

類 科：社會行政

科 目：社會研究法概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、研究人員進行調查研究時，都希望能獲得最多、最深入、最真實的意見，但可能就在這樣的過程中，無意的傷害了被研究的對象，讓受訪者難過或違害受訪者的權益，這些都是研究倫理應該重視的議題。請問調查研究經常會碰到那些倫理難題？我們應該有那些研究倫理的規範？（25 分）
- 二、分層比例抽樣法（proportionate stratified sampling）是一種隨機抽樣方法（random sampling），請問它有何優點？有一份量化研究，請你採用分層比例抽樣法抽出樣本，請問你要如何執行？（25 分）
- 三、研究人員進行調查研究之前，若能不斷蒐集相關文獻，對於研究主題的論述與發展都有很多助益，因此請你詳細說明文獻探討對調查研究可以提供那些功能？（25 分）
- 四、調查研究法有三種常用的方法，分別是面對面訪問法（簡稱面訪）、郵寄問卷法及電話調查法，請你回答以下問題：（25 分）
 - (一)面訪有何優點？
 - (二)郵寄問卷法最大缺點是回覆率低，請你提出改善方法。
 - (三)電話調查法與電腦科技結合形成電腦輔助電話訪問（computer-assisted telephone interviewing, CATI），你如何執行？