親近的經驗
 (C)在這個團體中，誰是你想親近的對象
 (D)你希望可以得到什麼幫助
- 35 領導者採用阿德勒學派觀點，研擬國中品行不佳學生之團體諮商計畫書，下列那一個團體目標最不可能出現在計畫書裡？
 (A)探索錯誤目標
 (B)探索個人神話
 (C)促進社會興趣
 (D)發展自尊
- 36 有關慢性疾病支持團體，下列敘述何者錯誤？
 (A)成員的組成最好是同一類的慢性疾病
 (B)可採開放式團體的型式
 (C)團體的主題要聚焦在疾病和醫療的狀況，而不是生活的其他層面
 (D)領導者需要具備對該疾病的健全知識
- 37 關於父母成長團體的帶領，下列敘述何者正確？
 (A)父母成長團體的目標主要是學習有效的管教方法，成員彼此間的社會支持不是那麼重要
 (B)帶領者應催化成員們彼此的經驗分享，以達到最佳成效
 (C)當帶領者經驗足夠，成員的語言表達能力強，為強化情感和關係，採取結構化方式進行團體較恰當
 (D)若固定參加團體的父或母成員臨時無法參與，可以由另一位父或母代替參與
- 38 下列那些個案較為不適合參加亂倫倖存者女性團體？小欣：有嚴重自殺意念；小蕙：目前有藥物成癮的問題；小玲：對於在團體中談論亂倫經驗有些擔心，但是願意自我挑戰；小美：正在接受個別諮商
 (A)小欣、小蕙
 (B)小蕙、小玲
 (C)小玲、小美
 (D)小欣、小美
- 39 領導者在帶完自我成長團體後，接受成員邀請聚餐與合照，並隨即將照片轉貼到臉書上，分享自己此次帶領團體的心得。此領導者可能違反下列何種專業倫理？
 (A)知後同意權
 (B)保密隱私權
 (C)溝通特權
 (D)並無違反專業倫理
- 40 領導者可能因某些特殊情境，需將成員的資料與團體過程告知團體外的第三者，但不包含下列那個情境？
 (A)判斷成員可能有嚴重自傷與傷害他人的風險
 (B)成員申請升遷，作為職業性向與人格的擔保
 (C)領導者以成員的狀況作為接受督導的素材
 (D)懷疑有虐待未成年人或老人的情況