

考試別：司法人員  
等 別：三等考試  
類 科 組：家事調查官  
科 目：調查與訪談實務  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試詳述內容分析方法在量化策略的步驟。(25 分)

二、請以「經費成本、時間、完成（回覆）率訪員偏誤、社會可欲性」等指標，比較「自填問卷」、「當面訪問」與「電話訪問」三種調查方法之相對特色。(25 分)

三、研究方法中的測量誤差，通常是不具完美的，而且會造成差異。試問何謂測量誤差（measurement error）？常見的人為及非人為誤差來源為何？分別各舉兩例說明。(25 分)

四、執行量化調查研究時，研究工具有時需要標準化的指標或量表。當研究者設計一份指標或量表，其過程為何？考量其理論操作概念和內容、時間及人為評量誤差時，可以用何種信、效度考驗？(25 分)