

108年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、
心理師、護理師、社會工作師考試、108年專門職業及技術人員高等考試法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、林姓社會工作者（以下簡稱林社工）在機構任職多年，與機構主任私交很好。李小姐是林社工的鄰居和同學，彼此關係熟識，常相互串門子，且彼此有金錢往來。李小姐母親（以下稱李媽媽）自去年起，在林社工任職的養護機構接受日間照顧服務。一年下來，李媽媽習慣了機構的生活，林社工也與她建立信任關係，常用小名稱呼林社工，並常說林社工就像自己的女兒一樣。李小姐計劃今年暑假出國，林社工建議可以讓李媽媽短期安置到另一家全日照顧之養護中心。但是李小姐表示媽媽可能無法適應，希望林社工晚上到家裡幫忙照顧。林社工在難以拒絕請求下答應。事後機構同事王社工得知林社工晚間到府提供照顧服務，其實是私下收了李小姐的金錢，但對外說這是朋友之間的幫忙，是私事。請問王社工應有何倫理和文化考量？應如何做倫理判斷和決定是否舉報？（25 分）
- 二、依據家庭生命週期與家庭系統理論，一對育有 3 歲及 8 歲子女的身心障礙父母可能面對那些家庭生活困境？社會工作者應如何介入及處遇？（25 分）

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：1107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 臺灣社會工作專業發展過程有很多有意義的首次，下列何者錯誤？
(A)臺灣世界展望會是臺灣第一個聘用社會工作人員的民間社福單位
(B)臺灣最早聘用社會工作人員的是醫院
(C)臺灣社會工作人員制度法制化文字出現於 1976 年「中華民國臺灣經濟建設六年計畫」
(D)1971 年政府通過設置社會工作人員實驗計畫，聘用 10 名社會工作人員，負責平價住宅業務
- 社會工作師經完成專科社會工作師訓練，並經中央主管機關甄審合格者，得請領專科社會工作師證書，下列何者不是目前臺灣專科社會工作師領域之分類？
(A)心理衛生
(B)兒童、少年、婦女及家庭
(C)原住民
(D)身心障礙
- 學者 Bernard 指出具有「復原力」的兒童擁有四種能力，下列何者錯誤？
(A)社會能力
(B)問題解決能力
(C)依賴能力
(D)對未來具有目標感
- 下列關於社會工作意涵的敘述，何者正確？
(A)社會工作者尊重服務對象的自我抉擇，且這個過程中並不會與社會工作者的專家角色產生矛盾
(B)社會工作與其他專業最大區別在於社會工作服務協助的重點同時兼顧個人與環境，以及兩者之間的互動
(C)社會工作在致力協助人們，以及改善社會的各種做法時，並不會與其他專業重疊
(D)社會工作主要是待在辦公室內等待服務對象前來尋求協助，並不需要在辦公室外的各種場所執行業務

- 5 在社會工作實務中，社會工作者可發揮之功能相當多，下列何者主要是協助案主發展資源的工作？
(A)慢性精神疾病患者參與職能訓練工作坊 (B)自閉症學童參與語言治療
(C)即將結婚的伴侶參加婚前教育和成長團體 (D)憂鬱症患者擴展了社會網絡
- 6 在 1930 年代末，社會工作的三種基本工作方法成型，請問是那三種工作方法？①個案工作 ②團體工作 ③社區工作 ④社會工作管理
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 7 依據貝斯提克（Biestek, 1967），下列敘述何者正確？①社會工作是一門藝術，理論未必需要作為專業基本要件 ②社會工作應以人類關係的知識與技術為基礎 ③社會工作者應與服務對象建立個別化的關係 ④社會工作者不應該洩漏從專業關係中所獲得的案主資訊
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 8 「團體工作」的信念在實踐以人道為主的社會服務過程，下列那一個敘述最能夠表達這樣的精神？
(A)團體工作係由具備特定社會工作知識與方法的人進行有意識的團體運用
(B)團體工作的目的在提升成員的社會功能
(C)團體是一個整體，而非個體的加總
(D)團體工作者應具備民主素養，以承載不同個體的自主意願
- 9 社會工作者是串連服務對象與社區資源，將個案的需求與提供服務的機構進行媒合，非只是提供資源名單給個案，而是讓轉介發揮最大效益。此為社會工作者的何項角色？
(A)諮商者 (B)倡導者 (C)團體催化者 (D)經紀人
- 10 培養文化能力是社會工作者重要的核心能力，下列何者不是「培養多元文化能力」的正確描述？
(A)社會工作者的自我覺察 (B)社會工作者對「差異」保持開放的態度
(C)社會工作者相信主流文化具有普同性 (D)社會工作者持續擴展文化的知識與資源
- 11 有關「理論」與社會工作「實務」之間的關連，何者敘述錯誤？
(A)理論可以指引社會工作者，讓社會工作者知道決定如何進行處遇
(B)由於理論過於抽象，社會工作者可依主觀判斷設計處遇計畫
(C)理論與實務工作息息相關，須隨著社會結構變遷而做出修正
(D)累積實務經驗有助於理論處遇模式之建構
- 12 下列關於社會工作心理暨社會學派發展之敘述，何者正確？①早期以心理動力為主要知識基礎 ②強調運用關係過程和機構功能連接，以讓案主透過機構功能來實踐其獨特性 ③延續診斷派的傳統，重視平衡個人心理、人際與環境的交互影響力 ④強調環境壓力若是大到案主無法處理時，也不需要介入協助造成案主的環境壓力因素
(A)①②③④ (B)僅①③④ (C)僅①③ (D)僅③④
- 13 社會工作者運用認知行為理論的角色及任務，與其他理論取向不同，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作者協助案主回顧早年經驗，以增加案主對個人性格特質的覺知
(B)社會工作者提供案主示範與增強，協助案主養成正向的因應行為
(C)社會工作者指派與督促案主完成家庭作業
(D)社會工作者像教練，指導訓練案主覺察自己的不合理信念
- 14 社會工作者在運用焦點解決短期治療（Solution-Focused Brief Therapy, SFBT）於處遇過程時，應注意焦點解決的特性不包含下列何者？
(A)焦點解決強調案主的優勢
(B)長時間傾聽案主訴說人生苦難的詳細內容是不必要的
(C)焦點解決的目標導向聚焦於小小的改變可促成系統性改變
(D)實務工作者的專業權威有助於短期解決問題
- 15 社會工作的任務中心取向（Task-Centered Approach）起源於試圖以有計劃的短期處遇取代傳統的長期處遇方法，下列關於任務中心取向之敘述何者錯誤？
(A)任務中心取向假設人沒有改變動力，需要實務工作者指派任務
(B)任務中心取向的「任務」反映了案主的日常生活經驗和需求，指出案主在處遇中需要做什麼
(C)任務執行（task implementation）之前要分析案主的潛在障礙，辨識是社會環境、人際交流障礙或案主個人心理狀態所致
(D)任務中心取向的「目標」代表案主在完成「任務」後所呈現的狀況
- 16 一位失業單親父親無親友支持系統，其居住的社區托育服務資源稀缺且昂貴。每次應徵工作時，就將 5 歲的孩子獨留家中，而觸法。根據生態系統模式的處遇分析與計畫擬定，下列敘述何者正確？
(A)行動系統是為達成處遇目標時所需合作的正式與非正式資源
(B)標的系統是依法開罰該名單親失業父親
(C)機構系統是該名父親未來就業的單位
(D)案主系統是社區中負責托育的公共部門

- 17 「倡導者」為社會工作的專業角色之一，下列相關敘述何者正確？①為免服務中斷，社會工作者鼓勵案主尋找資源 ②社會工作者強化服務對象的優勢，以增進資源及權利的公平分配 ③倡導可以為個案倡導，亦可以為政策倡導 ④倡導在為服務對象個體或群體爭取應得的福利服務
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 18 關於「增權觀點」的敘述，下列何者正確？①近年來對社會工作實務的發展有相當影響 ②已具備可驗證的一連串命題，足以稱為理論 ③側重案主本身的生命能量及優點，較為忽略所處的社會脈絡 ④認為助人關係的本質是平等的
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- 19 主張兒童托育公共化，家庭照顧者應領津貼，最屬於何派女性主義的主張？
(A)後現代女性主義 (B)社會主義女性主義 (C)自由主義女性主義 (D)文化女性主義
- 20 有關優勢觀點的社會工作實務，下列敘述何者錯誤？
(A)與服務使用者協力工作 (B)採取樂觀的態度
(C)建立在成功經驗的基礎上 (D)社會工作者是問題解決的專家
- 21 下列關於「倫理」發展之敘述何者正確？①絕對主義者認為可以建立普遍性原則作為倫理抉擇的基礎 ②規範倫理學將有關於倫理原則的理論分為義務論與目的論 ③目的論學者在解讀倫理議題時，會出現對所謂對（或錯）的行為之解釋有相衝突的情形 ④規範倫理學的義務論在解讀倫理議題時，又可分為利己主義與效益主義
(A)①②③④ (B)僅②③ (C)僅②③④ (D)僅①②
- 22 下列敘述何者正確？
(A)社會工作者可以以自己的價值成為案主的目標
(B)當社會工作者與案主的價值觀不同時，社會工作者不需要告訴案主自己的價值觀
(C)社會工作者的價值影響界定案主問題的形成因素
(D)價值衝突只會發生在社會工作者專業價值與案主價值之間
- 23 根據 Reamer (1999) 的說法，社會工作發展史上至少有六種不同的價值取向，其中的宗教取向（Religious Orientation），包含那些不同取向的特質？①父權主義取向（Paternalistic Orientation） ②臨床取向（Clinical Orientation） ③社會正義取向（Social Justice Orientation） ④無道德取向（Amoralistic Orientation）
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①③
- 24 關於倫理與價值的敘述，下列何者正確？①專業倫理包含工作關係裡的諸多專業責任 ②倫理是一組實際的規範與特質 ③「價值」等於「原則」 ④個人價值未必所有成員都能認同
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 25 根據中華民國社會工作倫理守則第二版，下列何者非社會工作師對於案主的倫理守則？
(A)社會工作師應尊重案主的自我決定權
(B)社會工作師應保守業務秘密，即使案主已過世
(C)社會工作師提供服務後才告知需要收取服務費用
(D)社會工作師應與案主維持專業關係
- 26 從社會工作倫理的風險管理來看，下列何者不屬於 Reamer (2006) 所認定的「不當行為」？
(A)違反保密與隱私權 (B)提供服務的過程中對案主施予不當壓力
(C)詐欺 (D)採行工作責任制
- 27 下列關於慈善組織會社（COS）與睦鄰公社運動（Settlement Movement）之敘述，何者正確？
(A)睦鄰公社運動成立時間較慈善組織會社早
(B) Mary Richmond 曾經擔任睦鄰公社的親善訪問人員，並且於 1918 年出版一本《社會診斷》的書籍
(C)慈善組織會社協助焦點為個人，睦鄰公社運動則致力於周遭環境的改善
(D)慈善組織會社與睦鄰公社運動的服務目的，以及對於如何與人們及社區一同工作抱持著相同的觀點和做法
- 28 如果某機構的督導知悉自己的社會工作者與開案中的服務對象一起相約出國旅行，通知機構主管是屬於何種義務？
(A)初始義務 (B)條件義務 (C)為人義務 (D)天賦義務
- 29 「安樂死可以解除個人的痛苦，以及減輕家庭與社會的照顧成本，故應合法化。」此種論點是何種倫理學的主張？
(A)效益主義 (B)社群主義 (C)義務論 (D)自決論

- 30 一名因意外而導致下半身癱瘓的身心障礙服務對象獨居多年。近日，該服務對象又因故跌倒在地、骨折受傷無力爬起。直到隔日，居家服務員到訪，才被發現送醫。社會工作者為避免服務對象再度有安全風險，故積極促成服務對象入住長期安養單位。為了讓服務對象能夠順利獲得安置，社會工作者在轉介過程中，並未告知服務對象安置機構情況，也向機構隱瞞服務對象在前次安養機構的自殺史。該名社會工作者可能違反什麼社會工作倫理守則？
(A)保障隱私的義務 (B)不與案主利益衝突的義務
(C)提供明確評估指標的義務 (D)適當轉介的義務
- 31 精神醫療社會工作可簡單區分為「以院舍和病症為本」和「以社區和病人為本」兩種工作取向，下列敘述何者正確？①以社區和病人為本的工作理念強調以融入社區、精神康復及正常生活為主 ②以社區和病人為本的工作取向注重病人的全人和潛能發展 ③以院舍和病症為本的工作理念是以診斷治療為主 ④以院舍和病症為本的工作取向著重於多元手法和社區的改變
(A)①②③④ (B)僅①②③ (C)僅②③④ (D)僅①②④
- 32 臺灣的老年女性獨居人數增加趨勢中，看到女性老年未婚人口有增多現象。若從個人層面來看未婚高齡女性的準備進入老年階段的方案，下列那一項不屬於個人層面之需求？
(A)加長社區主要道路交通號誌秒數 (B)退休角色適應與時間安排
(C)生病的照顧問題 (D)後事安排
- 33 初級預防的兒童福利服務工作是以預防家庭解組和兒童虐待為目標，下列何者不屬於初級預防策略？
(A)法院強制進行親職輔導
(B)到宅訪視以提供支持性服務
(C)協助新手父母建立社會網絡和教導父母關於兒童發展知能
(D)提供兒童托育的機會
- 34 弱勢與高關懷青少年復原力(resilience)保護因子受到重視。下列何者不是青少年復原力保護因子？
(A)家庭成員對青少年的關懷和親密感
(B)社區有多元參與管道和機會
(C)主要照顧者降低對青少年成就期待
(D)學校提供青少年關懷與支持
- 35 關於身心障礙者去機構化與正常化之敘述，何者正確？①去機構化就等同於讓身心障礙者正常化生活 ②北美正常化觀點試圖強調結構面改革與障礙者平等公民權保障；北歐正常化觀點則著重於推動專業服務模式的改變 ③去機構化與正常化的論述是專業人員的反省 ④Wolfensberger 於 1980 年發展社會角色隱持觀點 (Social Role Valorization)，主張心智障礙者往往被多數群體貶抑，且越無法扮演社會角色就越被社會所貶抑
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 36 依據學生輔導法的制度設計，我國學校社會工作師主要負責那一種層次的學生輔導工作？
(A)發展性輔導 (B)處遇性輔導 (C)介入性輔導 (D)預防性輔導
- 37 下列有關臺灣精神醫療社會工作發展脈絡之敘述，何者正確？
(A) 1986-1994 年，精神醫療體系以精神分析學派為主流，重視病人生理、心理與社會層面的治療
(B)臺灣精神醫療社會工作與精神科醫院評鑑開始於 1947 年
(C) 1995 年迄今，醫療院所雖受到全民健康保險實施的影響，但在醫療服務上仍以病人的需求為主要考量，績效指標次之
(D) 1986-1994 年家族治療在精神科萌芽，同時社區心理衛生工作蓬勃發展，社會工作者不僅在團隊中擔任重要的治療者角色，也是推展社區工作的主力
- 38 下列有關員工協助方案 (Employee Assistant Program, EAP) 的敘述何者正確？
(A)主要目的在維持組織形象
(B)旨在協助處理員工及家屬之困擾，增加公司的生產力
(C)常用企業內部實施或外部契約方案加以推動，而不包括工會 (或公會) 方案
(D) EAP 不適用於政府部門
- 39 司法福利化是可見的發展趨勢，社會工作在司法領域的角色與功能日重，下列敘述何者錯誤？
(A)為刑事或矯治體系的律師、檢察官和法官提供諮詢、教育或訓練
(B)為兒童權益、身心障礙者失能等處遇或建議出庭作證
(C)於偵查庭或審判庭提出個人對判決主張
(D)犯罪者之更生保護與家屬社會適應
- 40 下列何者不是社會工作專業在對抗社會不公平時的承諾和角色任務？
(A)指認制度性歧視，並倡議推動法律與制度的改變
(B)協助案主找到處境相似的人，然後一起工作解決問題
(C)針對個人或團體的歧視與壓迫來源進行排除
(D)針對「福利依賴者」對福利資源濫用提出投訴