

108 年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、
心理師、護理師、社會工作師考試、108 年專門職業及技術人員高等考試法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

代號：2106
頁次：8-1

等 別：高等考試

類 科：護理師

科 目：基本護理學（包括護理原理、護理技術）與護理行政

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不適用高壓蒸氣滅菌？
(A)布類 (B)塑膠類 (C)手術器械 (D)水溶性溶液
- 2 有關口服藥物的指導，下列敘述何者不適當？
(A)油類藥物可冰冷後服用 (B)抗生素類藥物應確實遵守服藥間隔時間
(C)碘劑可加水稀釋後用吸管吸取藥物 (D)驅蟲劑於飯後服用效果較佳
- 3 臨床上常用的濕熱療法包括那些？①熱水袋 ②溫水坐浴 ③烤燈 ④石蠟浴 ⑤溫水浸泡
(A)①②④ (B)①②⑤ (C)②③④ (D)②④⑤
- 4 關於導尿管水球（氣囊）之敘述，下列何者正確？
(A)一般成人注入液體量約 5~10 c.c.
(B)注入之液體以生理食鹽水為主
(C)注入過程中病人主述疼痛時應先將導尿管回拉兩公分後再回抽液體
(D)病人如有漏尿情形應將注入液體量增加至 30 c.c.
- 5 有關膀胱灌洗的敘述，下列何者正確？
(A)連續性膀胱灌洗需使用雙腔導尿管
(B)小量膀胱灌洗之灌洗瓶底部與病人恥骨的距離約 75~90 公分
(C)小量膀胱灌洗是每次可以 30 c.c.溶液來回灌洗
(D)連續性膀胱灌洗溶液的溫度宜維持在 41~42℃
- 6 有關病人接受冷敷或熱敷，下列敘述何者正確？
(A)冷熱敷設備皆需直接與皮膚接觸，才能達到最大治療效果
(B)冷敷用於疼痛處理，主要是可以鬆弛肌肉，減輕疼痛
(C)熱敷用於疼痛處理，主要是可以降低炎症反應
(D)使用於嬰幼兒或老年病人時，應特別小心
- 7 輸注濃縮紅血球前，病人必須先接受下列何項檢驗？
(A)心功能測試 (B)腎功能測試 (C)血液培養測試 (D)血液交叉測試
- 8 以身體而言，溫度最高的部位為下列何者？
(A)肝臟 (B)耳垂 (C)四肢 (D)軀幹
- 9 協助中風老人坐臥式擺位及目的，下列敘述何者不適當？
(A)高坐臥式可緩解呼吸困難 (B)半坐臥式有助於放鬆腹肌
(C)流鼻血時採坐臥式、頭向前傾 (D)半坐臥式需抬高床頭 45~60 度

- 10 下列何者最有可能導致平均動脈壓下降？
(A)心跳速率增加、心搏出量減少、周邊阻力上升
(B)心跳速率增加、心搏出量增加、周邊阻力下降
(C)心跳速率減少、心搏出量減少、周邊阻力下降
(D)心跳速率減少、心搏出量增加、周邊阻力上升
- 11 有關發燒初期之症狀表現，下列何者正確？
(A)呼吸減緩 (B)心跳速度加快 (C)皮膚發燙 (D)譫妄
- 12 以 C.T.M.S.原則評估病人肢體約束時，下列敘述何者正確？
(A)「C」代表血液循環 (B)「T」代表時間
(C)「M」代表活動能力 (D)「S」代表敏感度
- 13 劉先生因右側股骨頭壞死接受全髖關節置換術，手術後第一天，護理師教導他做股四頭肌等長收縮運動之主要目的不包括下列何者？
(A)減輕局部腫脹 (B)預防深部血栓 (C)增加肌肉質塊 (D)維持肌肉力量
- 14 有關臺灣 2012 年修訂的「腦死判定準則」，下列敘述何者錯誤？
(A)可逆與不可逆之昏迷均適用 (B)先決條件為陷入昏迷指數 ≤ 5
(C)病人需依賴人工呼吸器維持呼吸 (D)應進行兩次程序相同之判定性腦幹功能測試
- 15 教導家屬預防腦中風後左側肢體無力之老人跌倒之照護措施，下列何者錯誤？
(A)協助上下床時，需將床面升高到家屬的腰部
(B)便盆椅不用時，勿置放於病床邊
(C)採坐起、站立於床邊之漸進式下床活動
(D)下床活動時應穿著防滑鞋子
- 16 針對不同醫療情境的合宜室溫之調節，下列敘述何者正確？
(A)嬰兒的體溫較高，故嬰兒室的室溫需較一般室溫為低
(B)發燒病人體溫較高，故病房室溫需較一般室溫為低
(C)燙傷病人皮膚受損易失溫，故燙傷病房室溫較一般室溫為高
(D)病房內外環境溫差宜維持在 $1\sim 3^{\circ}\text{C}$ 最為適宜
- 17 陳先生因氣爆送至急診室，護理師應優先處理下列那一項健康問題？
(A)焦慮與恐懼 (B)身體心像改變 (C)預防跌倒 (D)欠穩定之生命徵象
- 18 有關醫院地震的預防與處理，下列敘述何者錯誤？
(A)衛教病人與家屬遇地震時，不要靠近窗戶
(B)提醒家屬病房床頭燈上方勿放置花瓶、罐子等物品
(C)疏散病人，先將無法行動者抬離現場，其次再協助能行動者
(D)平日氣體鋼瓶需用鎖鍊固定，化學藥品應依防震考量分類存放
- 19 病人接受化學治療時，護理師評估注射部位是否有紅腫以助確認是否有化學藥物滲漏，此照護措施符合下列何者護理倫理原則？
(A)自主原則 (B)正義原則 (C)公平原則 (D)不傷害原則
- 20 根據國際護理協會（ICN）護理人員倫理規範，護理師的基本責任不包括下列何者？
(A)健康促進 (B)疾病預防 (C)減輕痛苦 (D)疾病診斷

- 21 關於臨床護理紀錄的原則，下列敘述何者錯誤？
(A)採電子病歷，護理師完成紀錄後，需在 48 小時內使用衛生福利部醫事人員憑證 IC 卡完成簽章
(B)紙本紀錄書寫錯誤時，需在錯誤處畫線，並在上方註明“error”及簽名
(C)護理師於 11AM 時依臨時醫囑到病人單位執行灌腸，11：30AM 結束，有關灌腸護理紀錄時間欄應呈現 11AM
(D)護理紀錄內容應力求據實客觀描述，排除護理師主觀個人判定
- 22 護理師處理醫囑 zolpidem (stilnox) 1[#] P.O. bid，當其對此醫囑有疑問時，下列何者為最適當的處理？
(A)依醫囑按時給藥
(B)詢問病人過去藥物史
(C)與資深護理師討論
(D)與開立醫囑醫師確認
- 23 王先生為脊髓損傷病人，臀部有一久未癒合 $10 \times 8 \times 4 \text{ cm}^3$ 的傷口，入院時抱怨：「傷口都好幾個月了，怎麼都不會好？」。下列何者為護理師應最優先執行之護理措施？
(A)給予傷口換藥，以保濕性敷料覆蓋
(B)以住院期間能改善傷口大小為照顧目標
(C)評估影響王先生傷口癒合的因素
(D)住院飲食採高蛋白、富維生素 C 食物
- 24 護理師對非急性期腦中風偏癱的病人，擬定每天 2 次與家屬一起協助病人執行下床練習走路，是屬於下列那一項護理措施？
(A)評估性 (B)預防性 (C)治療性 (D)健康促進
- 25 劉先生主訴傷口疼痛，皺眉、呻吟，護理師依臨時醫囑給予 pethidine (demerol) 50mg I.M. St.，如以護理焦點紀錄法「pethidine (demerol) 50 mg I.M. St.」應記錄於下列何項目中？
(A) D：data (資料) (B) A：action (護理行動)
(C) R：response (反應) (D) T：teaching (護理指導)
- 26 下列那些項目是徵象(signs)的描述？①眩暈 ②肚子絞痛 ③血壓 130/68 mmHg ④WBC：8900/uL ⑤胸部聽診呈爆裂音(crackles) ⑥疲倦無力
(A)①②⑤ (B)③④⑥ (C)③④⑤ (D)①②⑥
- 27 下列何者屬於間接觀察法(indirect observation)之觀察項目？①觀察傷口出現 50%的腐肉 ②叩診腹部為鼓音 ③查閱病歷 Hb：10g/dL ④經會診報告得知病人雙側肺葉浸潤 ⑤聽診呼吸音雙下肺葉為囉音(rales) ⑥查閱護理紀錄了解病人疼痛緩解程度
(A)①②③ (B)①②⑤ (C)③④⑥ (D)②④⑥
- 28 急診通知一位骨折病人將轉入病房，護理師開始查閱其電子病歷，收集相關資料，並準備入院用物，此屬於專業性人際關係建立的那一期？
(A)互動前期 (B)介紹期 (C)工作期 (D)結束期
- 29 張女士嘔吐，經抽血鉀離子：3.4 mEq/L，醫囑開立 15% KCL (10mEq / 5mL /Amp) 20 mL I.V. push St.，給藥前護理師應針對該醫囑那些項目向醫師作確認？①藥物劑量 ②藥物時間 ③藥物途徑 ④藥物名稱
(A)①④ (B)②③ (C)①③ (D)②④

- 30 陳先生罹患糖尿病，醫囑開立 RI 20U S.C. tid A.C.，以胰島素空針注射之技術，下列何者錯誤？
(A)注射前詢問病人進餐時間 (B)注射前評估上次施打部位
(C)捏起皮膚及肌肉，將針頭插入肌肉層 (D)注射後稍微加壓即可，不需按摩
- 31 有關藥物與食物服用禁忌之說明，下列敘述何者錯誤？
(A)茶水與鐵劑一起服用，會形成鞣酸鐵之沉澱物
(B)牛奶會抑制瀉劑 **dulcolax** 之吸收
(C)酒精會促進抗組織胺對中樞神經之抑制作用
(D)菠菜會加強抗凝血劑 **warfarin** 之藥效
- 32 給軟便劑時，病人主訴服用該藥物後腹瀉嚴重，拒絕服用，此時下列何者為護理師最適當之處置？
(A)向病人解釋這是正常藥物反應，請病人繼續服藥
(B)將藥物給病人，告知等腹瀉停止後再服用
(C)暫停給藥，報告醫師病人狀況
(D)將藥物劑量減半給予病人，繼續觀察腹瀉
- 33 有關發燒提供的護理措施，下列何者是應用「對流原理」？
(A)移除過厚的衣物 (B)調整室內空調溫度 (C)依醫囑給予冰枕 (D)溫水拭浴
- 34 病人接受靜脈輸液治療，目前出現流速變慢，且沿著靜脈走向出現發紅且有觸痛感，此時應提供的立即處置為何？
(A)注射部位給予 1：1000 黃藥水濕冷敷 (B)沿著靜脈給予輕柔按摩
(C)停止輸液，更換新設備重新注射 (D)抬高肢體，注射部位給予熱敷
- 35 靜脈輸液時，下列那些症狀或徵象與循環負荷過量（**circulatory overload**）有關？①水腫 ②脈搏變慢而強 ③血壓下降 ④呼吸短促
(A)①② (B)③④ (C)①④ (D)②③
- 36 下列 4 項術後醫囑，何者是護理師給藥前必須提出強烈的質疑？
(A) **Lactated -Ringer's solution 80mL/hour I.V.F.**
(B) **KCl (40 mEq/Amp) 20 mEq I.V. push**
(C) **Gentamycin 60mg in 50 mL D₅W over 30 minutes I.V.F.**
(D) **D₅W 100 mL/hour I.V.F.**
- 37 病人因車禍造成頭部外傷且出現腦水腫，下列何者是優先考慮使用的點滴溶液？
(A) 0.45% saline (B) D₅W (C) D₅S (D) Normal saline
- 38 有關排便機轉之敘述，下列何者正確？
(A)當直腸內壓力接受器受到刺激，此訊息會傳導到骨盆之排便反射中樞
(B)排便反射中樞位於人體腰椎 L3~L4，可將訊息傳至骨盆神經
(C)骨盆神經之副交感神經傳導，使肛門之內、外括約肌放鬆而排便
(D)骨盆神經之交感神經傳導刺激，使得直腸放鬆而排便
- 39 下列何種臥位不適合意識不清病人口鼻腔分泌物之引流？
(A)俯臥 (B)側臥 (C)仰臥 (D)辛氏臥位
- 40 雙手尺骨骨折的病人，手術後 6 小時未解尿，觸診膀胱鼓脹，下列何者是最適當的獨立性護理功能？
(A)進行單次導尿 (B)讓病人手握冰塊 (C)按摩恥骨聯合上方 (D)給予局部用熱

- 41 有關脊椎手術術後病人之移動與翻身擺位敘述，下列何者錯誤？
(A)以圓滾木翻身法搬動病人 (B)採俯臥以利口鼻分泌物引流
(C)移動時需保持病人脊柱平直 (D)翻身時雙手抓緊病人肩及臀之翻身單
- 42 病人採側臥，應留意側身肢體易受壓迫處皮膚狀態，下列何者除外？
(A)耳朵 (B)肩峰突 (C)髌骨側邊 (D)足跟
- 43 關於體溫調節的生理機轉，下列敘述何者錯誤？
(A)皮膚對冷的感覺較敏銳 (B)利用正回饋來調節產熱及散熱
(C)血管收縮為產熱機制 (D)汗腺分泌為散熱機制
- 44 關於體溫過低的敘述，下列何者錯誤？
(A)可能導因於大出血、敗血症 (B)會產生心跳變弱，呼吸與血壓下降
(C)可依醫囑給予靜脈注射溫暖輸液 (D)需快速身體加溫，以預防進一步損傷
- 45 某中風住院病人，根據徒手肌肉測試（manual muscle test）的結果，其肌肉力量（muscle power）等級為不佳（poor），下列何者是最適當的運動？
(A)主動運動 (B)被動運動 (C)協助性主動運動 (D)加阻力運動
- 46 下列何項措施可預防長期臥床病人發生肌肉萎縮？
(A)協助採取舒適臥位 (B)協助每 2 小時翻身 (C)協助床上沐浴 (D)協助全關節活動
- 47 有關等張運動（isotonic exercise）的敘述，下列何者正確？
(A)又稱肌肉固定運動 (B)可增加肌肉強度及張力
(C)關節的角度不會改變 (D)上石膏肢體之建議活動
- 48 鄭先生接受腸道手術切除腫瘤，術後第三天排氣且開始嘗試由口進食，下列何者是此時最適當的飲食型態？
(A)清流質 (B)全流質 (C)低渣 (D)半流質
- 49 李先生因左小腿脛骨處有一 5 %TBSA 燒傷，進行分層皮膚移植（split-thickness graft, STSG），術後以短腿石膏夾板固定，有關包紮注意事項，下列敘述何者錯誤？
(A)包紮應從遠心端朝近心端包紮
(B)足踝處置放棉墊再包紮，以減少摩擦及受壓
(C)包紮完成後，結帶固定於左小腿前方
(D)檢查足部的溫度、顏色、麻木感
- 50 一位長期服用furosemide（Lasix®）、Warfarin®的病人，其飲食衛教下列何者適當？
(A)高鉀及高維生素 K 攝取 (B)低鉀及高維生素 K 攝取
(C)高鉀及限維生素 K 攝取 (D)低鉀及限維生素 K 攝取
- 51 護理師告知入院病人相關的權利敘述中，不包含下列何者？
(A)知道自己診斷與病情的權利 (B)知道醫護人員名字、工作範圍之權利
(C)拒絕治療及護理措施的權利 (D)選擇護理人員及病床位置的權利
- 52 腦死判定時，有關腦幹反射功能的測試應包括下列何者？
(A)吞嚥反射 (B)膝反射 (C)頭-眼反射 (D)抓握反射

- 53 張小姐住院期間需留取常規尿液檢體，下列敘述何者正確？①最好是清晨第一次的中段尿 ②檢體收集後，最好於室溫 3 小時內送檢 ③若正值生理期，可用導尿方式取得檢體 ④檢體若 3 小時內無法送檢，應置於冰箱
- (A)①② (B)②④ (C)①③ (D)③④
- 54 下列何者最有助於支持剛面臨親人離世家屬的哀傷情緒？
- (A)「不要難過，有你們陪伴，他的一生很有意義。」
(B)「要勇敢堅強，不要忘記還有其他愛你的家人。」
(C)「時間會治療一切，再困難都會過去的。」
(D)「相信您現在的痛苦難過是難以想像的。」
- 55 10/09 羅先生由高處跌落，多處肋骨斷裂，有急性疼痛的問題，主責護理師於 9：30 AM 給予止痛劑，下列何者為最適當護理評值之紀錄？
- (A) 10/09 10 AM 病人主訴疼痛指數為 7 分
(B) 10/09 10 AM 病人主訴疼痛改善，疼痛指數已由 7 分降至 4 分
(C) 10/09 10 AM 病人能說出緩解疼痛的方法二項，如深呼吸、放鬆肌肉
(D) 10/09 10 AM 病人能用助行器下床活動，且無呼吸喘的徵象
- 56 有關臨終病人的生理變化，下列敘述何者正確？
- (A)由身體中心往肢體末端方向逐漸冰冷蒼白
(B)出現全身盜汗，周邊血管收縮
(C)視覺是最後消失的感覺
(D)頸動脈比心尖脈較晚消失
- 57 下列何項行為對於護理專業形象會產生不良影響？
- (A)護理師於非執勤時間對路倒或需要緊急救助民眾提供適當照護服務
(B)護理師積極參與國際護理專業相關活動，以彰顯本國護理專業之價值與成果
(C)護理師將所服務之病人臉部傷口相片放置於個人臉書上
(D)護理師積極參與院內推廣病人安全以及建立安全文化之活動
- 58 有關決策矩陣分析敘述，下列何者正確？
- (A)是一種非數量決策的方法
(B)是以矩陣方式呈現每個可能方案的優缺點，決策者依各方案之優缺點結果決定勝出方案
(C)是以矩陣方式呈現每個可能方案的成功機率與期望值，決策者依各方案之期望值結果決定勝出方案
(D)將不同方案及其影響因素以矩陣方式列出，決策者依各方案之影響因素評分結果決定勝出方案
- 59 規劃是建構及發展一套解決問題或達成目標行動方案之過程，下列何者為其核心觀念？
- (A)決策 (B)目標 (C)預測 (D)計畫
- 60 美國社會心理學家 Douglas McGregor 將組織員工歸納為兩種，而提出 X 理論及 Y 理論，請問有關 Y 理論的敘述，下列何者正確？①人都需要指導 ②人性本善 ③人都是不成熟的 ④人都有工作需求 ⑤是一種參與式管理。
- (A)①②③ (B)②③④ (C)②④⑤ (D)①③⑤
- 61 單位主管利用減薪、降級或解僱的方式達到行政管理的績效，是採用下列那一種影響力？
- (A)資訊 (B)專技 (C)脅迫 (D)獎酬

- 62 為了提升單位內護理同仁的工作滿意度，護理長將單位內的工作重新審視與設計，由同仁幫忙填答結構式的問卷，另利用晚夜班時段親自採用事先擬好的檢查表格，實地查核執行情形。護理長同時選擇幾項常做的工作，分別重新檢視工作說明書與工作規範的內容。根據情況描述內容，護理長未使用下列何種工作分析的方法？
- (A)查檢表法 (B)工作日誌法 (C)問卷法 (D)工作抽樣法
- 63 有關損益平衡點之敘述，下列何者正確？
- (A)收入大於損益平衡點是指利潤為負值
(B)損益平衡點是以固定成本為分子，以總成本為分母相除之結果
(C)損益平衡點是指無盈餘也無損失的狀態
(D)損益平衡點為 1 萬元時，代表收入要高於支出 1 萬元
- 64 採用結構化溝通模式“ISBAR”進行醫護間的溝通，下列所指的涵意何者錯誤？
- (A) S 是 Share，是與醫療照護團隊一起分享
(B) B 是 Background，是病人的背景資料
(C) A 是 Assessment，是評估結果的問題為何
(D) R 是 Recommendation，是建議需要做什麼
- 65 零基預算制度（zero-base budget system）之敘述，下列何者正確？
- (A)各項預算從零開始進行議價 (B)年度經費預算從零開始無上限
(C)每項預算都需說明編列理由 (D)根據目標從零開始編列
- 66 某病房所有病人一天所需的總護理時數為 150 小時，該單位護理師的休假係數為 1.4，則該單位所需之護理人力至少為多少人？
- (A) 20 (B) 23 (C) 27 (D) 29
- 67 護理督導長負責督導的單位數是屬於下列何者？
- (A)組織結構 (B)管轄幅度 (C)組織溝通 (D)階層範圍
- 68 組織變革理論中之「解凍（unfreezing）、改變（change）及再凍（refreezing）」是由下列何者提出？
- (A)柏拉圖（Pareto） (B)帕金森（Parkinson） (C)路因（Lewin） (D)羅傑式（Rogers）
- 69 臺灣護理學會於 1992 年接受行政院衛生署委託辦理「醫院基層護理人員專業能力進階制度」，至今已經在各大醫院實施。小煦畢業後，一直積極參與進階制度培育專業能力，最近她報名參加訓練課程的主題包括：重症病人護理、困難病人護理、醫療糾紛案例討論，小煦正在準備那一個層級的進階？
- (A) N1 (B) N2 (C) N3 (D) N4
- 70 有關組織理論的敘述，下列何者最適當？
- (A)組織是由一群人依循個人專長做事，不需有人監督或領導
(B)近代理論強調藉由設計組織結構以發揮組織效能
(C)新古典理論（或稱修正理論）強調以人性需求進行組織管理
(D)古典理論（或稱傳統理論）強調民主式參與

- 71 影響護理資訊系統發展因素中，「資訊系統上線時，教育訓練不足」是下列那一類因素影響？
(A)人的影響因素 (B)事的影響因素 (C)物的影響因素 (D)時間的影響因素
- 72 護理長授權三班組長保管麻醉藥品，且每班必須清點數目。若麻醉藥品數量出現問題，下列敘述何者正確？
(A)護理長已經授權給組長，故由組長負最後管理責任
(B)應是取用藥品者個人的疏失問題，與管理無關
(C)護理長是病房的管理者，應負最後管理責任
(D)由組長與取用藥品者共同負最後的責任
- 73 下列何者是異常事件通報最主要目的？
(A)避免同樣的事件重複發生 (B)進行懲罰
(C)避免醫療糾紛 (D)釐清責任
- 74 下列何種績效考核工具是在問題清單上僅指出受評者有無此項行為表現，不判定其行為表現之良劣程度？
(A)評核尺度法 (B)重要事件法 (C)檢查表法 (D)人員比較法
- 75 下列何者為直接成本？
(A)會計部門等行政管理成本 (B)護理人員教育訓練
(C)護理照護時的衛材使用 (D)水電費
- 76 某護理長常以組織目標運用激勵人心方式與護理師溝通，讓部屬激發其才智，並感覺被尊重及認同，此屬於何種領導類型？
(A)轉換型領導 (B)交易型領導 (C)魅力型領導 (D)分享型領導
- 77 有關傑克斯 (Jaques) 提出能力 (capacity, C)、生產力 (work productivity, W) 及報酬 (pay level, P) 可以決定員工工作滿意度，下列敘述何者正確？
(A)能力超過報酬，會增加工作滿意度及工作機會，達成組織目標
(B)生產力超過報酬，會增加工作滿意度及員工具有向心力努力工作
(C)報酬超過能力及生產力，但與實際及期望報酬差距達 10% 以上，讓有能力者感到不安
(D)生產力超過能力，能力超過報酬，會增加工作滿意度
- 78 下列何者無法增加考核表的信度？
(A)增加考核的項目 (B)語句的敘述清楚 (C)考核的結構簡單 (D)針對職責做測量
- 79 有關醫療糾紛處理後的省思與預防，下列何者較為適當？①徹底檢討追究事故當事者之疏失 ②給予事故當事者關懷，協助走出傷痛 ③加強在職教育，提升照護品質 ④為防事故再發生，所有醫囑均須請醫師說明
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④
- 80 為降低某病房之多重抗藥性微生物 (multiple drug resistant organism, MDRO) 之發生率，所擬改善對策之一是每位接觸病人之工作人員均需正確洗手，下列何種品管工具對達到成效最有助益？
(A)魚骨圖 (Fishbone Diagram) (B)甘特圖 (Gantt Chart)
(C)直方圖 (Histogram) (D)稽核表 (Check Sheet)