

107年公務人員特種考試關務人員、
身心障礙人員考試及107年國軍上校
以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：50340 全一頁

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：教育行政

科目：心理學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、人類是社會性動物，個體的心理或行為深受他人（或團體）影響，試以一些社會心理現象闡述其中蘊含的人性動機。（25 分）

二、請說明構成「問題」的要素為何？並請以「問題空間」（problem space）的概念說明問題解決的歷程。（25 分）

三、請問認知評估（cognitive appraisal）在情緒引發的過程中，扮演的角色為何？又人們會根據事件的那些向度來進行認知評估？（25 分）

四、請由生理學、行為學派、認知學、心理分析的觀點來說明人為什麼會有「攻擊」（aggression）行為？又這些學派認為應如何減低攻擊行為？（25 分）