

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：11040

全一頁

等 級：簡任

類科(別)：教育行政

科 目：教育行政學研究

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂「程序正義」？試以辦理教育組織人員之獎懲為例，闡述落實程序正義需遵守的一般性原則。(25 分)
- 二、知識管理的歷程包含那些核心作為？如何應用這些核心作為推動教育行政業務革新？請舉例說明。(25 分)
- 三、從事教育行政工作是一種服務，有那些關鍵性的指標向度可用以衡量教育行政人員的服務品質？請列出指標向度，並說明其意涵。(25 分)
- 四、請闡述「新公共管理」的重要觀點，並評析其在學校組織應用上的優點與限制。(25 分)