

類 科：圖書資訊管理

科 目：讀者服務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、web2.0 強調以使用者為中心，其基本理念是使用者參與，並提供內容、設計分類等。web2.0 的時代，大學圖書館在發展基於 web2.0 的讀者服務時，可以如何借鏡那些成功網站的經驗，提供更令讀者滿意的服務？試舉實例說明之。（25 分）
- 二、全人（holistic person）意指完整的個人（whole person），強調個體同時具有身、心、靈多面向之理性與感性的需求。試從全人讀者的觀點，申論目前大學圖書館閱讀推廣服務可創新發展的空間。（25 分）
- 三、資訊科技對兒童的學習與休閒娛樂有重要的影響。試問兒童資訊尋求行為的特性為何？公共圖書館又該如何善用資訊科技，提供符合兒童資訊需求的服務？試申述之。（25 分）
- 四、行動通訊普及，圖書館可提供那些行動通訊服務，使圖書館服務能融入讀者的行動化生活中，藉以讓讀者能隨時隨地享受到圖書館的資源與服務？試申述之。（25 分）