

等 別：三等考試  
類 科：交通行政  
科 目：運輸管理學  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、無樁共享單車 oBike 最近被引進臺灣，雖然帶給很多人便利，但是也造成亂停、棄置現象，影響市容。如同環境污染一樣，這是外部性問題。何謂外部成本內部化？除了禁止使用外，如何應用外部成本內部化解決此問題？請舉兩個例子說明。(25 分)
- 二、什麼是 RFID？交通運輸和物流業各有什麼特質或需求，適合或必須使用 RFID？請各舉一個實例說明。(25 分)
- 三、變革幾乎是所有組織無法避免的，運輸組織也不例外。組織面臨變革的原因可區分為：外部與內部力量帶來變革的需要，請為外部與內部力量各舉 4 個例子。(25 分)
- 四、在沒有更好的基本衡量單位提出前，目前客貨運需求最基本的衡量單位是人公里及噸公里，但因為客貨運輸需求屬性有很大差異性，它們常被批評不是同質性(homogeneous)單位，而是異質性(heterogeneous)單位，請分別依客貨運各舉一個例子說明。(25 分)