

# 104年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 古立克 (L. Gulick) 曾以 POSDCORB 來代表行政 (管理) 的功能，P 是指：  
(A)計畫 (plan) (B)過程 (process) (C)方案 (project) (D)參與 (participation)
- 2 根據黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto)，公務人員應扮演何種角色？  
(A)公私協力的推動者 (B)公共利益的促進者 (C)績效導向的鼓吹者 (D)管理主義的實踐者
- 3 何茲柏格 (F. Herzberg) 的二元因素理論的「激勵因素」意指：  
(A)實現此種因素只是在使組織成員維持一定工作水準  
(B)包括上司監督、報酬待遇、人際關係等具體內容  
(C)又可稱為不滿因素或維持因素  
(D)可以導致組織成員產生滿意感的因素
- 4 根據巴納德 (C. Barnard) 的「權威的接受理論」，部屬接受上司指揮命令的程度受到四個因素的影響，下列敘述何者正確？  
(A)受命者了解命令內容的程度愈低，接受上司權威的程度愈高  
(B)命令的內容違背受命者的利益愈高，受命者接受上司權威的程度愈高  
(C)受命者執行命令的能力愈低，接受上司權威的程度愈高  
(D)命令的內容與組織目標的關係愈高，受命者接受上司權威的程度愈高
- 5 美國修正理論時期 (1930-1960) 的行政學理論，其對人性的基本假定為何？  
(A)人性良善，應尊重人格 (B)人性厭惡工作，應嚴格監督  
(C)心性兼有 X 理論和 Y 理論的特質 (D)心性首重「秩序」
- 6 下列何者屬於新公共行政的觀點？  
(A)傳統科層制度符合民主需求 (B)主張價值中立  
(C)強調效率效能的重要性 (D)主張建構新的組織型態
- 7 依據瓦爾多 (D. Waldo) 和羅勝朋 (D. Rosenbloom) 的觀點，何者屬於「行政國」的成長原因？  
(A)民主進步 (B)價值轉變 (C)法學教育 (D)經濟平穩
- 8 下列何者非屬全球治理的範疇？  
(A)1997 年 12 月在日本京都召開的「聯合國氣候變化綱要公約參加國第三次會議」制定了「京都議定書」  
(B)德國總理梅克爾 (Angela Dorothea Merkel) 制訂收容敘利亞難民政策並呼籲歐洲各國協商採取實際行動  
(C)聯合國安全理事會決議要求「伊斯蘭國」和蓋達組織相關團體即刻解除武裝並解散  
(D)以色列總理夏隆 (Ariel Sharon) 將加薩走廊交由巴勒斯坦自治政府 (Palestinian Authority) 負責接管
- 9 雲林縣政府針對我國加入世界貿易組織所採取之縣內各項農產因應措施，係屬下列何種層級的全球治理？  
(A)超國家 (B)次國家 (C)非國家 (D)跨國家
- 10 組織理論學者卡斯特 (F. E. Kast) 及羅森威格 (J. E. Rosenzweig) 認為貫穿整個組織的，是下列那一個次級系統？  
(A)技術的次級系統 (B)目標及價值的次級系統  
(C)心理社會的次級系統 (D)管理的次級系統

- 11 下列有關組織結構分部化之敘述，何者錯誤？  
(A)分部化是一種機關組織水平擴張的過程  
(B)分部化是一種依職位權威的高低，將活動歸到各單位的過程  
(C)在分部化組織中，同一階層的各部門都是平行的  
(D)分部化的主要目的，在藉分工求取更大的組織利益和工作效率
- 12 下列有關工作設計之敘述，何者錯誤？  
(A)工作設計是依據工作分析所得的資訊，按任務作業流程設定某一職位的工作內容及權責  
(B)工作設計須就某一具有完整事功的任務，區劃其分工的型態  
(C)工作設計的重點在求權責相適，與人際關係無關  
(D)職位是組織的基石，故組織設計通常和工作設計同時進行
- 13 下列何者是有機式組織（organic organization）有別於傳統式組織的特徵？  
(A)跨專業的團隊工作型態  
(B)組織權力集中在上層領導者  
(C)以層級節制為整合機制  
(D)要求標準化作業程序
- 14 關於理性抉擇觀點的組織學習論，下列敘述何者錯誤？  
(A)認為組織面對環境的刺激與挑戰，有調適或學習的本能  
(B)追求完全理性，試圖透過彈性化的規範來面對環境之不確定性  
(C)認為組織在試誤的反覆過程中，可從成功經驗建立標準化作業程序  
(D)認為大幅度適應學習，也是組織的理性選擇
- 15 下列何種組織文化較強調人力資源的內聚力，使員工積極並有彈性而效命於組織？  
(A)派系文化（clan-based culture）  
(B)層級式文化（hierachy culture）  
(C)多元文化（multiple culture）  
(D)市場取向文化（market-oriented culture）
- 16 下列那個實驗奠定了非正式組織功能的理論？  
(A)塔夫斯塔克研究所（Tavistock Insitute of Human Relation）的研究  
(B)動作與時間研究（Motion and Time Study）  
(C)霍桑試驗（Hawthorne Study）  
(D)俄亥俄州立大學（Ohio State Group）的領導行為研究
- 17 李經理夾在總經理和部屬的不同期望之間，覺得左右為難，這是下列何種衝突？  
(A)角色衝突  
(B)目標衝突  
(C)雙趨衝突  
(D)雙避衝突
- 18 有關白京生定律（Parkinson's Law）之敘述，下列何者錯誤？  
(A)是一些諷刺文章  
(B)採委員會的形態愈來愈多  
(C)機關年代愈久，職員素質愈差  
(D)等久是你的，組織的位置常被不適任的人所占據
- 19 英國學者佩頓（Roberg A. Paton）及麥克卡爾曼（James McCalman）提出「特洛皮克斯」測試法（TROPICS Test），以協助了解組織變革衝擊的規模，以及最適當的因應變革方法。下列何者錯誤？  
(A)T：time scale，指變革發生時間的長短  
(B)R：resources，指資源的來源  
(C)O：organization，指組織的型態  
(D)C：control，指控制權掌握在何人手中
- 20 在我國，下列那一個機關首長並非隸屬考試院？  
(A)銓敘部部长  
(B)公務人員保障暨培訓委員會主任委員  
(C)國家文官學院院長  
(D)人事行政總處人事長

- 21 我國有關公務人員的勞動基本權之保障，主要規範於那一個法規中？  
(A)工會法 (B)團體協約法 (C)公務人員基準法 (D)公務人員協會法
- 22 下列何者為政府預算循環過程？  
(A)預算審議 → 決算審計 → 預算編製 → 預算執行  
(B)預算審議 → 預算編製 → 決算審計 → 預算執行  
(C)預算編製 → 預算執行 → 預算審議 → 決算審計  
(D)預算編製 → 預算審議 → 預算執行 → 決算審計
- 23 公用停車場收取的費用屬於下列何種收入？  
(A)民營化收入 (B)付費收入 (C)行政收入 (D)債務收入
- 24 政府的會計制度有其特性，下列敘述何者錯誤？  
(A)設置損益帳戶 (B)設置預算帳戶 (C)不設資本帳戶 (D)固定資產單獨設帳
- 25 下列何者非屬主張財政集權的理由？  
(A)避免社會福利給付標準不一 (B)促進政府間競爭  
(C)解決外部性問題 (D)公共財生產的規模經濟
- 26 下列關於分配性政策（**distributive policy**）的敘述與案例，何者錯誤？  
(A)政府授權各同業公會管控其產品或服務品質 (B)中央政府對地方政府的統籌分配款制度  
(C)地方政府對其轄區內民眾的社會福利方案 (D)主要考慮如何滿足各政策標的團體的需求
- 27 下列有關係統途徑（**system approach**）之政策轉換過程的敘述，何者正確？  
(A)代表政策過程中的時空環境限制與影響 (B)包含政治系統對於公共政策的需求與支持  
(C)政策運作的成果回饋修正於資源投入 (D)由於不易觀察與掌握，通常被視為黑箱（**black box**）
- 28 政策目標達成後，消除問題的程度是政策評估的何種標準？  
(A)效能性 (B)充分性 (C)可行性 (D)正當性
- 29 有關政策網絡運作的基本概念及特性中，下列何者錯誤？  
(A)依賴性 (B)單一目標 (C)多元行動者 (D)持久性的關係型態
- 30 「決策者在做決策時，會參考其專業訓練所認定的標準」，屬於那種類型的決策價值觀？  
(A)專業價值觀 (B)意識形態價值觀 (C)個人價值觀 (D)政策價值觀
- 31 下列對公眾關係之敘述，何者正確？  
(A)公眾關係的目的在爭取民眾對政府機關的了解 (B)公眾關係旨在為機關首長樹立形象  
(C)公眾關係無法影響輿論 (D)公眾關係一定需要靠廣告才能執行
- 32 府際關係的各類型中，下列何者便於鼓勵與要求治理過程中的區域參與？  
(A)單一制 (B)統合制 (C)聯邦制 (D)區域制
- 33 下列對系統理論之敘述，何者錯誤？  
(A)組織是各次級系統所組成的 (B)主張民主參與的精神  
(C)被批評有維持管理者意識形態之嫌 (D)認為組織有生命週期之有機體
- 34 彼得斯（**G. Peters**）所提出的「解制模式（**deregulating model**）」治理，下列何者非屬該模式的管理發展方向？  
(A)強調政策企業家精神 (B)主張授權組織基層 (C)強調自主參與決策 (D)重視降低勞力成本
- 35 下列那一項不是已開發國家的行政文化特質？  
(A)行政中立主義 (B)形式主義 (C)相對主義 (D)功績主義

- 36 影響公共行政內涵之各種文學藝術、思想信仰、音樂美學、哲學知識等因素，屬於下列何種文化？  
(A)社會文化 (B)學理文化 (C)心智文化 (D)價值文化
- 37 溝通程序的步驟包括：①產生意念 ②編輯訊息 ③傳送訊息 ④執行訊息 ⑤解讀訊息 ⑥接收訊息，下列順序何者正確？  
(A)①②③④⑤⑥ (B)①②③⑥⑤④ (C)④①③⑤②⑥ (D)③①④②⑤⑥
- 38 「依據機關組織結構的層級節制體系所建立的溝通系統」意指下列何種溝通類別？  
(A)平行溝通 (B)非正式溝通 (C)斜行溝通 (D)正式溝通
- 39 下列何者非屬「開放政府」所涵括的主要概念？  
(A)公共信任 (B)透明參與 (C)層級節制 (D)課責政府
- 40 阿特福（C. Alderfer）的「ERG 理論」將人類需要的層級區分為三類，其中生存需要（needs of existence）相當於馬斯婁（A. Maslow）需要層級理論中的何種需要？  
(A)自我實現需要 (B)社會需要 (C)生理需要與安全需要 (D)尊榮需要
- 41 俗話說「魚與熊掌難以兼得」的目標衝突心理，學理稱之為何？  
(A)退化衝突（regression conflict） (B)趨避衝突（approach-avoidance conflict）  
(C)雙避衝突（avoidance-avoidance conflict） (D)雙趨衝突（approach-approach conflict）
- 42 下列何者非屬「生產力」概念的特色？  
(A)可以用效率來表現其內涵 (B)具合理性特質  
(C)重視衡量方法及標準的合理化 (D)偏重人性導向性質
- 43 下列對於公共行政內涵之敘述，何者錯誤？  
(A)重視公共性  
(B)涵蓋行政實務與行政理論  
(C)研究政府的組織結構與功能運作  
(D)人類自從發展民主政權後，才有公共行政實務的出現
- 44 人性「好逸惡勞」是下列何種理論主張的假定？  
(A)M 理論 (B)X 理論 (C)Y 理論 (D)Z 理論
- 45 下列何者並非公共行政人員為扮演治理過程的積極參與者所應有的作為？  
(A)具備整合各方勢力的能耐 (B)促成願景之提出  
(C)具備宏觀視野以及抽象思考的能力 (D)將施政計畫轉化為政策理念
- 46 下列何者是確保行政責任的最強法制性方法？  
(A)行政控制 (B)議會控制 (C)司法控制 (D)政治控制
- 47 公務員釋放消息，讓外界知悉政府機關違法失職情事的行為，最適合被稱之為：  
(A)洩漏機密 (B)資訊公開 (C)弊端揭發 (D)利益衝突
- 48 下列何者是非營利組織的特性？  
(A)與公部門抗衡 (B)是非正式組織 (C)是志願性團體 (D)其獲利均分給參與者
- 49 各官等人員，於同一考績年度內，任職不滿 1 年，而連續任職已達 6 個月者辦理之考績，稱為：  
(A)平時考績 (B)專案考績 (C)另予考績 (D)半年考績
- 50 下列何者非屬溫斯敦（Kenneth Winston）主張，對「民主治理實踐者之道德能力」所注重之人類特質？  
(A)對公共利益的忠誠 (B)謙恭的義務 (C)精通社會結構 (D)熱情