

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組別：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、當代非營利組織的精神與做法值得公共行政參考的要點為何？（25 分）

二、非正式組織是當代公私部門的普遍現象，請問非正式組織的缺點為何？
（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3501

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列何者不是基於公共性的觀點來描述公共行政？

- (A)對公眾的願望與需求負起積極回應的責任
- (B)針對許多人所進行的指揮協調與控制
- (C)目標在於實現公共目的
- (D)應該為國家的意志負責

2 有關「新公共服務」所傳遞的理念及價值，整體而言與下列何者較為疏遠？

- (A)黑堡宣言
- (B)新公共行政
- (C)新公共管理
- (D)民主治理

3 有關歐斯朋（D. Osborne）及蓋伯勒（T. Gaebler）所提出的政府再造原則及策略，下列敘述何者錯誤？

- (A)運用契約外包和公私協力提供公共服務
- (B)強調在公共服務導入市場競爭機制的概念
- (C)重視層級節制和正當法律程序
- (D)修改預算和會計制度，以強化達成組織目標之誘因

4 下列何者屬電子治理的核心價值之一？

- (A)菁英主義的決策模式
- (B)效率為唯一檢驗標準
- (C)公民參與的夥伴關係
- (D)以政黨為本位的政治行銷

5 探討道德規定的合理性，歸納出一些基本原則，藉以作為道德判斷依據的倫理研究，稱之為：

- (A)後設倫理學（meta ethics）
- (B)規範倫理學（normative ethics）
- (C)應用倫理學（applied ethics）
- (D)行政倫理學（administrative ethics）

6 關於違法失職公務人員的懲戒，下列敘述何者正確？

- (A)受免除職務者，參加高普考試及格後可再任公務人員
- (B)受休職者，失去公務人員身分
- (C)罰款可以和降級併為處分
- (D)違法失職公務人員應否停職全由監察院或懲戒法院決定

- 7 學理上，下列何者雖然重要但並非組織結構的主要處理範疇？
(A)成員能力 (B)規模大小 (C)階層多寡 (D)分工細密
- 8 有關領導理論之說明，下列何者正確？
(A)「魅力型領導」強調領導者運用適當誘因和報酬來交換員工達成績效目標
(B)「交易型領導」強調領導者之個人特質對於追隨者的吸引
(C)「轉換型領導」認為領導者要形塑共同願景與啟發部屬之自覺意識
(D)「特質理論」強調同時重視部屬與領導者之特質來決定領導效能
- 9 下列何者上任時需由行政院院長提名，經立法院同意後任命？
(A)內政部部長 (B)內政部警政署署長
(C)中央選舉委員會委員 (D)金融監督管理委員會主任委員
- 10 關於學習型組織的特色，下列敘述何者錯誤？
(A)採有機式的結構、開放的系統、全圖像的組織
(B)鼓勵組織成員的自我超越
(C)強調團隊合作的精神
(D)目標在於配合環境，調整組織的手段、規則和方法
- 11 公務人員之試用人員於試用期間有下列何種情事，應為試用成績不及格？
(A)品行不端，嚴重損害公務人員聲譽，有確實證據者
(B)上班遲到繼續達 2 日或累積達 3 日者
(C)平時考核獎懲互相抵銷後，累積達小過二次以上者
(D)有公務人員考績法相關法規所定一次記一小過以上情形之一者
- 12 下列何者是我國公務人員和一般勞工均適用的法律？
(A)性別工作平等法 (B)團體協約法 (C)勞動基準法 (D)人事管理條例
- 13 有關政府預算的原則，下列敘述何者錯誤？
(A)現代預算原則不侷限於監督控制，更強調政策導引的功能
(B)行政部門編列預算時，應盡量反映民意的需求
(C)民眾不易理解專業性高的政府預算，因此不宜公開內容
(D)為發揮預算穩定功能，政府施政計畫可隨總體經濟狀況作必要的彈性調整
- 14 我國預算法第 33 條規定，各主管機關的預算計畫可視需要「為長期之規劃擬編」，第 34 條則明定「重要公共工程建設及重大施政計畫，應先行製作選擇方案及替代方案之成本效益分析報告」。這兩條規定符合下列那一種預算制度的精神？
(A)績效預算制度 (B)設計計畫預算制度
(C)權責會計預算制度 (D)企業化預算制度
- 15 政府在法定預算不敷實際需要時，有「追加預算」與「特別預算」兩種補救方式，下列敘述何者正確？
(A)特別預算係於總預算之外提出，其收支不列入年度總決算之內
(B)特別預算不須經過立法機關審議
(C)追加預算所提法案包括歲入及歲出兩部分，特別預算則不需提歲入預算
(D)依法律增設新機關時，只能提出特別預算，不得提出追加預算

- 16 當政府部門的施政計畫目標相互衝突，出現策略管理失調的徵兆，這樣的問題顯示下列那一個策略準則受到威脅？
(A)一致性 (consistency) (B)功績性 (merit)
(C)可行性 (feasibility) (D)優勢性 (advantage)
- 17 相較於傳統的面訪民調，下列何者為網路輿情分析的優點？
(A)非干擾性 (B)自我選擇 (C)沉默螺旋 (D)鏡像效應
- 18 電子化政府計劃在推動數位公共服務時，多會思考建置數位「一站式服務」的可能，但要實踐此目標，最為重要的因素為何？
(A)成立公共關係推廣小組
(B)增加基層公務人員線上課程研習時數
(C)各部會增加放置新系統的實體空間
(D)提升各部會資訊系統之間的資料互通性
- 19 「組織透過傳播媒體將訊息即時準確地傳播出去，讓大眾知道組織的表現，進而影響或引導公眾輿論」，以上描述最適合用何種公共關係的功能來解釋？
(A)宣傳組織功能 (B)參與決策功能 (C)監測環境功能 (D)蒐集訊息功能
- 20 政府在興建焚化爐過程中，政策順服是政策成敗的關鍵。下列何者不是影響政策順服的主要因素？
(A)透過媒體行銷來減低官民間的認知落差
(B)焚化爐興建費用的規模
(C)基層官僚掌握政策資訊與技術的程度
(D)提供標的人口合作誘因的大小
- 21 媒體藉由報導與強調特定議題或政策，使人民認知其顯著性，進而影響政府的決策，係屬於下列何種由媒體創造的現象？
(A)樂隊花車效果 (bandwagon effect) (B)第三人效果 (the third person effect)
(C)激發效果 (priming effect) (D)沉默螺旋效應 (spiral of silence)
- 22 政府近年來相當重視跨域治理相關平台的建立，下列何者非為採取此一平台的主要原因？
(A)個體理性造成集體不理性 (B)民意日益極化不可治理
(C)解決外部性、外溢效果與搭便車問題 (D)創造規模經濟
- 23 為了提升非營利組織的責信度與治理功能，下列何者與非營利組織的責信度與治理的相關性最低？
(A)公益勸募條例 (B)遊說法 (C)集會遊行法 (D)財團法人法
- 24 廣義的民營化有不同的手段，下列何者不是政府透過委託 (delegation) 方式來推動民營化？
(A)清理結算 (B)契約外包 (C)特許經營權 (D)發行抵用券
- 25 有關公民參與的意義與形式，下列敘述何者錯誤？
(A)公民參與是一種自發性參與公共事務的行為
(B)實務上，公民參與的動機不必然是基於公共利益
(C)公民諮詢委員會 (citizen advisory council) 是公民參與的形式之一
(D)公聽會皆具有法律效力，在程序上比聽證更嚴謹