

108年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：工業設計

科 目：人因工程（包括人體工學）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、試繪出「家用微波爐」的人機系統迴路，並說明其人機互動的情形。(20 分)
- 二、何謂人體計測（anthropometry）？設計者應用人體計測資料時可考慮那些策略？請分別舉例說明。(20 分)
- 三、試述影響文字易讀性（legibility）的因素有那些？(20 分)
- 四、試闡述 Donald Norman 主張的 Knowledge in the Head 和 Knowledge in the Word 兩者運用於介面設計上的權衡得失（tradeoff）。(20 分)
- 五、試以通用設計（Universal Design）的七項原則評估圖 1 中的電鑽設計，必須列出原則名稱並說明理由。(20 分)



圖 1