

類 科：圖書資訊管理

科 目：讀者服務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、根據美國圖書館學會之健康醫療參考指南（Health and Medical Reference Guidelines），公共圖書館專業人員在提供健康資訊服務時，應遵循那些行為準則？（25 分）
- 二、公共圖書館作為人們除了家與工作外的第三空間，在知識社會中所扮演的角色亦可作為靈感、學習、相遇及表演空間。請申論之。（25 分）
- 三、根據國際圖書館協會聯盟/聯合國教科文組織之公共圖書館宣言，圖書館可運用行銷技術，了解使用者的需求，並規劃有效的服務，以滿足使用者的需求。請問：
 - (一)行銷與推廣政策，包含那些要素？（10 分）
 - (二)在既定的政策下，應發展條理清楚的行銷與推廣計畫，其中包含那些要素？（15 分）
- 四、何謂數位包容（digital inclusion）？在此理念下，請說明公共圖書館讀者服務，可以支持數位包容之策略與作法。（25 分）