

105年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、
營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、105年專門職業及技術人員
高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：人類行為與社會環境
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、照顧是一份愛的勞動，雖然失能老人主要家庭照顧者可以從過程中獲得一些正向回饋，但是長期且繁重的照顧工作對主要照顧者而言，仍是沉重的負荷。試說明此沉重的照顧負荷對失能老人主要家庭照顧者可能引發的負面影響為何？並且進一步說明他們所需要的協助。（25 分）
- 二、「家庭」，應該提供兒童少年成長過程中必要之保護與協助，但是兒童少年來自家庭的虐待事件仍不斷發生。試說明造成家庭中兒童少年虐待事件發生的可能原因為何？以及受虐事件對兒童少年可能造成的影響為何？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：5107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 人們會隨著生命週期的不同而有所改變是一個不爭的事實，有關生命週期觀點，下列敘述何者最貼切？
(A)人的特質或行為的發展是循著一定的階段發展，以致人格具延續性和累積性
(B)人擁有自由選擇的能力和天性，個人具有自主性或自我抉擇，所選擇的可以脫離人格特質或過去經驗
(C)改變在人的一生當中不斷的發生，以致人格必須具備一定的穩定性來因應變動
(D)由於發展階段是固定的，因此個體因應環境的刺激而做固定的反應
- 2 對於「記憶」的描述，下列何者不恰當？
(A)長期記憶能將訊息保存數天、數月或數年之久，訊息的容量也具有無限的可能
(B)情節記憶是有關生活中清楚的、明確的、經驗的記憶，又稱為明確記憶
(C)老年會伴隨著心理功能的衰退，無法鞏固長期記憶的資料
(D)社工人員詢問服務對象總統是誰，是想評估複誦記憶
- 3 William Glasser（1998）指出人類被五種與生俱來的基本需求所驅使，其順序由左至右排列，下列何者正確？
(A)生存、愛與歸屬感、自由、權力、快樂
(B)生存、愛與歸屬感、權力、自由、快樂
(C)生存、愛與歸屬感、權力、快樂、自由
(D)生存、快樂、愛與歸屬感、權力、自由
- 4 處理兒童的暴力或攻擊行為的描述，下列那一項敘述錯誤？
(A)若行為不會造成傷害或危險，可以採用不相容的反應技巧，故意不理會兒童的攻擊行為
(B)可以運用暫停的方法，將孩子移開爭執的場所，提供他恢復情緒控制的場所
(C)示範非攻擊的解決衝突策略，作為孩子的楷模
(D)採用同理心訓練方式，以其人之道還治其人之身，讓孩子體會別人的痛苦
- 5 在增進兒童社交技巧的訓練中，下列那一種作法不適切？
(A)好的行為要受到鼓勵，不好的行為要加以處罰
(B)安排社會環境提供社交機會，如透過遊戲的方式
(C)示範社交的合宜行為，並說明這些行為的理由，然後一起練習
(D)以布偶演出的角色扮演是一種認知上的策略

- 6 實證研究顯示，老師的期許對學生表現究竟會造成何種影響，下列陳述何者正確？
(A)老師低估學生的潛能會帶給學生負面影響，學生成績降低 30%
(B)老師對學生高期望，會帶給學生壓力，成績僅增加 10%
(C)如果老師重視低學習成就的學生，學生的表現會更好
(D)學生的自我期許才是關鍵因素，老師的期許影響不大
- 7 父母婚姻的衝突與離婚已成為兒童發展上的障礙，針對此議題的相關研究，下列敘述何者錯誤？
(A)父母離婚對兒童是一系列的痛苦經驗所串連而成
(B)兒童會擔憂是否失去基本的生活條件、安全保障或父母的愛
(C)在長期追蹤研究的預後情況，年齡稍長的兒童都比幼兒的適應情況好
(D)多數女孩在父母離婚後會比多數男孩適應得更好
- 8 「小爸爸」的現象逐漸被社會所關注，針對此議題的相關研究，下列敘述何者不適切？
(A)有許多小爸爸不想放棄自己的孩子，想參與撫育的過程
(B)小爸爸有時須面對女朋友父母的敵意，當要為嬰兒做決定時，社工要將小爸爸的意見納入考量中
(C)社工應對小爸爸提供嬰兒照顧與營養知識的相關訓練
(D)性教育是對小爸爸提供服務時最重要的計畫
- 9 對於失智症（dementia）的描述，下列何者不適當？
(A)最初的臨床症狀表徵是記憶力減退和精神能力的降低
(B)多見於老年人，年齡越大越容易發生
(C)阿茲海默症是失智症最常見的類型
(D)對於複雜的生活功能開始產生障礙，這是屬於中度失智症的程度
- 10 許多人退休後持續參與或開始投入志願服務，針對高齡志工的描述，何者不適當？
(A)「退休後才參與」的志工，其參與頻率的表現上，會明顯的多於「退休前就參與」的志工
(B)服務過程中的團體歸屬感，以及與志工伙伴、機構人員的相處與分享，是他們參與服務的過程中重要的支持力量
(C)彈性且自主安排的參與方式，有利於退休時間的規劃，亦是讓他們願意繼續參加的原因
(D)基於女性高齡志工長期對家庭的責任感，使得她們在保持家務為優先的前提下，即使參與社區事務也不影響家庭的正常作息或運作
- 11 所有的嬰兒出生後就具有基本的情緒傾向，謂之為氣質或性情，下列那一種氣質類型的小孩比例最低？
(A)隨和小孩 (B)困難小孩 (C)緩慢小孩 (D)好動小孩
- 12 根據艾瑞克森（Erikson）提出的社會心理發展階段理論，兒童早期（約 3 歲至 5 歲）的發展任務是：
(A)主動 (B)信任 (C)勤奮 (D)自主
- 13 下列關於中年期的描述，何者不適切？
(A)和其他階段不同的是，中年期比較少受到生理變化的影響，主要受個人經驗的影響，個別的差異頗大
(B)必須察覺文化在建構「合宜的中年角色」之信念上所發揮的功能
(C)歸納推理、空間定向、字彙、語文記憶達到高峰，但知覺、速度反應有所下降
(D)許多中年女性是屬於一種沒有朋友的邊緣人，加上沒有支持系統，自殺率明顯高於男性
- 14 Kuypers 與 Benston（1973）提出以社會再建構理論去除老年人負面標籤過程的惡性循環，那一項敘述正確？
(A)老年人因生理退化行動不便，故在家安養晚年即可
(B)社會大眾認為老年人是弱勢族群，故毋須積極社會參與
(C)發覺使老年人更能控制自我生活的創意方法
(D)社會應該讓老年人符合不切實際的標準
- 15 針對職業生涯發展的理論，下列敘述何者不適切？
(A)決策論主張，以利弊得失及需求滿足之權衡為職業抉擇之基準
(B)特質因素論基本假定為個人特質與工作要求條件可以相互適配，因此又稱為「適配理論」
(C) Holland 認為生涯選擇係個人在其工作選擇和經驗中，表達自己的個人興趣和價值
(D) Levinson 認為進入職場的歷程必須先發展對該職業認同，並在職場中找到自己的定位
- 16 自殺死亡率在國內已下降，但仍是一個要關注的議題。下列敘述何者與現實狀況不符合？
(A)表達有自殺念頭的女性比率多於男性 (B)自殺死亡的男性比率多於女性
(C) 2011 年起自殺已退出國人十大死因之外 (D)男性自殺死亡率下降的比率比女性多

- 17 社會環境對人類行為的影響，下列敘述何者正確？
(A)各年齡階段受影響的程度各不相同，成年早期剛進入社會，行為受社會環境影響較多
(B)環境之轉變程度極為重大時，個人會自我封閉或產生疏離，個人行為受到的影響較少
(C)在某一特定的社會環境內，許多人長期的身歷其境、耳濡目染，會形成某些相同或相似的人格特質
(D)幼年時期由於環境不同，所導致的行為偏差，會形成人格的基礎，以致於終生很難改變
- 18 關於行為學派理論內容之描述，下列何者錯誤？
(A)著重可觀察、可測量、可記錄的行為
(B)除了界定出決定行為的產生因素，也關注可能影響行為中無法觀察到的內在因素
(C)強調環境在產生行為上所扮演的角色
(D)制約是決定人類行為的基本機制
- 19 佛洛伊德（Freud）認為人格由本我、自我和超我三部分構成，此概念是：
(A)心理分析的內涵 (B)性心理發展階段 (C)防衛機轉 (D)人格結構
- 20 社會角色採取的能力（role-taking ability）指的是兒童的發展減少自我中心思考，請問下列那一項陳述正確？
(A)能夠以別人的觀點看事情，同理別人的感受 (B)依據道德原則，扮演好自己角色的能力
(C)接受別人的指正，願意調整角色的能力 (D)在別人鼓勵下，可以接受新社會角色的能力
- 21 許多研究指出母親工作對孩子發展的影響，下列敘述何者正確？
(A)職業婦女，特別是成功的職業婦女，通常不是好的母親與妻子
(B)母親花越多時間和孩子在一起對孩子越好
(C)職業婦女無法和孩子有強烈的依附關係和情感結合
(D)有正面的影響，孩子比較獨立與負責任
- 22 青少年加入幫派問題日趨嚴重，Morales（2002）將青少年幫派分成四類：犯罪、衝突、逃避和狂熱，其中「犯罪型幫派」符合下列那一項陳述？
(A)崇敬邪神
(B)藉由犯罪活動以獲取物資
(C)地盤勢力取向
(D)為了取得酒精、古柯鹼、大麻或其他藥物加入幫派
- 23 Schiller（1995）提出關聯性模式的團體發展，特別適用於女性團體，其發展階段由左至右排列，下列何者正確？
(A)建立初步關係、團體初期、相互同理、挑戰和改變、分離期
(B)建立初步關係、團體初期、自我揭露、挑戰和改變、分離期
(C)團體初期、建立初步關係、自我揭露、挑戰和改變、分離期
(D)團體初期、建立初步關係、相互同理、挑戰和改變、分離期
- 24 關於連續理論（continuity theory）的內涵，下列那一項正確？
(A)為了回應社會互動理論所遭受到的批評
(B)個人的人格差異被視為適應老年生活能力之主要影響因素
(C)個人沿用短時間的因應風格來維持現狀
(D)之前在生活中積極活躍的個人，到了老年期就以休息為主，不再參加各種活動
- 25 混合家庭的成員必須適應許多不同的情況，亦可能會產生一些適應上的困難，然而下列那一項不是混合家庭的迷思？
(A)邪惡的繼母會虐待孩子
(B)混合家庭從形成的那一刻起所有家人就會彼此相愛
(C)混合家庭是社會主流，家庭成員間互動關係複雜
(D)混合家庭裡，繼子或繼女的地位比不上親生孩子
- 26 在兒童行為管理上，懲罰常是最不願意使用的手段，雖可維持紀律但也造成負面效果，試問那一項不是潛在負面的效果？
(A)懲罰引起兒童負面情緒反應
(B)懲罰示範了攻擊性行為
(C)懲罰激勵兒童努力行善動機與意願
(D)懲罰僅讓兒童知道什麼是不該做的，卻無法明確指出應該怎麼做
- 27 氣質（temperament）可用來說明個人的心理與情緒本質及對他人與周遭環境的回應型態，下列那一項不是嬰兒氣質的面向？
(A)情緒性 (B)活動力 (C)社會力 (D)訓練力

- 28 Hyde (2009) 提及文化女性主義，其內涵陳述，下列那一項是正確的？
(A)主張女性獨特性、不同於男性的特質
(B)主張女性與男性有相同的機會與權利
(C)主張根除父權與改變生活方式
(D)主張性別與性都是個人修正其男子氣概或女性化的表現以符合目的之結果
- 29 生命歷程理論先驅葛蘭·艾爾樂 (Glen H. Elder Jr.) 認為人類早期的生活經驗與日後的發展軌跡有顯著的關聯，下列那一項基本概念敘述錯誤？
(A)世代是指一群人出生於某一特定歷史時期，具有不同的年齡與生活模式下歷練不特定社會變遷事件
(B)軌跡是指長期的身心發展變化模式
(C)轉捩點是指生活事件的發生造成人類個體生命歷程軌跡中長期性角色任務的轉換
(D)生命事件是指重大生活事件引發之狀況可能導致長期嚴重性的生涯中斷，改變不同個體的生命歷程，使人類呈現顯著的差異性行為
- 30 以自我為中心，傾向於以偏概全產生許多認知上錯誤，在皮亞傑 (Piaget) 認知發展階段，屬於下列那一階段？
(A)感覺運動期 (sensorimotor stage) (B)運思前期 (preoperational stage)
(C)具體運思期 (concrete operations stage) (D)形式運思期 (formal operations stage)
- 31 艾瑞克森 (Erikson) 指出，人類發展階段中個體發展出「我是誰」及「我的人生將往何處去」的認同感，試問是屬於下列那一項生命階段？
(A)兒童中期 (6 至 10 歲) (B)青少年期 (11 至 20 歲)
(C)青壯年期 (21 至 40 歲) (D)中年期 (41 至 65 歲)
- 32 艾瑞克森 (Erikson) 的心理社會發展階段中，其心理社會發展階段中的「親密 vs 疏離」是屬於下列那一項生命階段？
(A)兒童早期 (3 至 5 歲) (B)兒童中期 (6 至 10 歲)
(C)青少年期 (11 至 20 歲) (D)青壯年期 (21 至 40 歲)
- 33 依附理論學者安斯渥斯 (Mary Ainsworth) 和其同事建構的依附關係中指出，嬰兒不願意探索遊戲室並一直黏著母親不放，當母親離開房間時，嬰兒不斷的哭泣；當母親返回時，嬰兒會尋求母親的安慰，但仍繼續哭泣，試問是屬於下列那一類型依附關係？
(A)衝突型依附 (B)安全型依附 (C)迴避型依附 (D)焦慮型依附
- 34 下列那一個理論的主張和「活躍老化」(active ageing) 的理念是背道而馳的？
(A)活動理論 (activity theory) (B)老年超越理論 (gerotranscendence)
(C)持續理論 (continuity theory) (D)撤退理論 (disengagement theory)
- 35 中年期社會地位增進，加入社會團體與參與社會活動是一生當中達到高峰，主張中年發展任務理論 (Developmental Tasks of Middle Age) 的學者沛克 (Peck, 1968) 指出中年人的發展任務，下列那一項敘述是錯誤的？
(A)感情的投注由彈性轉為固執 (B)體力取向轉為智慧定位
(C)人際關係自性關係轉為社會化的結合 (D)心理活動以彈性對抗僵化
- 36 柯布勒·羅斯 (Kubler-Ross, 1969) 的死亡過程理論中，提及病人盡力對抗疾病，希望能夠痊癒，試問是屬於下列那一項適應階段？
(A)否認與孤立 (B)沮喪 (C)討價還價 (D)憤怒
- 37 社會工作師需要與家長討論親職教育的責任，對於親職教育的模式必須瞭解，不宜流於自身的經驗法則。下列對於親職教育模式的敘述，何者錯誤？
(A)親職效能訓練 (PET) 強調親子間要相互尊重，此模式認為孩子沒有所謂不當的行為，任何行為的目的都是為了滿足需求
(B)行為修正模式的重點在教導父母如何將行為學派的原則應用到管教兒童上
(C)有效管教的系統訓練模式 (STEP) 教導父母認識兒童行為背後有引起注意、權力、報復、自信心不足等目的
(D)實務上發現阻礙親職功能者經常是貧困、弱勢的環境
- 38 協助青少年擺脫從眾行為的方法，下列何者最適合？
(A)父母要常提到獨立的價值 (B)參考別的父母的做法
(C)提醒青少年別人做的不一定是對的 (D)說服青少年現在受歡迎並不表示以後也會受歡迎
- 39 個人積極展現廉潔的行為以壓抑強烈的貪污意圖，試問是屬於下列那一類防衛機轉？
(A)反向作用 (reaction formation) (B)替代作用 (displacement)
(C)壓抑 (repression) (D)否認 (denial)
- 40 Carter 與 McGoldrick (1988) 提出家庭生命週期可協助社工人員了解案主家庭生活方法之一種，試問家庭生命週期核心發展任務為「家庭界線的彈性化：接受孩子的獨立和祖父母的衰退」是屬於那一個階段？
(A)有幼兒的家庭 (B)有青少年的家庭 (C)子女離巢和向前看 (D)家庭之間：孤男寡女