

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試問影響社會工作者與案主互動關係之障礙為何？社會工作者應如何辨識與因應？(25 分)

二、何謂社區工作？試問社區工作有那些實務特性？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 格林伍德 (E. Greenwood) 提出「專業的五大特性」，下列何者為其中之一？
(A)具有專業權威 (B)成立專業認證單位 (C)政府立法保護 (D)設置專業職業公會
- 2 下列何項社會工作的服務方式屬於直接服務？
(A)社會政策分析 (B)社會團體工作 (C)社會福利行政 (D)社會工作研究
- 3 綜融社會工作所關心之互動系統層次，不包括下列那一種？
(A)個人防衛機轉系統 (B)兩人互動系統 (C)多人互動系統 (D)社會環境系統
- 4 社會工作價值觀在專業中扮演關鍵的角色，下列何者非其中之一？
(A)社會工作使命的本質 (B)社會工作者與案主、同僚、與社會等的關係
(C)社會工作者專業成本效益的考量 (D)實務工作中倫理兩難的解決
- 5 案主向社工員說明，屢受同儕惡劣霸凌，忍無可忍，乃計畫以武力進行報復，經工作者予以勸解，促其尋求其他解決方式，但案主仍執意採取武力方式。試問社工員應如何因應？
(A)給予保密，以避免破壞與案主間關係 (B)應通報相關單位，以預防可能產生的嚴重傷害
(C)應警告可能受害的對方 (D)尊重案主自決
- 6 社會工作在接納、自我抉擇、保密性、個別化或非論斷之心態等倫理原則中，所依據最主要的核心價值觀為何？
(A)對人群關係的重視 (B)社會公平正義 (C)正直的操守 (D)對人的尊重
- 7 診斷學派是 1917 年由瑪莉·芮奇孟 (Mary Richmond) 所發展出來的重要學派，請問下列敘述何者正確？
(A)慈善組織運動中所發展出來的學派
(B)認為環境不良導致個人與環境失調 (maladjustment) 是個案問題的起因之一
(C)認為人的問題受社會與政治壓迫的影響，因此需要診斷環境不利於人發展的因素
(D)需要先確認標的問題 (target problem) 後，才能進行問題分析，並與案主訂定改變的任務
- 8 以下針對治療性團體的敘述，那一個比較不正確？
(A)治療性團體的成員，往往出現嚴重的情緒困擾或適應欠佳，因此團體的領導者必須具有高度的領導技巧
(B)在治療性團體中，透過社會工作者的帶領，可以協助成員進行深入的探索，但其所獲得的效果經常是不如個別輔導效果來得有效
(C)近年來，治療性團體已廣泛被運用於醫療院所、公立學校和菸毒戒治機構
(D)在理情團體、溝通分析團體、會心團體等這類心理輔導的團體中，團體的帶領者會鼓勵團體成員以面對面的方式，坦白地自我揭露，並且誠懇地回饋他人，以練習給和取的技巧
- 9 團體工作者為體弱多病長者之照顧者所組成的團體，提供抗壓鬆弛訓練、認知重建、自我檢測和自我教導等技術，不是屬於下列那一種性質技巧的介入？
(A)支持性技巧 (B)教育性技巧 (C)因應技巧 (D)任務性技巧
- 10 有關團體效果和效率的評估，下列那一個是正確的？
(A)效率評估主要是在瞭解一個團體達成目標的程度；而效果評估則是比較成本和效益
(B)效果和效率的評估是依賴實驗設計和準實驗設計、信度和效度的考驗，以及統計的程序，來看團體介入的結果對任務性或處遇性團體的影響
(C)和團體其他評估方法相比，效果和效率評估彈性較大，也比較容易執行
(D)準實驗設計是採立意選樣，並以相同的變項來進行團體評估結果的測量，所以評估結果準確度頗高

(請接背面)

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

- 11 「透過組織居民採取集體行動去影響社區的一切程序、計畫、決策及有關政策」，指的是下列那一個社區的概念？
(A)社區凝聚力 (B)社區培力 (C)社區發展 (D)社區意識
- 12 下列何者不是社區照顧中社工員的角色？
(A)個案管理員 (B)行動方案規劃者 (C)使能者 (D)治療者
- 13 針對那些行為表現呈現被動和退縮，再嘗試也很難改善的老人，下列何者處理方式是錯誤的？
(A)現實輔導 (B)強調自尊和互重 (C)放棄不要理會 (D)環境輔導
- 14 社會工作者在服務身心障礙者時，擴大身障者在日常生活中選擇機會、協助案主決定自己的選擇、支持案主實踐其選擇，是為了達到下列那一項目的？
(A)磨練耐心 (B)表現熱情 (C)充權案主 (D)遵守法令
- 15 身障者表達有就業需求，但技能不足，下列那一種復健處遇最適合？
(A)轉介至支持性就業方案 (B)請老闆發揮愛心收留
(C)告知身障者要體認無法就業的事實 (D)申請社會資源濟助
- 16 國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF）於 2001 年公布，身心障礙的定義不限於個人疾病與損傷，同時納入下列那一項重點？
(A)醫師及醫院系統 (B)環境因素與障礙後的影響
(C)經濟能力 (D)社會工作服務
- 17 兒童少年保護領域中，一般論及家外安置服務，下列敘述何者正確？
(A)兒童福利服務的第一道防線 (B)屬於支持性服務
(C)將兒童或少年安置於原生家庭以外之服務 (D)家外安置照顧者與兒童或少年無血緣關係
- 18 主管機關發現兒童或少年從事性交易或有從事之虞者，應將該兒童或少年暫時安置於下列何種單位？
(A)關懷中心 (B)緊急收容中心 (C)短期收容中心 (D)兒童少年之家
- 19 社會工作在協助處理少年非行與犯罪時，下列何者不是其主要功能？
(A)提供容許少年情感坦露的安全感情境
(B)約制威嚇少年，以隔離社會誘惑
(C)協助少年及其家庭，尋求各種的經濟及社會資源
(D)協助少年思考自身問題與可能的抉擇
- 20 疑似發展遲緩或身心障礙兒童及少年之父母或監護人，得向那一個單位申請建立指紋資料？
(A)警政主管機關 (B)社政主管機關 (C)教育主管機關 (D)衛生醫療主管機關
- 21 為協助家長兼顧就業及育兒問題所提供的托育服務，是屬於下列何種類型的服務？
(A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- 22 「特殊境遇家庭扶助條例」中規定，緊急生活扶助於事件發生後多久之內可有效提出申請？
(A)1 年內 (B)9 個月內 (C)6 個月內 (D)3 個月內
- 23 檢視家庭世代關係的家庭評量技術是：
(A)家庭生態圖 (B)族譜圖 (C)家庭生命週期圖 (D)家庭策略模型
- 24 有關家庭社會工作的實施方法，下列敘述何者正確？
(A)家庭社會工作是以家庭成員的情緒問題為焦點
(B)家庭社會工作以社會工作中的綜融方法提供協助
(C)社工人員進行家庭分析時，以家系圖（genogram）作為主要的分析工具
(D)家庭治療僅能由社會工作員執行
- 25 有關災害救援與重建的工作，下列何者不是社會工作者的任務？
(A)開設緊急收容中心 (B)協助災民建立居民組織
(C)管理各界捐款及物資 (D)搶救災民財產