

102年第一次專門職業及技術人員高等考試醫師中醫師考試
分試考試、中醫師、營養師、心理師、醫事檢驗師、護理師、
社會工作師考試、特種考試聽力師、牙體技術人員考試、
102年專門職業及技術人員特種考試語言治療師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、隆傑是某國中的約聘諮商心理師，該學校今天早上發生疑似學生墜樓的事件，隆傑於是緊急與該生的班級及目睹學生進行班級輔導。試說明此時輔導的重點及目的，如何進行？隆傑應注意那些事項及後續的安排？（25 分）
- 二、在諮商時，你是否需要派案者提供當事人的初談紀錄（intake）？請說明你需要或不需要的理由。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3108

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 依據精神衛生法的規定，傷害他人或自己的嚴重病人經專科醫師診斷有全日住院治療之必要者，可經由二位以上直轄市、縣（市）主管機關指定之專科醫師進行強制鑑定，而進行緊急安置。惟其緊急安置時間不得超過幾天？
(A) 1 天 (B) 3 天 (C) 5 天 (D) 7 天
- 下列有關未成年人權利的法律認定，何者正確？①民法規定：未滿 6 歲之未成年人無行為能力 ②兒童及少年福利與權益保障法規定：本法所稱兒童，指未滿 12 歲之人 ③刑法規定：未滿 14 歲人之行為，不罰 ④少年事件處理法規定：本法稱少年者，謂 12 歲以上 20 歲未滿之人
(A) ①② (B) ②③ (C) ③④ (D) ①④
- 依據性別平等教育法，學校之性別平等教育委員會，置委員 5 人至 21 人，其中女性委員應占委員總數？
(A) 四分之一以上 (B) 三分之一以上 (C) 二分之一以上 (D) 並未限制
- 依據少年事件處理法，以下敘述何者錯誤？
(A) 少年法院應配置心理測驗員、心理輔導員及佐理員
(B) 心理測驗員、心理輔導員隨同少年調查官或少年保護官執行職務，應服從其監督
(C) 少年法院依調查結果，認為少年觸犯刑罰法律，且犯最輕本刑為 5 年以上有期徒刑之罪者，應以裁定移送於有管轄權之法院檢察署檢察官
(D) 少年轉介輔導處分及保護處分之執行，至多執行至滿 20 歲為止
- 下列何者違反團體諮商之專業倫理？
(A) 團體帶領者要儘可能提供有關團體的必要資訊
(B) 團體帶領者可篩選與團體目標相符的團體成員
(C) 團體帶領者要告知非自願團體的成員，成員有拒絕參與某個活動的權利
(D) 團體帶領者為了避免團體成員流失，應在團體成員對團體產生凝聚力後，才告知團體成員離開團體的程序
- 諮商初期應實施知後同意的程序，下列何者不是知後同意的實施方式？
(A) 書面契約 (B) 口頭約定 (C) 專業聲明 (D) 他人轉述

- 7 某大學諮商中心主任異動，新主任表示為能重整中心的接案狀況，要求諮商心理師手上的當事人必須馬上進行結案，統一由中心重新分配，以符合資源使用公平原則，這時諮商心理師該如何反應？
(A)向中心反應如此作為將嚴重損及當事人權益，違反諮商倫理
(B)告訴當事人，因為中心規定，必須結案，請當事人諒解
(C)聯合所有諮商心理師，抵制中心的派案程序
(D)鼓勵當事人向校長投訴主任的不當作為
- 8 依據臺灣輔導與諮商學會專業倫理守則，提供網路諮商服務時應有知後同意程序，先提供當事人相關的資訊，下列何種資訊不包括在內？
(A)網路資料保密的規定與程序
(B)網路伺服器的操作方式
(C)網路諮商的特性與型態
(D)網路安全與技術的限制
- 9 諮商心理師於業務上有違法或不正當行為之情節重大者，應負的法律責任為何？
(A)廢止證書
(B)處新臺幣 10 萬元以下罰鍰
(C)處 1 個月以上 1 年以下停業處分
(D)廢止其開業執照
- 10 當事人與太太因工作關係分別住在南投縣埔里鎮及苗栗縣公館鄉。當事人因朋友介紹在臺中市接受心理諮商服務，當事人在今天的晤談中告訴諮商心理師，日前當事人夫婦前往臺南市旅遊時因故發生爭執，當事人因在旅館遭太太以燭台毆傷而想聲請保護令。依現行法律規定，當事人不得向下列何處之法院聲請？
(A)南投縣
(B)苗栗縣
(C)臺中市
(D)臺南市
- 11 有關知後同意的內容，下列敘述何者有誤？
(A)讓諮商心理師自主地決定是否讓當事人進入諮商
(B)諮商心理師告知當事人諮商的目標
(C)諮商心理師告知當事人在諮商中的權利
(D)諮商心理師告知當事人有關諮商師和當事人的責任
- 12 Gerald Corey 鼓勵即將成為諮商心理師的學生，經歷被諮商的經驗，下列何者不是最主要的原因？
(A)可藉此模仿其他諮商心理師的治療技術，成為更有效能的治療者
(B)成為一個更完整的人，更願意與當事人真誠的相處，一起面對問題
(C)能更了解諮商關係及身為當事人的易傷性，而更能檢視諮商的本質與目的
(D)唯有諮商心理師能有更深度的自我覺察，才能帶領當事人進到更深度的自我探索
- 13 Freud 強調家庭在個體人格形成上扮演關鍵的角色，因此在治療上的堅持，以下列何者為宜？
(A)將焦點置於全家人，並要求全家出席治療
(B)將焦點置於全家人，但並不要求全家出席
(C)將焦點置於個人，但會要求家人提供家庭資訊
(D)將焦點置於個人，以個人想像的家庭經驗為治療素材
- 14 下列何者對諮商晤談中探索階段的描述正確？
(A)當事人如何因應所呈現的問題及症狀是此階段最迫切的議題，宜先介入處理
(B)此階段的重要議題是確認當事人問題的樣貌與根源，而不是找最佳處理方法
(C)當事人過去曾運用過但無效的方法或資源，不宜再花時間探索之，應重新建構新的方法
(D)當事人通常都能清楚自己問題的根源，只是不了解解決問題的方法，因此提供建議是此階段的重點
- 15 下列何項當事人行為不會阻礙諮商的進行？
(A)邀約諮商心理師吃飯
(B)送禮給諮商心理師表示感謝
(C)準時出席晤談
(D)當事人穿著不得體
- 16 「諮商心理師選擇性的把個人的想法和感受傳遞給當事人」，此為何種諮商技巧？
(A)引導探索
(B)自我覺察
(C)自我表露
(D)分享回饋
- 17 當事人說：「我的教授很機車，我已經很努力了，他竟然還當我，我已經被列入黑名單了」，諮商心理師接下來如何回應最為恰當？
(A)「聽起來你很憤怒，也很沮喪，不知道怎麼和教授相處？」
(B)「那個教授本來就是大刀，班上一定不是只有你被當，對不對？」
(C)「教授應該不會無緣無故當人，你要不要檢視一下你的讀書方法？」
(D)「你和其他教授的關係也都是如此嗎？」
- 18 美國生涯發展學會（National Career Development Association）於 2009 年更新修訂生涯諮商心理師所應具備的「生涯諮商職能（career counseling competencies）」，是將下列那一項職能融入於原有的生涯諮商職能之中？
(A)多元文化
(B)督導
(C)研究與評鑑
(D)方案管理

- 19 生涯家族圖是一種互動性的生涯諮商評估工具，可蒐集與反應家族的現狀與歷史。下列何者非其限制與困難？
(A)當事人如果出現過強的負面情緒，可能帶出偏離生涯的主題
(B)當事人對自己、家人與文化之層層關聯不能有所理解
(C)可能因當事人對家族史生疏，使得資料有所殘缺
(D)可能因擔心家醜外揚，而使得當事人不願意談
- 20 下列與生涯輔導有關的專業工具中，那些是將「自我知識」與「工作世界知識」結合的評量工具？①多元性向測驗 ②生涯檔案 ③職業自我探索量表 ④何倫（Holland）職業碼分類典 ⑤史東（Strong）職業興趣量表 ⑥麥布二氏（Myers & Briggs）人格測驗。
(A)①②⑤ (B)③④⑥ (C)③⑤⑥ (D)②③⑤
- 21 Super 的生涯發展論中，有關生涯的維持階段可能會影響一個人轉業的因素，其中不包括下列那一項？
(A)年齡意象的影響，例如工作多年之後還是一個教育訓練員
(B)公司同期進來的夥伴都已離職
(C)覺得自己成為公司發展的阻礙
(D)體能或健康發生變化
- 22 下列描述認知訊息處理模式的生涯輔導策略，何者錯誤？
(A)職業知識的本質是指語意知識 (B)自我知識的來源主要是事件式記憶
(C)生涯決定技能之本質為認知能力 (D)後設認知的基本性質是認知的解釋
- 23 有關生涯諮商中生涯資訊應用的敘述，下列何者錯誤？
(A)生涯資訊的獲得與應用，其本質就是一個學習的歷程，可將其應用於諮商上
(B)生涯資訊的提供應盡量採真實性、正反俱陳的平衡性報導，而不應包括人格屬性的描述資料
(C)「角色扮演」是屬於訊息互動說的「互動性媒體」
(D)「專業學習」是屬於角色涉入說的「主動接觸」
- 24 生涯決定的過程中涉及當事人溝通、分析、綜合、評估與執行等五項基本的心理運作能力。下列何者是諮商心理師可以促進當事人「綜合能力」的互動式問話？
(A)「有那些因素造成你生涯選擇上的困難？」
(B)「現在有那些選項最合乎你生涯發展的意象？」
(C)「你根據什麼標準來說明這是最適合你的選擇？」
(D)「你已做了選擇，現在你再說說看，你將如何達成你的目標？」
- 25 在焦點解決短期治療中，對於非自願來談的兒童，詢問兒童喜歡的玩偶或瞭解他的專長，其最主要的目的為何？
(A)正向開場 (B)瞭解目標 (C)尋找例外 (D)找出一小步
- 26 青少年總將自己視為世界的中心，依據 Elkind（1967）的論點，當青少年過度專注於自己，以致無法區辨自我思考與他人思考之差異，他們會認為其他人也會如自己一般特別專注於自己的外表以及行為，因此建構出下列那一種狀態？
(A)個人神話 (B)想像的觀眾 (C)明顯的偽善 (D)假裝愚蠢
- 27 針對暴食症青少年之諮商策略，下列何者較為適切？
(A)從認知著手，使當事人體認自己是暴食者，而非暴食行為的恢復者
(B)找出暴食行為前之線索，發展出暴食前之介入策略
(C)和當事人討論節食的方法，以降低體重
(D)改變目標的設定和暴食者之自我覺察無關
- 28 由於老年的當事人通常有某種程度的身體或感官失能，下列何者作法為諮商心理師與老人工作時必須特別注意與後續處理？
(A)諮商心理師說話時須要調整音量並面朝當事人，讓當事人可以看到心理師的嘴型
(B)諮商心理師須有耐心聆聽當事人不斷重複一樣的話或過度強調細節
(C)諮商心理師須與當事人討論其身體症狀、疾病與治療的狀況
(D)諮商心理師須要進行外展的服務，以家訪方式在當事人居住所進行會談
- 29 成功老化（successful aging）有四大元素，下列何者並非由 J. Rowe 及 R. Kahn 在 1997 年提出，而是由 Crowther 在 2002 年提出的元素？
(A)降低罹患疾病與失能的風險 (B)維持高度的心智與身體功能
(C)擁有積極的靈性 (D)主動積極的社會參與
- 30 李老師是國小低年級的級任老師，他發送輔導室製作的心理衛生單張「向霸凌說不」給班上小朋友，並向小朋友說明如何因應霸凌情境。請問李老師所做的「預防」層級是？
(A)初級預防 (B)次級預防 (C)三級預防 (D)團體預防

- 31 諮商心理師在學校的工作內容中，教師諮詢占了很重要的一部分，Schmidt（2009）對於實施情境諮詢的步驟提出建議，下列描述何者錯誤？
(A)在提供諮詢時，通常需先界定需處理的情境是什麼及何人需要被協助
(B)除了從教師口頭描述了解問題外，蒐集其他資訊，通常有助於問題的澄清及協助計畫的形成
(C)形成協助計畫後，諮商心理師是主要的計畫執行者，求助教師應負起觀察及評估的責任
(D)協助方案是否能成功，很重要的人是參與的人的共識，因此若無法形成共識，宜重新回到澄清問題的步驟
- 32 在課程中融入發展性輔導的概念，下列描述何者正確？
(A)發展性輔導課程又稱輔導活動課，應由諮商心理師負責此班級輔導教學活動
(B)每位孩子都是相同的，因此均應擁有公平接受一致教學方法的權利
(C)發展性輔導課程應融入尊重學生的多樣性及社會多元文化的態度
(D)是一種以協助學生課業輔導為主的學習輔導方案
- 33 楊同學被家人強拉來進行個別諮商，因為他想要把自己關在家裡，才不會被人陷害。下列諮商心理師的問話，何者為評估性的處遇？
(A)「在什麼時候你會想出去走走？」
(B)「你這樣的想法和害怕的感覺有多久時間？」
(C)「關在家裡那麼久，我可以感受到你的害怕。」
(D)「是那位同學還是老師會陷害你？」
- 34 罹癌病人在整個醫療的過程中，會承受許多身心壓力與生活改變，諮商心理師可在整個病程中提供適當的協助。下列是諮商心理師協助病人所訂定的目標，何者是考慮較不周延的？
(A)當病人剛診斷出罹患癌症的兩三個月期間，諮商心理師應重視病人與家庭面對癌症衝擊的危險因子評估
(B)當病人經歷手術切除腫瘤的病房復原期，諮商心理師應重視病人對失去身體某部位的失落與這部位對病人的意義
(C)在化學治療和放射線治療期間，病人承受治療帶來不適的副作用，諮商心理師應主動探詢病人的整個療程與承受力
(D)在癌症再度復發時，病人會承受比初次診斷更巨大的壓力，諮商心理師應重視病人的情緒狀態與是否再接受治療的醫療決策
- 35 關於「壓力」的敘述，下列何者正確？
(A)日常生活的瑣碎事務因為已經習以為常，所以不會對人們造成壓力
(B)職場中的性別歧視屬於來自「自然環境」的壓力
(C)職場中的噪音、輻射、擁擠都是壓力的可能來源
(D)職場中的人際關係是種社會支持，而不是壓力的來源
- 36 在家暴加害人的治療過程中，諮商心理師首先要處理加害人的攻擊性觀點，試圖調整為負責型的目標。下列何者是負責型的目標？
(A)我想要回去，和另一半在一起，我會盡可能去改變他的想法
(B)我希望和另一半有時間和空間來想想我們未來的關係
(C)我支持他回學校進修，但是不會幫忙照顧小孩
(D)要是他先當個好太太、好媽媽，我就會對他好一點
- 37 性侵害加害人進入諮商時需先進行治療評估，對此評估的描述，下列何者正確？
(A)凌虐型的加害人是治療效果較佳的
(B)加害人曾多次犯案者應優先進入治療
(C)對強暴有迷思的加害人治療效果最差
(D)加害人的犯罪紀錄有助辨識犯案徵兆
- 38 諮商心理師可能因下列何種因素而導致性別之偏見？
(A)聚焦於當事人所關注的議題，以及此議題所發生之脈絡
(B)在與當事人工作時，採用有關男性與女性充分驗證過的研究假設
(C)不以當事人「做了什麼而導致其遭受性虐待」作為進行諮商之基礎
(D)以性別刻板模式作為適應、健康行為及心理功能的標準
- 39 社區諮商模式主要有四大項服務內容：直接個案服務、直接社區服務、間接個案服務和間接社區服務。其中「協助地方社區組織成為正面環境改變」是屬於下列何項服務？
(A)直接個案服務 (B)直接社區服務 (C)間接個案服務 (D)間接社區服務
- 40 阿德勒學派諮商如何看待邊緣型人格疾患，下列何者描述較接近？
(A)將邊緣型人格疾患視為出於4歲之前經歷極度的挫折和攻擊
(B)將邊緣型人格疾患視為自我概念缺乏凝聚力、連續性和適當的防衛
(C)將邊緣型人格疾患視為一種情緒調節的困難
(D)將邊緣型人格疾患視為一種風格或生活運作