

108年公務人員普通考試試題

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、知覺的特性中，何謂「知覺選擇性」？這對於學習與生活有何影響？請舉實例說明之。(25 分)
- 二、職場壓力有那些？對於個體的情緒與工作動機有何影響？如何及時因應與處理？請舉實例說明之。(25 分)
- 三、何謂社會發展？其與道德及認知發展的相關為何？請舉實例說明如何培養「利社會行為」。(25 分)
- 四、「輔導」與「諮商」有何差異？在職場上如何運用輔導與諮商來提升工作成效？請舉實例說明之。(25 分)