

105年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員
考試及105年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

70170
代號：70370
70470

全一頁

考試別：鐵路人員考試

等別：高員三級考試

類科別：會計、材料管理、運輸營業

科目：企業管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請說明影響組織結構設計的四大權變因素及各個因素如何影響組織的設計，並舉例說明之。(25分)

二、創新創業近年來成為政府積極推動的重要發展方向，請說明：

(一)何謂創業家精神(entrepreneurship)？(10分)

(二)何謂企業內部創業(intrapreneuring)？其可能動機為何？(15分)

三、在企業擴大版圖的方式中，加盟(franchising)是連鎖經營常見的方式，請說明：

(一)加盟的定義及加盟業主和加盟者間的合作動機。(10分)

(二)特許加盟(Franchise Chain)、委託加盟(License Chain)、自願加盟(Voluntary Chain)等加盟形式的內涵，並比較其優缺點。(15分)

四、在研究員工的個人行為時，態度(attitude)是其中相當重要的議題，請說明：

(一)態度的定義及態度的三大組成要素。(10分)

(二)認知失調理論(cognitive dissonance theory)及其在員工管理上的可能意涵。(15分)