

112年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、  
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組別：觀光行政（選試觀光英語）

科目：觀光行銷學

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述家庭生命週期（Family Life Cycle）與旅遊產品購買之關係。（25 分）

二、試述參考團體（Reference Group）與旅遊產品購買之關係。（25 分）

三、試述旅館業實施顧客關係管理的策略與步驟。（25 分）

四、試述旅遊業在選擇廣告媒體時應考慮之因素。（25 分）