

類 科：圖書資訊管理

科 目：資訊系統與資訊檢索概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、檢索系統中，有所謂「字彙不匹配」(vocabulary mismatch)問題。

(一)請舉例說明其意義。(10 分)

(二)請舉出系統處理字彙不匹配問題的兩種策略。(15 分)

二、假設某機構擬針對其一萬筆文件分成 10 個主題類別（假設每篇文件僅能屬於某一主題類別），以提供瀏覽或是讓使用者依類別訂閱文件（爾後有該類新文件，會自動派送給使用者）。受限於人力時間，僅有 4000 篇被人工分類，各類別的篇數如下表第二列所示。該機構擬採購文件自動分類系統，評估了 X 與 Y 兩套系統，其中 X 系統可正確分類的類別與篇數分布如下表第三列，而 Y 系統可正確分類的類別與篇數分布如下表第四列。請問：

(一) X 與 Y 系統分類 4000 篇文件的正確率，各是多少？（5 分）

(二) X 與 Y 系統在各類別上的平均分類正確率，各是多少？（5 分）

(三)若要選一個系統，讓使用者依類別訂閱文件，應該選那一個比較好，為什麼？（7 分）

(四)若要選一個系統，把剩下的 6000 篇文件自動分類完，應該選那一個比較好，為什麼？（8 分）

類別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
篇數	2000	1000	300	200	100	100	100	100	50	50
X	1600	800	180	70	50	40	30	20	5	5
Y	1000	500	180	120	80	80	80	80	40	40

三、請說明權威檔 (authority file) 與索引典 (thesaurus) 的意義，以及他們在資訊檢索應用的可能範例。(25分)

四、在輔助使用者更快或更易找到資訊的檢索輔助功能中，請敘述何謂查詢提示、相關回饋、檢索後分類，並各舉一個案例說明。(25 分)