

110年公務、關務人員升官等考試、110年交通
事業公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：企業管理

科 目：企業政策

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、針對一家企業的競爭力與經營策略，我們常以 Porter 五力模型及 SWOT 分析來分析並提出建議。

(一)請說明 Porter 五力是那五力？另外有學者建議加入第六力，請說明第六力為何？(15 分)

(二)我們也常用 SWOT (S 代表優點；W 代表弱點；O 代表機會；T 代表威脅)模型分析一家企業的當前經營狀況，請說明 Porter 模型與 SWOT 模型有何關係？(10 分)

二、M. Porter 在討論國家競爭優勢時，曾以鑽石模型闡述一家企業的全球競爭力主要受其所屬國家那四項主要因素所影響？請說明各項因素的定義。(25 分)

三、對於公司治理，一般企業常用平衡計分卡模型，作為幫助公司經理人建立正確策略控制系統，提升公司組織運作效率。請說明平衡計分卡模型包含那四項指標？以及各項指標的功能？在實務上操作，這種績效為導向的策略控制系統有那些缺陷？(25 分)

四、對於公司組織的策略型控制系統，除了可用平衡計分卡評估企業投入與收益效率外，對企業組織還有那三大型態的控制系統？請說明三大系統的內涵與用途。(25 分)