

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年
特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：30770 全一頁

等 別：三等一般警察人員考試

類 科 別：行政管理人員

科 目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請問何謂勞動三權，其意涵為何（15 分）？又何謂「集體協商」？其意義為何？（10 分）
- 二、請分別說明內部招募、校園徵才、網路招募的優缺點（15 分），並分析影響招募成果的限制。（10 分）
- 三、何謂國際人力資源管理（International Human Resource Management）（5 分）？請問理想的外派人員應具有那些特質（10 分）？成功的外派所需具備的先決條件有那些，試說明之。（10 分）
- 四、名詞解釋：（每小題 5 分，共 25 分）
 - (一)參與式管理（management by participation）
 - (二)勞資關係系統（industrial relations systems）
 - (三)關鍵績效指標（key performance indicator）
 - (四)人力資源發展（human resource development）
 - (五)員工補償金（workers' compensation）