

106 年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 韋棣華女士在清朝末年創辦文華公書林，並在民國初年創設圖書館學科，下列敘述何者正確？
(A)清光緒 27 年創辦文華公書林 (B)文華公書林於宣統 2 年公開對民眾開放
(C)民國 7 年在武昌文華大學創設圖書館學科 (D)民國 19 年在武昌文華大學創設圖書館學科
- 2 有關 1876 年的敘述，下列何者正確？①杜威（Dewey）發表杜威十進分類法 ②美國圖書館學會創立
③巴特勒（Butler）教科書《圖書館學導論》出版 ④美國圖書館學會 Library Journal 創刊
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 3 下列何者不是美國的國家圖書館？
(A)國會圖書館（Library of Congress）
(B)國立醫學圖書館（National Library of Medicine）
(C)國立農業圖書館（National Agricultural Library）
(D)國立科學數位圖書館（National Science Digital Library）
- 4 圖書館學新五律（Five New Laws of Library Science）的內容為何？①圖書館服務全人類 ②尊重多元形式的知識傳遞 ③網頁資源為利用而存在 ④捍衛知識的自由取用 ⑤消弭數位落差 ⑥善用科技提升服務品質 ⑦尊重過去與創造未來
(A)①②③④⑥ (B)①②④⑥⑦ (C)①②④⑤⑥ (D)①②③⑤⑦
- 5 我國是依據那項法規將圖書館分為國家圖書館、公共圖書館、大專校院圖書館、中小學圖書館和專門圖書館等類型？
(A)圖書館法 (B)圖書館採購法 (C)圖書館營運基準法 (D)圖書館專業人員任用法
- 6 圖書館發展受到社會環境因素的影響，有關資訊社會圖書館發展趨勢之敘述，下列何者錯誤？
(A)圖書館功能由以典藏為主，發展為主動提供資訊服務
(B)館藏概念以圖書館自行典藏的資料為限
(C)服務訊息與館藏資訊交換方式改變
(D)館員角色由被動轉變為主動
- 7 開放式課程是開放學校的課程資源，藉由網際網路的發布，讓學習者無限制與主動地從事學習活動。下列何者不是開放式課程的主要目的？
(A)智識自由（intellectual freedom） (B)永久保存（long term preservation）
(C)公共利益（public good） (D)教育與終身學習（education and life-long learning）
- 8 下列那一個組織曾經於 2007 年呼籲世界各國在教育、健康、工商業、政府四大關鍵領域，均應展開資訊素養的初步行動，制定相關策略，以增進所有公民的福祉？
(A)美國圖書館學會（American Library Association）
(B)英國資訊管理學會（The Association for Information Management）
(C)聯合國教科文組織（United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization）
(D)經濟合作與發展組織（Organization for Economic Cooperation and Development）

- 9 中國清末江南圖書館成立於何地？
(A)上海 (B)南京 (C)杭州 (D)寧波
- 10 下列何者不屬於館藏發展政策中有關社區分析內容的要項之一？
(A)社區發展趨勢 (B)圖書館的服務對象 (C)圖書館的目的 (D)人口結構
- 11 圖書館要成立學習共享空間，分別邀請採編組、參考服務組和資訊組的館員，組成小組參與規劃，下列何者屬於此種組織結構型態？
(A)網路組織 (B)矩陣組織 (C)學科組織 (D)功能組織
- 12 下列何者不能促進人力資源在圖書館組織的有效利用？
(A)團隊精神 (B)人際關係技巧 (C)領導能力 (D)個人主義
- 13 某科技圖書館想要訂購美國出版之有關半導體之期刊，首先應查詢下列何種工具？
(A) Booklist (B) ERIC (C) NBINet (D) Ulrichsweb
- 14 下列何者為法明頓計畫（Farmington Plan）的主要目的？
(A)儲存會員間彼此罕用的資料及合作採購昂貴的圖書
(B)參與此項計畫之圖書館採購拉丁美洲國家新近出版的資料
(C)使世界各國出版的重要學術著作，至少有一本典藏在美國的圖書館中
(D)利用美國多餘糧食銷售到第三世界所得款項，用以支援圖書館採購外文資料的計畫
- 15 下列何者不屬於圖書館文獻傳遞服務的要件？
(A)書目查證 (B)版權手續 (C)聯合目錄建置 (D)確定資料供應者
- 16 下列何者為閱選訂購（approval plan）與指令統購（blanket order）之差異？
(A)可以提供複本訂購服務 (B)可以降低圖書採購費用
(C)圖書館與書商彼此協議主題與範圍 (D)允許圖書館可以退書
- 17 一般而言，下列何者較不屬於圖書館的電子資源管理生命週期的一環？
(A)採購與價格協商 (B)發現電子資源 (C)電子資源互借 (D)使用統計
- 18 下列圖書館聯盟之成本分攤方式，何者對於規模小的圖書館較為不利？
(A)機構平均分攤 (B)機構 FTE 值比例分攤
(C)機構 ROI 值比例分攤 (D)機構平均與機構 FTE 值比例之混合
- 19 根據權變領導模式，人際關係取向的領導者，在下列那一種情境時表現最好？
(A)領導者和員工的關係不佳，但任務結構性高時 (B)領導者和員工的關係很好，但任務結構性高時
(C)領導者和員工的關係不佳，但任務結構性低時 (D)任務結構性很低，領導者職位權力很高時
- 20 全面品質管理（TQM）藉由下列何種循環來觀察組織目標達成之狀況？
(A) CIPP (B) PDCA (C) PERT (D) PEST
- 21 根據著作權法第 48-1 條規定，圖書館可以重製下列那些已公開發表之著作所附的摘要？①研討會論文或研究報告之摘要 ②博士、碩士論文之摘要 ③期刊中之學術論文之摘要 ④書評之摘要
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 22 依據我國國民中學圖書館設立及營運基準之建議，圖書館員額編制、館藏量以及空間面積等之訂定標準，是以下列何者為計算依據？
(A)學校主管權責 (B)學校班級數 (C)可用資源 (D)師生人數
- 23 有關網路資源之敘述，下列何者錯誤？
(A)網路資源品質良莠不一 (B)網路資源均可免費使用
(C)網路資源變動性高 (D)網路資源包含文字及非文字資源
- 24 下列何種類型工具書可查詢期刊文章的出處？
(A)索引 (B)字典 (C)名錄 (D)百科全書

- 25 下列何者是 almanac 強調之特性？
(A)查詢地名歷史 (B)全書提供深度主題介紹
(C)提供詞彙關係之查詢 (D)提供每年變動的資料
- 26 下列何者是收錄重要歷史事件並依發生時間排序的參考書種類？
(A)便覽 (B)年表 (C)手冊 (D)類書
- 27 有關聯合目錄之說明，下列何者錯誤？
(A)屬於書目的一種 (B)屬於指引性參考工具
(C)可節省查詢他館館藏的時間 (D)網際網路出現後才產生的目錄
- 28 下列何者是記載艋舺的建置沿革、地理環境、風俗民情等發展情形之文獻資料彙編？
(A)百科全書 (B)名錄 (C)方志 (D)類書
- 29 有關公共圖書館舉辦推廣活動之敘述，下列何者不適當？
(A)圖書館透過推廣活動吸引讀者走入圖書館 (B)圖書館之旅是一種圖書館利用教育的類型
(C)圖書館導覽是讓讀者認識圖書館的有效方法 (D)圖書館推廣活動的服務對象不含遊民與受刑人
- 30 資訊科學學者 Robert Taylor 認為人的資訊需求有四種層次，「用資訊系統能了解的語言來表達的需求」，是屬於下列那一類需求？
(A)內藏式需求 (B)意識化需求 (C)妥協後需求 (D)正式化的需求
- 31 有關圖書館數位合作參考服務的敘述，下列何者正確？
(A)我國的全國圖書館合作參考服務網站是由國立公共資訊圖書館維護
(B) QuestionPoint 是全球性合作參考服務計畫
(C)我國的合作參考服務計畫於民國 100 年展開
(D) Google Doc 是全球性合作參考服務系統
- 32 「臺灣目前人口有多少？」是屬於下列那一類型的參考問題？
(A)事實型的問題 (B)指示型的問題 (C)主題型的問題 (D)研究型的問題
- 33 服務行銷組合 7Ps 是在一般的行銷組合 4Ps 之外，另外加上那 3Ps？
(A)包裝 (packing)，程序 (process)，實體呈現 (physical presentations)
(B)人員 (person)，出版 (publishing)，實體呈現 (physical presentations)
(C)人員 (person)，程序 (process)，實體呈現 (physical presentations)
(D)公關 (public relations)，程序 (process)，實體呈現 (physical presentations)
- 34 有關專題選粹服務的敘述，下列何者錯誤？
(A)專題選粹服務須有評鑑機制
(B)專題選粹服務是新知服務之一
(C)建立讀者興趣檔是專題選粹服務的重要依據
(D)全國文獻服務傳遞系統 (NDDS) 提供專題選粹服務
- 35 公共圖書館高齡者使用漸次增加，為其服務在空間及傢俱安排應有變通，下列何者較不合適？
(A)閱報區宜在地下室 (B)宜提供有扶手之座椅
(C)宜設置斜板式閱報桌 (D)地面不宜光滑有高低差
- 36 下列何者與 IFLA 公共圖書館服務發展指南 (IFLA Guidelines for Public Libraries) 的「支持終身學習」理念相違背？
(A)公共圖書館應開發潛在讀者群
(B)公共圖書館應滿足多元族群的閱讀需求
(C)公共圖書館為維護樂齡族視力健康，應減少提供其圖書資訊服務
(D)公共圖書館應與學校和其他教育機構一起協助不同年齡的學生學習

- 37 下列有關推動職業證照制度目的之敘述，何者錯誤？
(A)確保工作品質，提升職業服務水準
(B)發展人力潛能，促使技術人員不斷進修與訓練
(C)限制非專業人員進入該行業，保障工作人員工作權
(D)建立正確的職業觀念，使國人更能對技術工作者產生尊重的態度
- 38 依我國終身學習法第 3 條規定，所稱樂齡學習是指終身學習機構提供幾歲以上人民從事之學習活動？
(A) 50 歲以上 (B) 55 歲以上 (C) 60 歲以上 (D) 65 歲以上
- 39 下列圖書館專業組織，何者以「研究發展與促進圖書資訊學教育」為其主要宗旨？
(A)中華圖書館學會 (B)中華民國圖書館學會
(C)中華圖書資訊學教育學會 (D)中華民國圖書資訊教育學會
- 40 下列何者不屬於 Facebook 在圖書館應用的主要目的？
(A)圖書館服務的延伸 (B)服務與行銷圖書館
(C)和讀者建立關係 (D)保護讀者的隱私
- 41 下列那個名詞跟圖書館自動化系統無關？
(A) Electronic Resource Management, ERM
(B) Organization of the Petroleum Exporting Countries, OPEC
(C) Library Management System, LMS
(D) Integrated Library System, ILS
- 42 有關相關性回饋 (relevance feedback) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)選取特徵包括文件或相關詞彙 (B)使用者可免於選擇檢索詞彙的困擾
(C)使用者需深入了解檢索系統與資料庫 (D)提供一個由系統控制的查詢修改過程
- 43 600 萬像素 (pixel) 的數位相機，其中像素所指為下列何者？
(A)記憶體容量 (B)影像品質 (C)快門速度 (D)拍攝光圈
- 44 有關圖書館使用紀錄分析法 (transaction log analysis) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)主要用以偵測使用者的系統使用、動機與滿意度
(B) Cookies 是一種安裝在用戶端的使用紀錄
(C)可用來分析線上公用目錄的使用行為
(D)是一種非介入性 (unobtrusive) 的技術
- 45 關於單一登入系統 (Single Sign-on) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)可減少使用者在不同系統重複登入的問題 (B)可減少身分認證出錯的可能性
(C)增加系統管理者維護存取權的時間 (D)可避免使用者保有多個認證資訊造成混亂
- 46 圖書館更換自動化系統時，下列何種資料比較不需要轉移？
(A)書目資料 (B)讀者資料 (C)流通資料 (D)權限資料
- 47 我國電子書國際標準書號的結構，不包含下列何者？
(A)前置碼 (B)檢查號 (C)群體識別碼 (D)個人識別碼
- 48 關於 MITx, Coursera, edX 等平台的敘述，下列何者錯誤？
(A)均屬於社交平台 (B)均屬於教育平台 (C)均屬於開放平台 (D)多數課程免費提供
- 49 下列何者較不屬於發展數位圖書館的挑戰？
(A)資訊的完整性 (B)使用者的界定 (C)著作權的歸屬 (D)資訊容量的限制
- 50 假設圖書館網站提供讀者為書籍標註 1-5 顆星的等級，此種做法在 Web 2.0 的概念中可以稱為下列何者？
(A)分享 (sharing) (B)評比 (rating) (C)標籤 (tagging) (D)評論 (commenting)