

102年第一次專門職業及技術人員高等考試醫師中醫師考試
分試考試、中醫師、營養師、心理師、醫事檢驗師、護理師、
社會工作師考試、特種考試聽力師、牙體技術人員考試、
102年專門職業及技術人員特種考試語言治療師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、團體療效因子在團體諮商與治療工作至為重要。(一)請列舉 Yalom 所提出的 11 個療效因子中的 10 項並簡要說明其內涵。(20 分)(二)以團體初期為例，列舉兩項需重視的療效因子與說明其原因。(5 分)
- 二、某私人養生院邀請你為他們年滿 70 歲、行動可自理，但具高血壓與糖尿病的院民，開設一個為期 12 週、每週 45 分鐘的「活得健康」支持團體。請就(一)帶領前的準備、(二)團體目的、(三)團體方案設計、(四)成效評估以及(五)重要注意事項提出說明。(每項各 5 分，共 25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6108

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 有關任務團體 (task group) 的目標與團體歷程之敘述，何者錯誤？
(A)常運用於社區組織中，可以協助社區或個人獲得更多資源、爭取權利
(B)團體的組成是為了解決問題，可能是為機構組織，也可能是為特定個人的需求
(C)通常需要快速處理事務，任務內容是團體帶領者關注的重點，人際氣氛較不特別重視
(D)會重視團體進行的歷程與關係，視其為影響團體目標是否能達成的重要因素
- 在一個 8 次團體的第 1 次團體中，有位成員在自我介紹時即做了相當深度的自我揭露，下列敘述何者正確？
(A)對其他成員而言是個分享自我的好示範
(B)能夠催化團體動力的快速發展
(C)第一次團體並非深度分享的好時機，對其他成員可能造成壓力
(D)此分享可以促成「宣洩」療效因子的產生，應多鼓勵
- 次團體現象是團體治療中常見的團體動力現象，會影響團體溝通模式，面對次團體現象與成員在團體外的接觸，帶領者的處理策略，下列敘述何者正確？
(A)由於治療團體重視的是團體的此時此地，透過此時此地的互動關係協助成員覺察其人際互動模式。由於成員在團體外的接觸是「彼時彼地」，因此團體外的接觸不應帶到團體中討論
(B)許多參加治療團體的成員都有社交上的困難，因此，應該多多鼓勵成員在團體中交朋友，多參加團體外的聚會，以提供社交技巧的練習機會
(C)次團體現象是團體治療過程中自然而不可避免會發生的，帶領者應順其自然任其發生，不宜介入；若次團體現象干擾團體進行，帶領者宜私下與這些次團體成員溝通，以保留他們的面子
(D)帶領者應小心觀察次團體現象，當發現次團體的吸引力凌越團體整體目標時，帶領者應將此議題帶到團體中討論，不僅探究與瞭解次團體成員間的關係，也鼓勵其他成員探討對此現象的感受與反應
- 對於團體凝聚力較高的團體，下列敘述何者錯誤？
(A)團體凝聚力較高與成員更願意自我揭露有關
(B)團體凝聚力高則成員不容易因為別人退出而受影響
(C)團體凝聚力高則成員傾向較能在團體中冒險與嘗試
(D)團體凝聚力高的時候，較能接納與尊重未能遵守規範的成員

- 5 下列有關團體初期階段動力現象的描述，何者正確？
(A)成員彼此尋找共同點 (B)成員因無法成為帶領者的最愛，而對帶領者產生敵意
(C)成員對帶領者的攻擊會轉移到其他成員身上 (D)成員會自行運作一個領袖，代替帶領者
- 6 關於團體成員突然流失的議題，下列敘述何者正確？
(A)儘快找成員重建團體 (B)暫時以較少的成員繼續進行團體
(C)聯絡流失的成員，問明原因，請他們回來 (D)解散團體
- 7 甲諮商心理師偏好以成員同質的方式組成團體，乙諮商心理師偏好以成員異質的方式組成團體。兩位諮商心理師作法背後所依據的理論，下列敘述何者正確？
(A)甲諮商心理師支持的是折衷理論 (B)乙諮商心理師支持的是社會縮影理論
(C)甲諮商心理師支持的是不和諧理論 (D)乙諮商心理師支持的是凝聚力理論
- 8 下列關於短期治療團體的敘述，何者錯誤？
(A)聚焦在特定、具體的目標上，需要先協助成員澄清其參加團體的目標
(B)相較於長期治療團體，帶領者必須較主動、有效率的引導團體
(C)帶領者可積極鼓勵成員將團體學習成果應用到日常生活，鼓勵成員開始改變
(D)由於是短期治療，因此不需要進行成員的篩選，越快直接進入團體越好
- 9 Locke (1961) 提及：「今日的團體可能會變成昨日的家庭。」此種說法的理論基礎較可能是下列那一學派？
(A)行為學派 (B)認知學派 (C)精神分析學派 (D)完形學派
- 10 對一位現實治療的團體帶領者，下列敘述何者錯誤？
(A)他會積極地與每一位成員互動
(B)團體初期，他會讓成員檢視他們可以從其行為中獲取什麼
(C)他很注意問話，以便可以評估成員的狀態
(D)他會協助成員發展出一套合乎實際的行為改變計畫
- 11 下列那些是阿德勒取向的團體帶領者會使用的處理？①邀請成員分享 10 歲以前的故事 ②廣泛的給予成員讚美，灌注正向感受 ③較謹慎、逐步多次的問題評估和聚焦 ④透過團體互動，讓成員更認識自己的價值信念 ⑤從催化團體的集體情感中增進成員的社會興趣
(A)①②⑤ (B)①④⑤ (C)②③④ (D)③④⑤
- 12 團體帶領者對某一成員說：「要不要和大家分享在上個月當中，你遠離焦慮的時候是怎麼做到的？」此一發言較可能是下列何種團體的典型發言？
(A)個人中心學派團體 (B)焦點解決團體 (C)完形治療團體 (D)溝通分析學派團體
- 13 「昌宏明顯地在女性團體帶領者面前表現出極不舒適的樣子，他解釋說，太有能力的女性往往會讓他感到不知如何相處。隨後帶領者把昌宏在團體中的反應和他與母親、姊妹的關係進行比較...。」這一段描述最有可能是那一個學派團體的作法？
(A)完形學派 (B)精神分析學派 (C)心理劇 (D)認知行為學派
- 14 下列關於青少年的情感教育團體的描述，何者正確？
(A)以問題為導向，內容和目標由成員決定
(B)以成長為導向，目標在發掘個人內在資源，促進自我瞭解與成長
(C)團體焦點著重在此時此地
(D)以特定主題設計結構化課程
- 15 在一個治療性團體中，有位成員提出，面對家中青春期孩子的叛逆感到很痛苦，不知道該怎麼辦。有成員給予建議與忠告，也有成員轉頭問帶領者：「諮商心理師，你是專家，你說要怎麼辦啊？」依據上述描述，這個團體比較可能處在那一個團體發展階段？
(A)初期階段 (B)衝突階段 (C)凝聚階段 (D)工作階段
- 16 下列何者不是團體帶領者在團體定向和探索階段的重要任務？
(A)讓成員學習談話過程可以聚焦在此時此地 (B)處理成員的焦慮與防衛
(C)澄清責任的分配 (D)發展團體信任與凝聚力
- 17 以下關於團體發展各階段之核心焦點的敘述，何者正確？
(A)團體初期的核心焦點是「高或低」，團體成員最關心的是獨立感，為著誰能掌控團體而掙扎
(B)團體第二階段的核心焦點是「進或出」，團體成員最關心的是投入程度，為著是否繼續參加團體而掙扎
(C)團體第三階段的核心焦點是「近或遠」，團體成員最關心的是親密感，為著與他人維持何種親密程度而掙扎
(D)團體結束階段的核心焦點是「戰或逃」，團體成員最關心的是勝任感，為著努力或放棄個人成長而掙扎
- 18 以下有關團體成員權利與義務的敘述，何者錯誤？
(A)成員有權利不受到帶領者與其他成員價值觀的壓迫
(B)成員有義務規律地準時出席並願意談論自己、遵守保密原則
(C)成員有義務協助帶領者完成團體過程相關的研究
(D)成員有權利瞭解參與團體所涉及的心理危機風險的資訊
- 19 以下關於「保密」之規定，何者正確？
(A)依據心理師法，諮商心理師不得無故洩漏因帶領團體諮商而知悉之成員秘密，違者處以停業處分
(B)依據心理師法，諮商心理師不得無故洩漏因帶領團體諮商而知悉之成員秘密，違者處以罰鍰
(C)依據心理師法，參加團體諮商之成員不得無故洩漏帶領者或其他成員之秘密，違者處以罰鍰
(D)依據心理師法，參加團體諮商之成員不得無故洩漏帶領者或其他成員之秘密，違者不得再參加團體

- 20 參加團體諮商可能具有某些風險。請問下列各情境中，團體帶領者的處置，何者是合乎專業倫理的？
(A)小麗不想參加「瞎子走路」活動。帶領者瞭解了小麗的恐懼後，尊重小麗不參與這個活動的選擇，讓小麗在一旁看著大家的活動
(B)阿美在參加團體後開始在家中採取自我肯定姿態，並導致夫妻衝突，而自我懷疑改變是否是對的。帶領者全力支持阿美的改變，鼓勵阿美與其丈夫對抗、堅定的自我肯定
(C)阿德參加一次團體後決定要離開團體，帶領者告訴阿德，既然當初他已經簽署了參加團體的同意書，就不應該半途而廢，否則就是違反契約
(D)小花受苦於與青少年子女的關係衝突，成員們紛紛面質小花對子女充滿指責，是其咎由自取。小花沈默，並且哭了起來。帶領者要求大家暫停，休息 10 分鐘。10 分鐘後回到團體，帶領者轉換話題，邀請成員談其他議題
- 21 有關宣洩（catharsis）的技術，下列敘述何者正確？
(A)宣洩具治療功能但對產生持久改變是有限制的
(B)沒有公開的情緒，就不會產生真正的工作效果
(C)宣洩後對表達的情緒，不需要進一步處理
(D)Yalom 認為宣洩是一種人際間的過程，因此不必太在意
- 22 下列那一種組合是團體計畫書中必要的內容？①團體目標 ②成員條件 ③團體內容 ④帶領者過去的團體經驗
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④
- 23 這是一個志工訓練團體，第一次活動團體成員都很沈默，下面帶領者採取的作法何者較不適當？
(A)運用書寫、繪畫或肢體活動暖身
(B)運用繞圈、配對活動引發成員討論
(C)讓成員進行團體評分，引出成員對團體的期待
(D)靜待團體沈默 10~20 分鐘，讓成員自行對團體負起責任
- 24 某團體的成員持續 20 分鐘的閒聊與漫談，並且持續邀請一位成員陳述自己的國外旅遊見聞，帶領者陳述團體目前把焦點放在一個人的身上，即可不必面對自己真正的議題。關於帶領者所運用的技術，下列敘述何者正確？
(A)帶領者對於團體的代罪羔羊現象進行團體歷程評論
(B)帶領者運用反映想法而設定團體應有的工作基調
(C)帶領者對整個團體的焦點進行切斷與引出
(D)帶領者期望運用自我揭露，以直接引導團體體驗沈默
- 25 團體成員「給建議」常會干擾想法和感受的表達，下列何者不是團體帶領者對此的較佳回應？
(A)直接請成員停止給建議 (B)詢問成員「會給自己什麼建議？」
(C)詢問成員在解決困境時的想法 (D)邀請成員分享遭遇類似問題的經驗
- 26 在某個治療團體中有位成員很少開口。有關帶領者的介入方式，下列描述何者正確？
(A)面對沈默的成員，帶領者需要積極主動，頻頻邀請該成員發言，以帶領者的熱情鼓勵該成員投入團體
(B)面質沈默成員的行為的意義，以及指出他的沈默對團體運作的傷害性，並表達希望沈默成員可以投入團體
(C)尊重成員不開口的權利，予以忽略
(D)表達對沈默成員的狀態的關心，觀察其非語言行為，並給予回應
- 27 以焦點解決取向應用於親職教育團體中，下列敘述何者較不符合其精神與原則？
(A)不特別探討親子問題產生的原因，著重於解決問題的方法與策略
(B)重視親子溝通歷程與互動方式的分析與探討
(C)將問題轉向正向目標
(D)重新架構親子關係
- 28 有關青少年團體諮商的帶領實務重點，下列敘述何者錯誤？
(A)由於青少年傾向反抗權威，因此帶領者必須多尊重與鼓勵青少年，多用平等開放的風格帶領團體
(B)由於青少年想要獲得同儕認同並容易受制於同儕團體的壓力，因此帶領者需減少成員彼此模仿認同的機會，要求成員獨立思考
(C)由於青少年有高活力與高冒險性，故團體中可納入一些高活動、高挑戰性的活動元素，讓成員有成就感，促進其參與動機
(D)由於青少年的人際技巧不夠成熟，故帶領者可多示範與演練人際技巧，協助成員間的良好溝通與關係建立
- 29 帶領有中輟之虞的高風險行為的青少年團體，下列敘述何者錯誤？
(A)由於此類青少年具有高風險行為，因此需要採取高控制、高權威、高認知的帶領方式，改變其偏差行為
(B)由於該行為可能與家庭有關，故帶領者可多瞭解成員的家庭背景，並將家庭資源納入團體設計中
(C)由於此類青少年對於學校多具有負面觀點或經驗，故此類團體需多創造正向經驗與氣氛，鼓勵成員參與團體
(D)帶領者需具備能有效處理青少年抗拒與負向行為的應變能力

- 30 在一個精神科急性住院病人的人際互動團體中，成員熱絡地討論著對出院的渴望，以下何種介入方式最符合團體的取向？
(A)鼓勵成員彼此提出有利於出院的建議
(B)鼓勵成員將話題轉移至當下較切身的病房管理議題
(C)鼓勵成員探討自己與其他團體成員的關係
(D)鼓勵成員探討與家人的互動經驗
- 31 下列關於兒童團體的敘述，何者正確？
(A) 4~6 歲兒童團體適宜進行的時間長度與 10~12 歲兒童團體相同
(B)帶領者有必要對兒童家長提供團體之介紹
(C)帶領者毋須對學校行政人員說明團體的可能獲益
(D)帶領者須為兒童在團體中所陳述的內容完全保密
- 32 某諮商心理師正帶領飲食疾患團體，他請成員書寫在暴食、厭食時的環境事件、思考和情緒，以此做為改變信念與行為的依據。下列何者最可能是該諮商心理師所依循的取向？
(A)生物取向 (B)素質－壓力取向 (C)認知行為取向 (D)心理分析取向
- 33 當偉新在國中的諮商團體中揭露自己的同性戀取向時，有兩位成員顯得相當不認同且批評。從多元文化團體工作的角度來看，帶領者的那項處理最適切？
(A)應努力的訓練該兩位批評的成員能發展出同理心
(B)應透過對話，促進偉新能更自我肯定地表達
(C)當下應透過對話，協助成員能看見彼此的差異
(D)應在團體重申尊重的歷程，並阻斷該兩位成員的評論
- 34 若您期望從促進家長效能的家長訓練團體（parent training group）來協助注意力缺陷過動症兒童，下列敘述何者正確？
(A)此類團體應以行為訓練為主，不必著重於藥物或相關訊息探討
(B)因為訓練或改變的主體（父母）均為成人，規劃上必須採用較長期的方式進行
(C)認知行為和行為技巧的管理方式應為此類團體的訓練核心內涵
(D)雖然間接的家長訓練團體模式效果比個別治療過動兒稍差，但仍是值得推廣的模式
- 35 某諮商心理師應邀至某機構帶領藥癮者團體，該團體成員皆是藥癮的受收容人。在團體外，他們也會有許多互動機會。這些成員參加的所有課程、團體皆是機構人員安排。在帶領這類型團體時，下列敘述何者錯誤？
(A)這些成員都是非自願個案，因此在團體前期需要先處理成員的憤怒、不願意參加團體的議題
(B)由於這些成員在團體時段外仍有許多互動機會，因此帶領者要敏感到這些團體外互動對團體動力的影響
(C)當有成員重複的敘說他們的故事，帶領者應該要有耐心的傾聽，以與該成員建立良好的投契關係
(D)帶領者可以運用多重感官媒材、結構式活動和討論，以引發成員願意投入團體
- 36 帶領兒童團體常常使用遊戲或結構式活動設計的最主要原因為何？
(A)方便帶領者將有趣的主題，預設成為每次團體聚會可以讓兒童討論的議題
(B)團體有結構比較可以管理兒童在團體中的行為與規範
(C)兒童只適合使用結構式活動
(D)兒童通常不會主動描述自己的問題
- 37 以下關於夫妻團體諮商的敘述，何者錯誤？
(A)想要離婚的夫妻，更適合參加夫妻關係修復團體
(B)由於成員為夫妻，其情緒聯盟通常建立在團體內與團體外的經驗分享，所以保密原則在此類型團體更會被強調
(C)若有不同性別的協同帶領者，將可具有示範夫妻角色之功能
(D)夫妻間有關忠誠的衝突議題常會出現，而跨夫妻的人際間吸引力，也會加強這些衝突的發生
- 38 根據 Atkinson（2004），從多元文化角度進行團體諮商，所欲傳達的最重要目的或價值為何？
(A)對弱勢或少數族群的重視
(B)對個別差異的重視
(C)不同成員的相同問題，所代表的嚴重性可能不同
(D)成員的問題不一定導因於他們的個人因素
- 39 若在團體中有一名抱持傳統家庭觀之婦女，討論面對傳統家庭的婚姻與婆媳衝突問題，身為一名專業的帶領者，最適當的作法為何？
(A)趁機教導她有關比較現代化家庭關係的思想，以減少她繼續停留在傳統而不平等家庭成員位置
(B)需要在尊重這名婦女所抱持的傳統家庭觀之下去協助她處理困境
(C)最好請她的家人來做家族治療，以便改變家人的傳統思想，才能真正解決問題
(D)教導自我肯定技巧，以便使她有能力對抗傳統的家族人際壓力
- 40 當團體裡面有多數成員都說他們根本不想參加，是被機構強制來的，下列那個介入方式和理念最能有效協助個人和團體？
(A)為求能達成原初與機構協商之諮商任務，應充分詳細說明團體目標和程序
(B)應尊重成員參與意願和退出的抉擇，之後再與機構進行溝通和協調
(C)提供整個團體一個情緒表達和發洩的機會，公開討論其憤怒後，再個別鼓勵和引導
(D)堅守邀請參與的原則，並鼓勵成員表達個人狀態且分辨背後的情緒