

114年公務、關務人員升官等考試、114年  
交通事業郵政、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：圖書資訊管理

科 目：圖書館學與資訊科學

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、試說明如何善加用走動式服務於圖書館讀者服務。(25 分)
- 二、請依據我國圖書館員專業倫理守則和美國圖書館學會的 Code of Ethics，闡述您對於圖書館館藏發展中，關於爭議性書籍典藏政策的觀點。(25 分)
- 三、使用者資訊搜尋行為模式可概分為傳統的線性模式與非線性模式，請各舉例相應的著名資訊行為理論或模式，並試述現代科技與生成式 AI 賦能系統對資訊搜尋行為模式可能產生的優化與重塑效益。(25 分)
- 四、試論圖書館在打擊假新聞方面可以採用那些有效益的策略。(25 分)