

112年公務、關務人員升官等考試、112年  
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：技術類(選試系統分析)－關務

科 目：系統分析

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、經濟可行性 (economic feasibility) 在系統分析的各種可行性評估中，是相當重要的評估層面。請舉出四種常見經濟可行性的評估指標，並說明其意義。(25 分)
- 二、常見的資訊系統取得 (information systems acquisition) 方法，除了自行開發之外還包含那些？請舉出至少三種其他的資訊系統取得方法，並說明其內涵。(25 分)
- 三、工作流程看板 (kanban) 是常用的敏捷 (agile) 開發管理方法，而視覺化 (visualize) 是工作流程看板的六種核心方法之第一項。請說明在工作流程看板中，開發工作項目視覺化表達的重點，並舉例說明一個工作流程看板的樣貌。(25 分)
- 四、用戶故事 (user story) 是資訊系統需求分析的一項新興工具，相較於傳統的使用案例 (use cases) 分析，更能夠發掘出對客戶或使用者的價值的功能需求。請問在此方法中，會以何種結構來描述一個用戶故事？請說明此結構，並說明其中三個主要元素與其代表的意義？(25 分)