

105年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、
營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、105年專門職業及技術人員
高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、曾學恕是在欣欣向榮小學進行駐地實習的諮商心理師，實習的同時也在進行碩士論文的研究，其對校園的霸凌行為格外關切，想進行「曾受霸凌經驗兒童接受短期諮商成效之研究」，預計訪談 5-7 名實習學校中曾受霸凌經驗而接受短期諮商服務的國小學齡兒童，曾學恕打算向輔導室主任游經彥提出研究計畫，如果您是曾學恕實習心理師，您的研究計畫會考慮到那些倫理議題呢？(25 分)
- 二、諮商過程不免發生價值影響的議題，請問諮商心理師實務工作中面臨價值議題時應如何考慮與因應？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 諮商倫理守則中「避免諮商心理師與當事人有雙重關係」，主要是基於當事人的何種權益？
(A)自主權 (B)受益權 (C)免受傷害權 (D)公平待遇權
- 個案 35 歲，六個月前發現自己罹患乳癌，在醫師的建議下接受了乳房切除手術並做化學治療。切除了乳房後讓她覺得自己不再是一個完整的女人，也非常擔心癌症會再度復發。每每想起治療過程，痛苦的回憶與感覺，以及死亡的陰影，就會讓她失眠一整夜，也不太願意與先生親近。諮商心理師下列的作為，何者不宜？
(A)取得個案的同意後與治療團隊聯繫，瞭解目前的患病狀況以及治療措施可能有那些副作用，及對個案的心理狀況可能有的影響
(B)接納罹患癌症對個案帶來的衝擊與壓力，鼓勵個案表達出面對治療過程中的不確定性、擔憂與面臨死亡的恐懼
(C)傾聽個案的擔憂，告訴個案要相信醫師會盡力地治療她，好好聽從醫囑進行治療，也要為先生著想，試著和先生多溝通
(D)鼓勵個案能穩定地進行諮商，提供安全、接納的諮商氛圍，傾聽個案的想法、感受、情緒與反應
- 下列有關保密的敘述，何者錯誤？
(A)保密要考慮個案的要求
(B)保密要考慮機構的要求
(C)在考慮何時要違反保密原則時，諮商心理師必須考慮法律限制
(D)諮商心理師不必因個案案件而履行出席法院當證人的義務
- 依據心理師法與施行細則的相關規定，諮商心理師若要自行設立心理諮商所，下列描述何者正確？
(A)必須直接向衛生福利部申請
(B)心理諮商所的負責人僅需具備行政管理能力，不一定需要持有心理師資格
(C)申請書的內容需檢具心理諮商所的建築物平面簡圖
(D)心理諮商所負責人因故無法執業時，得指定合格之代理人，惟代理期間最長不得超過三個月
- 一位曾於國外居住轉學回臺灣的小學新生，因語言與文化適應問題而有懼學的狀況，下列那件事情不是一個具有多元文化主義的諮商心理師會優先採取的介入方式？
(A)評估學生的在校適應情形，並了解家庭文化背景對其學校適應所造成的影響
(B)了解學生在國外的居住經驗，協助學生視其經驗為其優勢的一部分
(C)優先建議該生家長協助孩子接受國語正音訓練，以協助孩子融入我國的學校生活，強化學校適應能力
(D)協助學校老師了解該家庭所面臨的學校適應問題，並與學校系統討論應如何協助學生的可能方案

- 6 下列那一種情況，諮商心理師最不需要遵守保密原則？
(A)某 10 歲個案在晤談中罵他的班導師是醜八怪，諮商心理師應秉持品德教育原則，主動告知班導師
(B)某諮商心理師想報考諮商學科的博士班，為了證明自己的諮商能力，在備審資料中完整呈現個案紀錄
(C)某大學生個案剛失戀，因一直蹺課而可能有被退學的危機，為了個案的前途，諮商心理師應主動聯絡家長
(D)法院來函，希望諮商心理師能出席說明其個案的家暴行為與接受再教育的過程
- 7 下列關於實習督導專業倫理的描述，何者正確？
(A)督導應該在督導關係開始前，即先告知彼此的權利、義務及評量標準等
(B)受督者應該準備好所有接案的錄音（影）帶，應在個案同意錄音（影）之情況下再進行接案
(C)在督導中若發現受督者的個人議題，督導應該協助受督者修通此議題
(D)基於保密原則，督導即使認為受督者不適任接某些類型的個案，亦不應透露此訊息給機構
- 8 某大學性別平等教育委員會受理申請校園性騷擾案件後，應於多久時間完成調查？必要延長時，以幾次為限？每次不得超過多久時間？
(A) 2 個月，1 次，1 個月 (B) 2 個月，2 次，2 個月 (C) 1 個月，2 次，2 個月 (D) 2 個月，2 次，1 個月
- 9 10 歲臻臻的主要照顧者是阿公，阿公堅信唯有嚴格的教育方式，才能教授出優秀人才。這天臻臻的導師來告訴你，臻臻說阿公因為她這次月考沒有拿到第一名，這個月每晚都要罰跪向過世爸爸照片磕頭懺悔，直到下次月考恢復第一名為止。導師就此事來找諮商心理師諮詢，下列那種建議最適當？
(A)此處罰並未構成兒童虐待的要件，導師不宜過度干涉阿公的管教方式
(B)應讓臻臻體諒阿公的用心良苦，以改善彼此關係
(C)導師宜在告知臻臻會與阿公進行溝通後，於適當時間約談阿公，提醒此方式可能造成臻臻自尊受損
(D)此是融合臺灣文化的教養形式，導師宜尊重每個家庭的宗教及文化，告訴臻臻爸爸會在天上保佑她下次考好
- 10 某大學個案因有明顯的情緒困擾、衝動、易怒，被教官轉介到諮商中心。在會談中，個案揭露其童年的痛苦回憶，並且想殺害曾經傷害他的人以洩恨。下列諮商心理師的處理，何者最不適當？
(A)要先蒐集個案的相關資料，例如暴力史、自殺史、自殺意念，並評估個案真正執行暴力或殺人、自殺的風險
(B)再次確認個案是否明白在諮商會談之前所簽署的諮商同意書，關於保密原則與例外的說明
(C)尋求專業督導或諮詢，並報告諮商中心主任關於個案的殺人意圖與危機
(D)在個案的諮商紀錄中，簡要記錄即可，不應記錄個案有關意圖殺人的言論，以免洩漏個案的秘密
- 11 根據 104 年 12 月 30 日公布之「醫事人員執業登記及繼續教育辦法」規定，執業之諮商心理師應每六年接受繼續教育課程之積分至少應達多少點？
(A) 150 點 (B) 180 點 (C) 120 點 (D) 200 點
- 12 下列有關個案紀錄的描述何者正確？
(A)宜將對話過程作愈詳細記錄，愈有利於個人專業能力的發展
(B)宜記入各種個人反思資訊，以利事後自我檢視
(C)宜記入各種個人的困惑，以利督導了解諮商心理師目前的困境
(D)宜記入諮商中的客觀資訊及專業思維，以利未來保管及查詢
- 13 根據 104 年 12 月 30 日公布之「醫事人員執業登記及繼續教育辦法」規定，執業之諮商心理師每六年應至少接受包括感染管制和性別議題之「專業品質」、「專業倫理」和「專業相關法規」繼續教育課程之積分至少達多少點？
(A) 12 點 (B) 14 點 (C) 15 點 (D) 24 點
- 14 有關 103 年 11 月 12 日發布實施之「學生輔導法」對於專任輔導教師之員額編制規定，下列何者錯誤？
(A)國民小學二十四班以下者，置一人，二十五班以上者，每二十四班增置一人
(B)國民中學十八班以下者，置一人，十九班以上者，每十八班增置一人
(C)高級中等學校十二班以下者，置一人，十三班以上者，每十二班增置一人
(D)高級中等以下學校專任輔導教師之員額編制目前仍依據現行相關規定設置，自 106 年 8 月 1 日起逐年增加
- 15 下列何者不是諮商歷程中工作同盟的特性？
(A)與好朋友之間的真實關係是相同的 (B)個案與諮商心理師對諮商目標有共識
(C)個案感覺到諮商心理師能瞭解他所說的話 (D)個案與諮商心理師對於工作任務有共識
- 16 下列那一項描述最符合「同理的合作」的精神？
(A)諮商心理師能自由的對個案表達傷感與不捨，藉此反映出諮商心理師對個案的同理能力
(B)諮商心理師是教導個案如何生活的專家
(C)同理與合作是兩個相反的概念，所以通常在諮商前段較多同理，後段歷程才較容易發生合作
(D)同理的合作並非是可以直接被教導的技巧，而是催化個案改變的歷程

- 17 下列對個案概念化的描述，何者正確？
①需要蒐集大量的個案及其生活脈絡與問題的資料，不需依諮商心理師的專業理論與模式進行理解/推論的資料
②不需個案的陳述性資料，主要是依諮商心理師的專業理論或模式進行理解/推論的資料
③需同時包含對個案個人及問題的描述性資料與諮商心理師依專業理論的理解/推論資料
④需根據相關資料提出合理的介入策略
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- 18 下列那一個家族治療情形最符合結案的條件？
(A)只要案家想結案，就應該立即結案
(B)有時只是幫助案家建立改變的信心，並不一定會幫助案家解決某個問題
(C)結案若有失落議題，通常都是諮商心理師的反移情，所以應儘量避免談論
(D)有時並非所有家庭成員都準備好要結案，原則上只要有一個成員產生信心，就可以準備結案
- 19 下列對於眼動身心重建法（EMDR）的描述何者正確？
(A)此技術越來越受歡迎，但易有所爭議 (B)主要在治療性別認同議題
(C)主要是循精神分析學派 (D)方法簡單所以倫理考量性低
- 20 「解釋」可以提供個案一個理解問題的概念架構，並提供面對問題的基礎，下列敘述何者正確？
(A)個案當下不同意的解釋，就一定不是個正確的解釋
(B)個案知覺此解釋的助益性，比解釋的正確性更重要
(C)諮商心理師應堅持使用解釋的過程，方能提供有助個案洞察的論點
(D)為協助個案拓展視框，解釋的內容應離個案認知能力範圍越遠越好
- 21 一位順從—取悅型的個案告訴諮商心理師他不想討論溫柔的母親。下列諮商心理師的說法，何者最不恰當？
(A)探討你與母親的關係是重要而且也很必要 (B)你可以說你想說的，不一定要順從我
(C)我很高興你能表達自己的意見，而不是順從我 (D)你能勇敢說出自己的意見，這是很好的
- 22 某國中個案雖然學業成績低落，但對養魚相當有興趣，且會從網路上搜尋養魚的相關資訊。下列那一項不是依據 Super 生涯成熟概念所進行的生涯諮商？
(A)與個案探索農漁相關的職業學校與職業，協助其作生涯規劃
(B)肯定個案使用網路資源的能力，並與他討論那裡可以連結那些相關資源
(C)與個案探究觀賞魚如何進行買賣的知識，以充實職業世界的資訊
(D)與個案探究養魚對其學業的影響，藉以協助其了解生涯阻礙的概念
- 23 在生涯諮商過程中請當事人描繪出「生命線」是屬於下列那一種類型的生涯衡鑑工具？
(A)刺激清楚／反應清楚 (B)刺激清楚／反應模糊 (C)刺激模糊／反應模糊 (D)刺激模糊／反應清楚
- 24 有關生涯困擾問題診斷，下列敘述何者屬於適配性的診斷方式？
(A)個案沒有喜歡的職業，不知道該如何選擇
(B)個案具有多才多藝的興趣與性向，凡事採隨遇而安的態度
(C)個案經驗到職場性騷擾
(D)個案的特質和職場所需特質之間不一致
- 25 Savickas (1993) 從後現代的思潮中，提出二十一世紀的生涯諮商心理師會受到的衝擊。下列描述何者最正確？
(A)各式電腦化測驗將取代人工紙筆測驗
(B)生涯發展理論不再與生涯諮商理論劃上等號
(C)諮商心理師成為主流文化的代言人，承襲知識專家的角色
(D)協助個案找到最適配的工作，將是二十一世紀的諮商心理師最重要的職責
- 26 下列有關兒童心理治療取向的描述，何者最不恰當？
(A)不同障礙類別與不同的治療取向可發揮相同的治療效果
(B)有些治療的焦點是問題導向，有些是歷程導向
(C)治療實務可分為直接指導到非指導性兩極
(D)兒童不擅於語言表達，在治療中可用繪畫、遊戲、說故事進行
- 27 某國二學生這學期一開學就很少來上學，剛開始是頭痛、腹痛等生理症狀而請假，即使生理症狀緩解也不願意上學。輔導室將個案轉介給諮商心理師，經了解後，原來個案感受到同學的排擠而不想上學。諮商心理師該如何協助個案，下列敘述何者最不適當？
(A)基於個案保密原則，諮商心理師應只針對個案個人工作
(B)與導師以及輔導老師合作，進行班級輔導
(C)建議召開跨處室的個案會議，請教務處、任課老師等一起協助
(D)針對個案的內在心理狀態與人際行為模式，進行探索與協助其洞察

- 28 諮商心理師在為銀髮族當事人進行生命回顧時，下列何者作法不恰當？
 (A)當事人若有恐懼症及焦慮症，並不適合進行生命回顧
 (B)諮商心理師在陪伴當事人進行生命回顧時，應以生命歷史的時間線依序列出重要的生命事件
 (C)諮商心理師需要鼓勵當事人發現他所忽略或遺漏的年代，其中可能有值得被當事人了解和整合的負向經驗
 (D)諮商心理師不能在當事人回顧過去生命之後就視為完成，而是要將當事人的未來生命銜接起來，建構未來的生命腳本
- 29 下列有關年長者在心理治療中移情之描述，何者錯誤？
 (A)可能將諮商心理師視為自己的子女，提供機會讓個案去處理他和子女的關係
 (B)將諮商心理師視為配偶，而有機會處理未解決的罪惡感、嫉妒等情緒
 (C)由於年紀較長的关系，所以不會有情慾式的移情
 (D)將諮商心理師視為權威人物，即使是正向的移情，也會干擾治療
- 30 諮商心理師在與多個家庭成員一起晤談時，常需分辨如何傾聽成員之間的「歷程」與「內容」資訊，以下那個描述屬於內容資訊？
 (A)諮商心理師觀察到母親與女兒之間的坐位距離
 (B)諮商心理師注意到父親在批評母親時，女兒都把頭低下
 (C)諮商心理師發現女兒每次說話時，母親都會出來幫腔
 (D)諮商心理師詢問小女兒的發病歷史，包括何時、有無就醫等等
- 31 下列有關諮商心理師於學校與家長互動的描述，何者錯誤？
 (A)優先檢視父母親職功能的錯誤並提出矯正意見
 (B)理解父母有給予孩子基本人權的權力
 (C)邀請父母加入兒童教育及輔導過程
 (D)理解父母對兒童有基本的影響
- 32 下列何者不是諮商心理師進入企業時常會遇到的基本衝突？
 (A)諮商倫理與企業倫理的衝突
 (B)工商心理學與行銷心理學的衝突
 (C)諮商脈絡與企業諮商脈絡的衝突
 (D)個人歸因與制度歸因的衝突
- 33 美國自殺學協會（1991）建議學校在發生校園自殺事件後需立即進行危機處理。下列敘述何者為其建議學校應避免做的措施？
 (A)立即停課，疏散學生
 (B)求證事實，停止謠言
 (C)提供多樣化的輔導措施
 (D)強調沒有人要為這個自殺事件受到責難
- 34 下列有關創傷後遊戲（posttraumatic play）的敘述，何者正確？
 (A)在遊戲中解決和創傷性事件相關的情緒問題
 (B)遊戲能帶給兒童快樂、滿足的表達，以及問題解決與學習
 (C)是受創兒童普遍出現重複性的記憶與重演的現象
 (D)動力性創傷後遊戲讓兒童再次經歷創傷並感到無望感，而停滯性創傷後遊戲處理並解決創傷性事件
- 35 下列有關諮商心理師在協助家庭暴力受虐婦女時的介入目標與態度技巧，何者最不恰當？
 (A)協助受虐婦女建立可以自我掌控的感覺，並隨時確認婦女的想法與感受
 (B)為建立平等關係及提供自我負責的學習機會，不規勸或給予受虐婦女忠告
 (C)為增加個案信任感，表達出能夠完全瞭解受虐婦女的相關資訊及情況，並且有把握協助其度過困境
 (D)減少對受虐婦女傷害，並強化後續的重建能力與機會
- 36 當事人原本有抽菸習慣，有一天，他感覺到「最近咳嗽咳得很凶，為健康著想，或許我該考慮戒菸了。」依據改變階段模式（stage of change model），此屬於下列那一期？
 (A)醞釀期
 (B)思索期
 (C)行動期
 (D)準備期
- 37 下列何者不是危機後減壓（debriefing）團體的目標？
 (A)回顧事件，抒發個人情緒
 (B)檢視並分享身心衝擊，理解也接納個人危機反應
 (C)探討造成身心衝擊的個人早年創傷經驗
 (D)提供抒壓方法的機會教育
- 38 在進行心理急救（psychological first aids）時，下列何者是較不適當的想法或作法？
 (A)通常接觸倖存者最佳的方式是提供實際協助（如食物、水、毯子）
 (B)倖存者可能會情緒氾濫或拒絕心理協助
 (C)由於歷經災難之倖存者都會產生創傷，故需要馬上給予心理協助
 (D)提供倖存者正確且合乎其年齡的資訊
- 39 諮商心理師協助多元性傾向個案時，依據美國心理學會（2000）建議，不需了解下列那項議題？
 (A)了解個案童年創傷對他性傾向的影響
 (B)了解個案所處社群中複雜的多元性
 (C)了解個案所處的家庭、系統對此議題的觀點
 (D)了解個案對於自己性傾向的態度及此態度所造成的影響
- 40 下列何者不是 W. Worden（2011）所提出悲傷輔導與悲傷治療的四項目標？
 (A)強化逝者已死亡的現實感
 (B)協助個案情緒表達
 (C)協助個案處理喪葬事宜
 (D)協助個案展開新生活，並與逝者持續連結