

112年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組別：觀光行政（選試觀光英語）

科目：觀光行政與法規

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、民國112年6月7日政府公布「交通部觀光署組織法」作為交通部觀光局升格之法源。根據該組織法內容，請說明「設立目的及隸屬關係」、「權限職掌」、「依職掌所設次級機關之名稱及業務」為何？「署」和「局」之差異為何？（25分）
- 二、為新增旅行業業務項目、調適現行法令與實務發展之落差，同時落實旅行業監督管理與促進旅遊安全，主管機關已於民國 112 年 7 月 26 日修正發布「旅行業管理規則」，請說明本次修正及增訂內容重點為何？（25 分）
- 三、為促使現行導遊人員及領隊人員選才、培才機制更符合市場導向，且能因應旅遊市場快速變遷趨勢滾動調整，現行「發展觀光條例」第 32 條規定，導遊人員及領隊人員應經中央主管機關或其委託之有關機關評量及訓練合格。根據評量規劃方向與內容，請說明「評量類科」、「評量期程」、「報名資格」及「評量內容」為何？（25 分）
- 四、為鼓勵觀光旅館業、旅館業及民宿打造友善、智慧服務空間及提升服務品質，提供國內外旅客優質住宿環境，民國 112 年 7 月 17 日修正發布「交通部觀光局獎勵旅宿業品質提升補助要點」。根據該要點內容，請說明有關「導入智慧化設備或管理系統」補助內容為何？增訂補助觀光旅館業及旅館業取得環保標章相關費用分級比例為何？（25 分）