

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：犯罪防治人員預防組

科目：社會學與社會工作

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、社會學家羅伯特·墨頓（Robert Merton）提出的結構緊張論（structural strain）如何詮釋「偏差」（deviance）？當偏差發生時，個人可能採取的適應方法有那些類型？請舉例說明之。（25分）

二、社區工作是一種計畫性的工作，為了回應社區面臨的問題或需求，可能採取的策略路徑有二：(1)問題/需求路徑（problem/need path）；(2)能力/資產路徑（capacity/asset path），請說明兩種路徑內涵及差異為何？（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：5302

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 那一個理論認為，社會學是將我們生活周遭的經驗與社會生活世界的深層連結起來的思考方式，我們的經驗不只是個人的經驗，同時也是與整個社會結構有密切的關係？
(A)社會學的想像 (B)見樹不見林 (C)衝突論 (D)社會結構論
- 2 韋伯提出「科層組織」是西方資本主義社會中一個普遍的組織型態，下列何者非科層組織的特色？
(A)權威層級 (B)成文的規定
(C)聘用私人化 (D)以技術品質為基礎的聘僱原則
- 3 下列那項概念認為科層組織為解決問題而不斷分化、增加人事，反而造成組織充斥冗員、缺乏效能之現象？
(A)彼得原理（Peter Principle） (B)帕金森定律（Parkinson Law）
(C)目標轉置效應（goal displacement） (D)馬太效應（Matthew effect）
- 4 馬克思用「異化（alienation）」的概念解釋資本主義的勞動特質，認為工人的疏離感有四個主要層次，下列那一種解釋錯誤？
(A)工人與工作過程的疏離 (B)工人與其他工人的疏離
(C)工人與自己的疏離 (D)工人與資本家的疏離
- 5 下列對社會學各家理論的評述，何者正確？
(A)功能論幾乎沒有分析過社會不平等的現象，它過度強調社會的主觀經驗
(B)衝突論低估了社會凝聚程度與穩定的重要性
(C)符號互動論是保守的社會觀點，忽略了不同群體之間的符號差異
(D)女性主義觀點強調社會的共識和秩序，看重社會穩定和共享的社群規範

- 6 那一個社會學的理论認為我們在衡量一個社會的文化良窳時，應該以當地社會環境來考量適切性，而非以殖民者的優勢文化標準來判定？
(A)多元文化論 (B)文化帝國主義 (C)文化根基論 (D)文化相對論
- 7 有關社會學者杜尼斯（F. Tönnies）對現代化的說法，下列何者錯誤？
(A)它是社群（community）不斷流失的過程
(B)它是工業革命摧毀社群感的過程
(C)它是走向以自我利益導向為社會基礎的過程
(D)它是社會高度分工走向同質社會的過程
- 8 下列何者不是社會學者奧爾波特（G. Allport）接觸理論（contact theory）中，要能降低強勢與弱勢群體雙方偏見的互動前提？
(A)彼此居於平等的位置 (B)彼此長期持續的接觸
(C)彼此在正式場合互動 (D)彼此同意平等的社會規範
- 9 下列何者是社會學者米德（G. H. Mead）所稱童年社會化發生時期的正確組合？
(A)模仿期、玩耍期、遊戲期 (B)本我期、自我期、超我期
(C)主我期、客我期、概化期 (D)鏡我期、主我期、客我期
- 10 犯罪學者沙德蘭（E. Sutherland）的「差別接觸論（differential association theory）」對考生作弊這項行為的可能解釋為何？
(A)它是考生接受文化目標但缺乏達成前述目標工具的創新性行為
(B)它是考生不接受文化目標同時也缺乏達成前述目標工具的行為
(C)它是考生受權力菁英集團所約制馴化之後的反社會控制行為
(D)它是考生從所屬初級團體互動聽聞學習仿效而來的行為
- 11 對於「生病角色理論」的描述，下列何者錯誤？
(A)視為衝突學派的觀點
(B)由社會學家派深思（Parsons）提出的
(C)認為病人可以暫時脫離日常的責任與義務的權利
(D)病人有尋求專業協助的義務
- 12 下面那一種社會變遷的理论認為世界經濟體系是由一個中心、半邊陲及邊陲地區所構成的，並認為邊陲國家可能有改變地位的機會？
(A)現在化理論 (B)依賴理論 (C)世界體系理論 (D)全球化理論
- 13 新管理主義風潮下的社會工作重視績效，其中側重「對所欲目標達成程度」的是下列那項指標？
(A)經濟（economy） (B)效能（effectiveness）
(C)效率（efficiency） (D)最佳價值（best-value）
- 14 下列何者可視為「社會個案工作」之起源？
(A)伊莉莎白濟貧法 (B)睦鄰運動 (C)慈善組織會社 (D)漢堡制濟貧制度

- 15 羅雲伯格與多戈夫（Lowenberg and Dolgoff，1992）倫理困境抉擇的首要原則為何？
(A)自主自由原則 (B)最小傷害原則 (C)保護生命原則 (D)生活品質原則
- 16 社會個案工作助人過程的正確順序組合為何？①預估（assessment） ②聯繫（contacting） ③計畫（planning） ④干預（intervention） ⑤結案追蹤（follow-up）
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①③④⑤ (D)①②④⑤
- 17 致力確認待解決問題，然後將其變成案主可了解並願意行動的目標，最後再將目標化為可逐步操作化的行動。這項敘述比較傾向下列何種社會工作模式？
(A)任務中心 (B)危機干預 (C)生態系統 (D)優勢觀點
- 18 強調社會差異、重視個人與政治連結、著眼權力、看重歷史或地理脈絡、和主張反省或相互涉入等實務原則的說法，比較傾向下列那種社會工作的觀點？
(A)心理暨社會 (B)認知行為 (C)反壓迫實務 (D)焦點解決短期治療
- 19 「結案」通常是社會個案工作處遇最後的階段，下列何者不是結案前主責社工的準備工作？
(A)向案主告知服務關係即將結束
(B)與案主共同評估過去的服務計畫
(C)表示後續仍有追蹤評估的工作
(D)將分離的負面情緒交由同事協助處理，不宜由同一位社工員處理
- 20 對於社會團體工作的陳述，下列何者正確？
(A)湯恩比館服務模式是社會團體工作的起源 (B)社會團體工作屬於間接服務
(C)社會團體工作容許有團體衝突期 (D)社會團體工作多半為了倡議而組成
- 21 側重專業成長，協助一線人員整理經驗，連結專業知識及技能，並運用在實務情境中的社會工作督導功能是：
(A)行政 (B)教育 (C)支持 (D)調解
- 22 在社會工作實務中，督導有重要的角色，下列何者非督導的主要功能？
(A)傳授專業知識 (B)教育新進社工 (C)確保服務品質 (D)實踐社工倡議
- 23 一般而言，當團體出現兩極化情感、討價還價、失落等動力現象時，該團體可能處於下列那項發展階段？
(A)準備期 (B)形成期 (C)維持期 (D)結束期
- 24 透過教育使人們認識所處環境各種社會資源，並對現有資源有效運用，進而激發個人潛能，以提升社會大眾生活品質，是社會工作的何種功能？
(A)恢復 (B)預防 (C)治療 (D)發展
- 25 以衰敗、失序、缺少能量之靜態社區為工作對象，希望促進社區自助，提高社區能量及整合，這是那一種社區工作模式？
(A)地方發展 (B)社會計畫 (C)社會行動 (D)社會