

類 科：交通行政

科 目：運輸管理學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、最近幾年企業的環境變動很快，包括網際網路與電子商務、持續全球化、快速變動的科技，以及出來很多創新形式的 business alliance。什麼是 business alliance？請舉兩個實例說明。（25 分）
- 二、什麼是 SWOT 分析？請舉兩個實例說明它在運輸業策略的應用。（25 分）
- 三、什麼是 HOV lane？請舉兩個實例說明它在運輸業的應用。（25 分）
- 四、Michael Porter 提出價值鏈（Value chain）的概念，他指出企業活動可拆解成五項主要活動與四項支援活動。五項主要活動中有兩項和物流直接相關，顯示物流活動在發展與維持企業競爭優勢上扮演重要角色。但這個概念的重點是：對整體價值鏈而言，所有活動必須有效整合以達到期望效果。請列舉這五項主要活動與四項支援活動。（25 分）