

114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及
114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科組別：人事行政

科目：公共人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、考績制度為組織用以評價成員貢獻和努力最重要的準則，且需達成「綜覈名實、信賞必罰」之效果。請說明在我國公務人員考績制度中，對於年終考績所規範之等級及相對應的獎懲規定為何？並試就所知，針對目前公務人員考績制度在實際運作上可待優化之處加以分析。(25 分)
- 二、依據「公務員懲戒法」，當公務員有「違法執行職務、怠於執行職務或其他失職行為」或「非執行職務之違法行為，致嚴重損害政府之信譽」之情事時，將受懲戒。然而，我國公務員懲戒制度尚存有部分有待釐清或商榷之處；請試就所知分析說明之。(25 分)
- 三、為促進公、私部門人才得以交流，新修訂之「公務人員退休資遣撫卹法」，特別訂有職場領域轉換之年資保留與年資併計領取退休金之機制。試就所知說明其內涵。(25 分)
- 四、Kirkpatrick 建議，教育訓練機構可以從反應、學習、行為、成果四個層面來針對訓練效果進行評估。若您想要針對公部門人事人員所接受的「跨部門協調能力」這門訓練課程，在「學習層面」及「行為層面」進行訓練成效檢視，您會如何設計這項評估？(25 分)