

102年第一次專門職業及技術人員高等考試醫師中醫師考試
分試考試、中醫師、營養師、心理師、醫事檢驗師、護理師、
社會工作師考試、特種考試聽力師、牙體技術人員考試、
102年專門職業及技術人員特種考試語言治療師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商的心理學基礎
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、試述特質論的基本概念(7 分)及互動論與特質論之關聯(7 分)，並陳述諮商心理師如何在實務工作中恰當運用兩者。(6 分)
- 二、若想有效的藉「增加與偏見團體接觸，來消弭偏見」，需注意那些配合條件(10 分)，並請以常見之國人對待弱勢團體的偏見為例說明之。(6 分)
- 三、當前對老人認知表現的理解，主要建立在與前期(如青年或青少年期)表現的對比，請就其外顯記憶的三類型(事件記憶、語意記憶和自傳式記憶)，說明一般人進入老年的主要轉變(9 分)，及助人工作者的因應之道。(5 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：1108

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 比較孤兒院的兒童與一般家庭中的兒童之智力差異，此種研究屬於下列何種方法？
(A)田野實驗設計 (field experimental design) (B)隨機分派設計 (random assignment design)
(C)相關設計 (correlational design) (D)準 / 類實驗設計 (quasi-experimental design)
- 以下何選項合乎 Piaget 認知發展的階段順序？①形式運思期 (formal operational) ②感覺動作期 (sensorimotor) ③具體運思期 (concrete operational) ④前運思期 (preoperational)
(A)①②③④ (B)④③②① (C)②③④① (D)②④③①
- 根據 Bronfenbrenner 的生態理論，學校教育、家人關係、同儕關係等彼此間的相互影響是屬於那個系統？
(A)微系統 (Microsystem) (B)中系統 (Mesosystem)
(C)外在系統 (Exosystem) (D)大系統 (Macrosystem)
- 假如快速動眼 (REM) 睡眠的自動刺激理論是正確的，那麼當嬰兒比較清醒，或是睡眠時間減少時，REM 活動會如何變化？
(A)減少 (B)增加 (C)完全消失 (D)變化無常
- 下列有關嬰兒語言發展的敘述，何者錯誤？
(A)咕咕聲 (cooing) 是嬰兒發出接近語言的聲音
(B)聾童在發展過程中沒有咿呀之聲 (babbling)
(C)咕咕聲 (cooing) 的行為是跨文化的
(D)咿呀之聲 (babbling) 中接近語言的發音會被保留下來

- 6 實驗者在四歲小莉的家裡對著她說「請把電視機拿給我」，小莉很疑惑的問實驗者「什麼？」小莉展現的是那一種能力？
(A)指示的溝通技巧 (referential communication skills)
(B)電報式言談 (telegraphic speech)
(C)語彙對比侷限 (lexical contrast constraint)
(D)語法線索法 (syntactic bootstrapping)
- 7 貝萊嬰兒發展量表 (Bayley Scales of Infant Development) 在評估嬰兒達成重要發展里程碑時，所使用的指標稱之為何？
(A)發展商數 (developmental quotient) (B)智力商數 (intelligence quotient)
(C)心理年齡 (mental age) (D)結晶智力 (crystallized intelligence)
- 8 下列那一項知覺能力在嬰兒出生後 2~3 個月才逐漸形成？
(A)跨感官知覺 (intermodal perception) (B)大小恆常性 (size constancy)
(C)雙眼深度知覺 (binocular depth perception) (D)偏好成人評為漂亮的臉孔
- 9 下列那一位學者發展出陌生情境 (Strange Situation) 測驗？
(A) John Bowlby (B) Mary Ainsworth (C) Harry Harlow (D) Konrad Lorenz
- 10 根據 Deborah Stipek 的理論，小孩大致在幾歲的時候進入尋求讚許 (approval-seeking) 的自我評價階段？
(A) 1 歲 (B) 2 歲 (C) 3 歲 (D) 5 歲
- 11 有關傳喚兒童作證，下列何種處置原則最不恰當？
(A)事先提醒幼兒可以回答「我不記得」 (B)盡量避免使用暗示不正確事實的引導式問題
(C)盡量減少重複偵訊的次數 (D)盡量避免使用開放式問題
- 情況：四歲的小寶一邊玩拼圖，一邊自言自語的說：「紅色的那片呢？我要找紅的。藍色的呢？我接下來要找藍色的。不對不對，這個不對，我再找找別的。」請依此回答下列第 12 題至第 13 題。
- 12 以下那一位學者認為這樣的說話方式反映出幼兒的認知特質是無法考慮他人的觀點？
(A) Vygotsky (B) Piaget (C) Freud (D) Chomsky
- 13 以下那一位學者認為這樣的說話方式是幼兒利用語言自我引導行為與思考的過程？
(A) Vygotsky (B) Piaget (C) Freud (D) Chomsky
- 14 有關注意力策略的研究指出，兒童發展注意力策略的過程，傾向循著以下那一種順序？①產出缺陷 (production deficiency) ②控制缺陷 (control deficiency) ③使用缺陷 (utilization deficiency) ④使用有效策略 (effective strategy use)
(A)①②③④ (B)①③②④ (C)③②①④ (D)②①③④
- 15 有關性別社會化 (gender socialization) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)父母通常叫男寶寶「大個兒」，而對女寶寶比較常叫「甜心」
(B)父母在嬰兒期早期便開始提供孩子「性別合宜」的衣服、玩具和髮型
(C)父母對年幼的兒子、女兒有不同的玩耍方式和預期反應
(D)父母不會因兒童的性別而影響他們照顧的方式
- 16 能夠知道對同一件訊息，自己和他人的觀點可能會互相衝突，但是還沒有辦法同時考慮自己和別人的觀點。這在 Selman (1980) 的角色取替理論 (role-taking theory) 裡屬於那一個階段？
(A)相互性的角色取替 (mutual role taking)
(B)社會的角色取替 (societal role taking)
(C)社會訊息的角色取替 (social-informational role taking)
(D)自我反射的角色取替 (self-reflective role taking)
- 17 小豪說：「阿志是我們班最害羞的人」。根據 Carl Barenboim 的理論，他的描述可被歸類為下列何者？
(A)心理比較 (psychological comparison) (B)行為比較 (behavioral comparison)
(C)心理構念 (psychological construct) (D)行為構念 (behavioral construct)

- 18 四歲的娃娃跟他的同學一起畫畫，娃娃一面畫，嘴裡一直喃喃自語。有關這個現象，下列敘述何者錯誤？
(A)這是孩子發展到前運思期，會產生的現象 (B)這是孩子行為內控的過程
(C)當娃娃遇到問題時，這個現象會更明顯 (D)皮亞傑認為自言自語是促進認知發展的重要途徑
- 19 根據發展心理學家 Selman 等人（1997）的看法，青少年健全的友誼關係，應在下列何者間取得平衡？
(A)自主（autonomy）與支配（dominance） (B)親密（intimacy）與自主（autonomy）
(C)親密（intimacy）與承諾（commitment） (D)支配（dominance）與承諾（commitment）
- 20 下列何種模式描述了與年齡相關之成人人格發展典型順序？
(A)常態-危機模式（normative-crisis model） (B)事件-時機模式（timing-event model）
(C)類型學模式（typological model） (D)特質模式（trait model）
- 21 人格心理學家在定義性格時，認為性格至少須具有以下那一個特性？
(A)預測性 (B)區別性 (C)有效性 (D)彈性
- 22 Freud 將身體與心智視為一機械式的能量系統，並有三個核心概念，第一是能量是有限的；第二是若某個釋放能量的機制受阻，它會以其他阻力較小的管道來呈現；第三是下列何者？
(A)心智功能的目標是競爭 (B)心智功能的目標是歸於平靜
(C)心智功能的目標是驅力 (D)心智功能的目標是愉快
- 23 性驅力可能會促進你對覺得有魅力的人製造進一步的性機會，但 Freud 主張那一種性格結構會評估成功機會的多寡而阻止你的衝動行為？
(A)本我 (B)無我 (C)自我 (D)超我
- 24 下列何者不是 Carl Jung 所主張的觀點？
(A)集體潛意識 (B)個體會朝向發展個人認同和自我意義感
(C)社會文化對性格的影響很重要 (D)個人的基本任務是尋求自我統整
- 25 Mihaly Csikszentmihalyi 認為個體具有因應環境挑戰能力的感受、注意力高度集中、高度介入致使時間過得比平常快，並對事情發自內心的享受及暫時失去自我意識的現象，他稱此現象為何？
(A)此時此刻 (B)止觀經驗 (C)正向經驗 (D)心流
- 26 大五因素特質模型是目前最流行的特質論，它的特色為以下何者？
(A)利用專家描述人的用語來找出性格的基本單位
(B)分析字典中的語彙作為特質的基本單位
(C)利用一般人描述他人的用語來找出性格的基本單位
(D)總結早期的特質論，提出最精簡的五個特質來
- 27 有關特質論（trait theory）的基本假設，以下何者錯誤？
(A)每個人都有特定且一致的反應方式 (B)特質是性格的基本單位
(C)每一種特質都會對應一群的行為方式 (D)這些特質都有先天的基礎，不容易改變
- 28 關於人如何組織情境及與人有關的訊息，Weiner 提出行為起因的推論有三個面向，下列何者不在其中？
(A)內在歸因或外在歸因 (B)穩定與不穩定性
(C)獨特性與非獨特性 (D)可控制性與不可控制性
- 29 社會認知論所提出的四項性格結構概念，以下何者不在其中？
(A)信念與預期 (B)社會規範 (C)能力與技巧 (D)目標
- 30 Albert Bandura 提出了交互決定論，他認為那三個因素會交互影響？
(A)遺傳、人際關係、機緣 (B)學校、家庭、社會
(C)排行、成就、獎懲 (D)環境、行為、性格

- 31 在資訊處理理論 (cognitive information processing) 中，基模 (schema) 是基本單位，以下何者不是基模的特性？
(A) 基模會從記憶中提出相關的訊息，補充外在的訊息
(B) 基模會幫助我們注意那些與目標或觀點相關的訊息
(C) 基模會幫助我們整合那些與目標或觀點相關的訊息
(D) 基模會客觀地檢驗資訊的正確性
- 32 華人社會心理學家黃光國提出儒家社會中的文化敏感心理諮商與治療 (culturally sensitive psychotherapies) 的看法中，儒釋道文化分別說明了不同的自我，其中道教文化是跟那個自我最有關？
(A) 關係我 (relational self) (B) 無我 (nonself)
(C) 真實我 (authentic self) (D) 獨立我 (independent self)
- 33 人們常以為自己擁有的控制程度，大於他真正擁有的控制程度，因此，擲骰子時，想要大的數字，就用力丟，同時喊「大！大！大！」，這是一種什麼現象？
(A) 對比效應 (contrast effect) (B) 促發效應 (priming)
(C) 決策框架 (framing) (D) 控制錯覺 (illusion of control)
- 34 根據艾瑞克森 (E. Erikson) 的人格理論，小學生大部分屬於下列那一個階段？
(A) 自發 vs. 愧疚 (initiative vs. guilt) (B) 自我認同 vs. 角色混淆 (identity vs. role-confusion)
(C) 勤奮 vs. 自卑 (industry vs. inferiority) (D) 自主 vs. 羞愧疑惑 (autonomy vs. shame and doubt)
- 35 下列何者最不可能是有效溝通的對話內容？
(A) 「我對這件事情感到非常難過。」 (B) 「經過長期的觀察，我發現你這個人很虛偽。」
(C) 「我的虛偽對你造成什麼影響？」 (D) 「究竟我的那些行為讓你很不爽？」
- 36 關於性別差異的研究結果，下列何者正確？
(A) 依照目前的研究結果顯示，性別的差異主要來自於男女生理上的差異 (例如：基因與賀爾蒙)，社會與文化的影響力較小
(B) 根據現有的研究結果，男女在心理上相似性遠大於相異性
(C) 性別差異是穩定的現象，幾乎不同文化與不同社會都顯示了相似的性別差異
(D) 性別差異可以有效地預測男孩與女孩長大後的行為模式與反應
- 37 志豪小時候在學步兒及幼兒階段，就非常具有攻擊性，所以從國小時就開始接受社交技巧的訓練，到了國中，他的攻擊性與敵意性相較於一般國中生，就沒有特別地高或低。志豪的攻擊發展軌跡 (trajectory) 呈現了何種特性？
(A) 中度的停止 (moderate desister) (B) 長期性持續 (chronic persistence)
(C) 沒有問題 (no problem) (D) 高度的停止 (high desister)
- 38 下列何者是兒童最早出現的攻擊行為？
(A) 反應性攻擊 (Reactive Aggression) (B) 關係性攻擊 (Relational Aggression)
(C) 言語性攻擊 (Verbal Aggression) (D) 工具性攻擊 (Instrumental Aggression)
- 39 根據 Hoffman 的研究，家長應如何讓子女在道德方面有更好的發展？
(A) 收回關愛 (love withdrawal) 的管教方式較能促進兒童道德內化
(B) 高壓強制 (power assertion) 的管教方式能促進兒童的道德思辨
(C) 說理誘導 (induction) 的管教能增進兒童的道德理解
(D) 收回關愛 (love withdrawal) 與高壓強制 (power assertion) 混合使用能讓小孩在道德方面有較好的發展
- 40 想要達到有效的說服效果，下列何者正確？
(A) 對所有人都應該正面論點與反面論點都要陳述
(B) 只對該議題已經熟悉者，才需要正面與反面論點都陳述
(C) 只對該議題還不熟悉的人，才需要正面與反面論點都陳述
(D) 對所有人只要提供正面觀點就可以