

105年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、
營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、105年專門職業及技術人員
高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作直接服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、近年來，區域型中心強調「以家庭為核心、以社區為基礎」。請問其理論基礎為何？
在社會工作直接服務的運用上，有何特別的重點？（25 分）

二、社會工作者帶領一同志團體時，應有那些先備知識？於團體規劃時，應注意那些事項？
團體進行過程中，應運用那些團體工作技巧？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2107

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 大地震發生後，社會工作者進入災區陪伴受災戶、協助他們面對失去家人的悲痛及對震災的恐慌情緒，這時最適合社會工作者採取的處遇模式是：
(A)生態系統理論 (B)危機介入取向 (C)任務中心取向 (D)心理暨社會學派
- 2 一位未成年少女與陌生人發生一夜情後懷孕，他想詢問有關社會工作者墮胎的相關事宜，但社會工作者是一位天主教徒，提出未出生的孩子也是生命，建議案主不應該輕言墮胎。此時，社會工作者所呈現的倫理衝突是那方面？
(A)個人價值與專業價值 (B)安全滿足與奮鬥刻苦 (C)案主需求與體系目標 (D)重視過程與強調結果
- 3 當案主在結案階段，要求社會工作者在結案之後，非因追蹤計畫的持續接觸，而只是希望能持續當朋友，維持聯繫或偶爾碰面來延續彼此的關係，以處理與社會工作者的分離。針對上述作法的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者與案主可能涉及雙重關係（dual relationship）的倫理議題
(B)這種循序漸進的關係結束策略，能使結案更為順利
(C)阻礙案主發展其他社會網絡的可能
(D)可被視為案主對於結案的負向情緒反應
- 4 有關「保密」的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者應避免在不同的情境中，透漏案主的相關資訊（例如：在電梯中評論案主、與親友討論等）
(B)即使社會工作者被法院傳喚上法庭當證人，除非經過案主同意，也不能在法庭上洩漏案主的資料與紀錄
(C)當案主計畫或行為會嚴重傷害他人而告訴社會工作者時，他人的權利比案主資料保密的權利更優先
(D)社會工作者在運用電子科技蒐集、轉換或儲存案主隱私資料時，需更注意資料保密的處理
- 5 有關社會支持系統（Social Support Systems, SSSs）的敘述，下列何者錯誤？
(A)在案主的生活中，不同的社會支持系統扮演不同的角色，社會工作者須謹慎評估，並將其視為處遇服務的一部分
(B)社會工作者可以運用生態圖的繪製，來了解案主的社會支持系統與網絡
(C)某些案主群（例如：老年人、被虐待或疏忽的兒童少年等）的社會支持系統是缺乏、不足的，特別需要增強
(D)不論任何型態的社會支持系統，對於服務對象而言，都能帶來正向的影響與協助

- 6 「家庭權力結構」是家庭評估（family assessment）其中一個重要面向，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作者在評估家庭權力時，需考量家庭的權力分配者及動力
(B)家庭中的男性是主要的權力擁有者，女性雖然是家庭的重要角色，但是沒有權力的
(C)當家庭生命週期轉變、擁有權力者暫時性失業等內在或外在壓力改變時，家庭權力結構也會隨之轉變
(D)在評估與家庭有關的權力時，家庭歷史性事件有其重要的影響
- 7 社會工作者在與非自願案主工作時，若能在會談過程中，給予他們對於自己問題看法的表達機會，並將他們所關心的與社會工作者設定的服務目標整合，將有助於非自願案主的參與及改變。這個工作策略是：
(A)同意命令 (B)讓我們來交易
(C)動機的一致性 (D)擺脫轉介來源所強加的限制
- 8 在社會工作理論中，強調人有能力解決自己的問題，但當問題太過複雜或為新問題時，案主一時無法釐清問題脈絡，而出現生活困境。社會工作者在有限時間內，協助案主指認問題與優先處理的事務，來做為處遇的焦點及策略。這個理論是：
(A)任務中心取向 (B)危機介入取向 (C)優勢觀點 (D)充權觀點
- 9 下列那些是團體組成時，需考量的要素？①成員參與團體目標之同質性 ②任務性團體成員具有的不同專長 ③成員的年齡與性別等人口學因素 ④團體的大小 ⑤團體的結構
(A)①②③④⑤ (B)僅①②⑤ (C)僅②④⑤ (D)僅①③④
- 10 依據領導的互動模型（interactional model），領導是團體發展時，許多互動因素產生的結果，這些因素包括下列何者？①團體目的 ②問題類型 ③團體領導者 ④團體成員 ⑤團體成員家人 ⑥整個團體
(A)①②③⑤ (B)①④⑤⑥ (C)僅②③④⑥ (D)①②③④⑥
- 11 「將團體視為一個完整型態（gestalt），亦即每一個團體都有一個生命空間，它占有一個位置，團體成員在團體中可以相互支撐，並朝向達致團體目標的方向前進。所有個別團體成員和團體本身的行為，均應被視為團體所有情境功能的表現」這是那一個團體工作理論的基本概念？
(A)敘事與結構理論（narrative and constructivist theories）
(B)場域理論（field theory）
(C)心理動力理論（psychodynamic theory）
(D)系統理論（system theory）
- 12 有關「多元文化團體工作」的論述，下列何者錯誤？
(A)團體工作者應該將「社會正義」（social justice）的觀點運用在團體工作實務中
(B)幫助成員確認及建立自己的優勢，並發展自我倡導的技巧，是多元文化團體工作重要的運作策略之一
(C)團體成員所面臨的問題，通常與社會文化脈絡沒有直接相關
(D)團體工作者應鼓勵成員思考並了解彼此的文化背景與世界觀
- 13 有關「團體思考」（group thinking）的敘述，下列何者錯誤？
(A)當團體凝聚力愈強時，成員不願出現與其他成員不一致的態度或想法，則容易形成團體思考
(B)任務性團體中，出現一致性的團體思考，對於團體做出具有共識性的最佳決策是有益的
(C)工作者應該帶領成員挑戰團體決策，以降低團體思考的發展與壓抑團體決策創新思維的展現
(D)成員較有意願支持與自身價值偏好相近的意見，易於忽略他們不喜歡的意見，這是形成團體思考的原因之一
- 14 某個理論提醒社區工作者在面對複雜與多變的社區環境時，必須思考其因果關係，無論是消極面或積極面，都應該盡量避免倉促決定其中的一個層面，而將另一個層面的因素排除在外。這個社區工作理論是：
(A)社會交換理論（Social Exchange Theory） (B)社會學習理論（Social Learning Theory）
(C)系統理論（System Theory） (D)混沌理論（Chaos Theory）
- 15 社區需求評估（community needs assessment）是社區工作的重要項目之一。評估社區需求，則有多元的方法。「從社區工作者本身的機構或其他組織進行書面資料的蒐集，如機構紀錄、服務案例、相關的研究報告與文獻、官方資料等，來評估社區需求」，上述這種社區需求評估方法是：
(A)由軟體資訊進行社區需求評估 (B)由硬體資訊進行社區需求評估
(C)透過重要人士訪談進行社區需求評估 (D)透過社區會議進行社區需求評估
- 16 「某社區中心確認某弱勢居民有居家環境清理的需求，但該中心卻無力單獨完成環境清理工作，就提出弱勢居民環境清理方案，公開徵求服務資源，包括：贊助資金、連結清潔人員、提供清潔用品與環境清理技術等，形成一個環境清理的基本組織或團體」。若依 Netting 等人（2008）的界定，此社區組織與其他單位之間互動的層次為：
(A)溝通（communication） (B)合作（cooperation）
(C)夥伴（collaboration） (D)聯盟（confederation）

- 17 有關「社會住宅」(social housing)的敘述，下列何者錯誤？
(A)任何人都不得對於社會住宅的承租戶、承買戶或借款人有不合理之歧視待遇
(B)政府對於因重大災難造成之房屋損害，應有妥善之社區與住宅重建計畫，興建社會住宅便是其中一種策略
(C)依據民國 100 年行政院提出的「社會住宅實施方案」，社會住宅只提供給獨居老人、身心障礙者等弱勢族群
(D)社會住宅若能採取與一般住宅混合興建，將能降低社會住宅被標籤為「貧民窟」的可能
- 18 災後社區重建是臺灣目前社區工作重要且新興發展的工作領域之一，對於災後社區重建的敘述，下列何者錯誤？
(A)在災後社區重建過程，住宅或家屋的興建，經費與安全性是最重要的考量原則，至於住宅與家屋的外觀是否為社區居民認同，則應列為次要考量的原則
(B)在災後社區重建階段，社區工作者主要的任務，是協助社區組織或社區團體發揮重建的功能，致力於社區復原或重建的工作
(C)災後社區重建過程大致符合社區工作的實施程序，依循著社區需求評估、動員社區組織、規劃執行及評估社區方案等過程
(D)災後社區重建工作應以社區需求為基礎，並鼓勵社區居民參與規劃與執行的過程
- 19 和社區資源維繫良好關係，是社區工作者重要的工作任務之一。關於社區資源維繫的敘述，下列何者錯誤？
(A)不管是社區內部或外部資源，對於資源的使用過程，應該盡量透明化，以符合責信原則
(B)社區資源的運用是為了協助社區解決問題或提供服務，因而必須以社區居民的實際需求為前提
(C)為了增加與某些社區資源更密切的互動機會，在社區資源的使用上，盡量集中在某些提供資源的個人與團體
(D)為因應社區居民多元且複雜的需求，並減少社區資源使用的重複與浪費，社區工作者應進行資源的統整與協調
- 20 社會工作者常面對非自願案主，下列何者不是我們常會發現他們出現的行為特徵？
(A)拒絕合作與參與 (B)維持現狀逃避改變 (C)願意延遲需求的滿足 (D)自覺沒有問題
- 21 依據生態系統觀點，社會個案工作實務的處遇流程，可分為三個階段：下列何者不在行動持續進行階段(on-going stage)中？
(A)培養案主因應的技巧 (B)建立正向的社會支持網絡
(C)創造改變的觀點 (D)生態評量
- 22 社會工作者當面臨專業倫理發生兩難狀況，Lowenberg 和 Dolgoff (2000) 提出倫理抉擇七原則來做為決定準則，下列倫理原則之優先順序和名稱，何者正確？
(A)原則一：差別平等待遇原則 (B)原則二：自主自由原則
(C)原則三：生活品質原則 (D)原則四：最小傷害原則
- 23 社會工作者對案主表達同理，其傳達一種對案主了解的訊息，精確的反映案主事實資訊和表相感受，如回應案主說：「你因為得不到社會局所提供的急難救助感到很生氣，我很了解。」這在 Hepworth, Rooney, & Larsen (1997) 的「同理心」中是屬於下列何者？
(A)低層次的同理回應 (B)中度的同理回應 (C)中高層次的同理回應 (D)高層次的同理回應
- 24 社會工作者與案主進行「會談」與一般性之「談話」比較，下列敘述何者正確？
(A)會談之溝通採取均等雙向互惠的
(B)談話之責任來說，對彼此沒有後續之責任
(C)會談之互動方式是以社會期待與社會規範進行互動的
(D)談話中社會工作者擁有較多的權力
- 25 社會個案工作中，如要建立區域性保護工作網絡的過程發展為一個模式，其步驟下列何者正確？
(A)先以非正式會議以確定相關單位的職權 (B)建立一套有效的轉診制度
(C)以非定期會報建立合作關係與溝通管道 (D)開發與維護資源
- 26 社會工作者在會談過程中，案主透露想傷害第三者，工作者是否要揭露案主資料，是屬於那種倫理兩難？
(A)案主自決與干涉主義之間的兩難 (B)案主保密與干涉主義之間的兩難
(C)專業價值與個人價值之間的兩難 (D)案主保密與遵守法令或保護權益的兩難
- 27 根據 Caplan (1964) 描述人們面臨危機時，有四個階段，其中造成功能上障礙與情緒的崩潰是在第幾階段？
(A)階段一 (B)階段二 (C)階段三 (D)階段四

- 28 社會個案工作中，任務中心模式有其特色及問題之分類，其對問題之認知是廣面性的，下列敘述何者正確？
(A)對案主多元長期的關懷 (B)在於簡要與時限之處遇
(C)問題類別特別強調生理與心理並重 (D)不能處理人際衝突角色執行的問題
- 29 社會團體工作中，針對任務性與處遇性團體的比較，下列敘述何者正確？
(A)處遇性團體是以機構需求為考量
(B)任務性團體之角色為透過互動發展
(C)處遇性團體溝通模式是開放的，基於成員需求而互動
(D)任務性團體之組成基於共同關心的問題或特質
- 30 社會團體工作的三個模型中，社會目標模型之目的及目標在於：
(A)針對行為失功能的團體成員 (B)在團體成員間形成一個互助體系
(C)達到最佳的適應和社會化 (D)社會意識、社會責任等
- 31 社會交換理論 (social exchange theory) 是將焦點著重在個別成員的行為上，Blau (1964)、Homans (1961)、Thibaut 和 Kelly (1959) 等學者是採此種取向原則來發展團體。下列何者是其理論觀點？
(A)當人們在團體互動時，每一個成員都會試圖表現出以能趨吉避凶的行為為唯一目標
(B)團體成員彼此開始互動，是因為在社會交換的過程中會提供某些價值觀
(C)當人們在團體互動時，可能僅有極少部分成員會試圖表現出能獲得最高酬賞與最低懲罰的行為
(D)當人們在團體互動時，每一個成員都會試圖表現出能以獲得最高酬賞的行為為唯一目標
- 32 在社會團體工作中，團體領導者的權力基礎中其所謂之「連結的權力」，下列何者正確？
(A)動員有影響力的人或資源 (B)具備知識與技巧
(C)深受喜愛和欽佩 (D)提供社會性或實質具體之獎賞
- 33 進行社會團體工作時，在團體發展的中間階段，工作者可以進行不同的活動以使團體工作具結構化，下列何種活動錯誤？
(A)讓成員知道團體開始及結束會準時
(B)在聚會結束時會做摘要和結論
(C)發展並促使團體溝通與互動模式有更多元之變化與創意
(D)聚焦在多元層次的介入
- 34 社會工作者運用生態系統觀點處遇個案時，在處遇過程中，運用正式與非正式資源以達成處遇目標，是那個系統的概念？
(A)機構系統 (B)標的系統 (C)行動系統 (D)案主系統
- 35 「就在我說話的時刻，我注意到你的眼神並沒有注視我，你好像在看遠方而且在想什麼事情似的，你現在到底在想些什麼？」下列何者正確？
(A)是使用勸告模式 (B)是使用立即性反應 (C)是使用面質型式 (D)是集中焦點模式
- 36 身為一個社會工作師，有義務對整個實務運作的每一步驟做好紀錄，近來可嘗試「目標焦點」(goal-focused) 的實驗性格式，簡稱 GAAP，下列敘述何者錯誤？
(A) G (Goals)：目標 (B) A (Activities)：活動
(C) A (Action)：行動 (D) P (Plans)：計畫
- 37 如果比較社區層次的介入與以社區為基礎的介入，下列敘述何者正確？
(A)以社區為基礎的介入目的是在於改變社區的態度或行為，充權是重要的哲學基礎
(B)社區層次的介入決策在於「由下而上」，充權是重要的哲學基礎
(C)以社區為基礎的介入係主要仍是「由上而下」進行決策，充權是重要的哲學基礎
(D)社區層次的介入是藉由個人與家庭的變遷作為結果測量，優勢是重要的哲學基礎
- 38 Kretzmann and McKnight (1993) 曾指出，若過度從問題面相來看待社區，下列議題何者正確？
(A)社區將僅依賴內部自主改變的力量，甚至無法掌握社區外部資源的內涵
(B)只會運用社區外的資源或是專業人員協助社區解決問題
(C)社區工作者必須了解到「政府干預的力量」
(D)部分社會工作者雖然注意到社會制度、組織或是服務體系，但也太過重視人們日常生活息息相關的環境
- 39 所謂「社區資產」的類型，下列何者錯誤？
(A)有形資本 (physical capital) (B)人力資本 (human capital)
(C)社會資本 (social capital) (D)土地資本 (land capital)
- 40 依英國 1989 年社區照顧白皮書指出，社區照顧 (community care) 係指提供適當程度的介入和支持，以使得人們能獲得最大的自主性，且能夠掌控自己的生活。為實現此目標，下列敘述何者是社區照顧場所？
(A)長期的醫院照顧 (B)老人文康活動中心
(C)身心障礙者輔具資源中心 (D)休閒旅遊中心