

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科組別：一般行政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共50題，每題2分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有關公私部門的差異之敘述，下列何者正確？
(A)公部門法令限制較少 (B)公部門運作無須顧及公共利益
(C)公部門人員的專業能力較差 (D)公部門績效較難以衡量
- 2 公共行政運作有時呈現「權威割裂」(fragmentation of authority)的現象，下列敘述何者錯誤？
(A)行政機關須考量來自立法、司法機關的要求及監督
(B)政治權威的分立割裂是作為相互制衡之用
(C)多方權威衝突可能成為行政機關卸責之藉口
(D)權威割裂源自於集權專制的運作結果
- 3 有關行政的內涵與範圍，下列何者錯誤？
(A)古立克(L. H. Gulick)所提出的 POSDCORB，其中採購(procurement)為最重要面向
(B)行政的範圍可以包括政治管理、方案管理、資源管理
(C)從組織層次來看，行政包括了官僚制度與結構的設計
(D)團隊溝通與協調是行政工作中很重要的部分
- 4 新公共管理乃是以下列何者為其理論基礎？
(A)科學管理學派 (B)行政管理學說 (C)公共選擇理論 (D)新公共行政理論
- 5 行政理論之修正時期主張採用行為科學，下列何者並非行為科學之論點？
(A)希望建立能解釋社會現象關係之普遍化律則
(B)運用詮釋學來研究社會現象和人類行為
(C)研究者須具備多元科學之訓練
(D)主張在研究過程中不涉入個人價值立場
- 6 行政的目的不只是為了追求效率，而是實踐社會的公平與正義，尤其是照顧弱勢族群的需求。此一主張最符合那一個時期的公共行政理論觀點？
(A)傳統公共行政 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)新公共服務
- 7 德國學者韋伯(M. Weber)擔憂行政組織過度出現何種現象，將會導致人類的未來將被束縛在鐵的牢籠之中？
(A)官僚化 (B)政治化 (C)人性化 (D)市場化
- 8 有關防制性行政倫理(defensive administrative ethics)之敘述，下列何者錯誤？
(A)強調對於社會上廣泛公共價值之實現 (B)目的在於禁止各種違反倫理之行為
(C)促成消極性質的倫理行為 (D)重點在於法規和組織規範之遵守
- 9 有關公務員服務法對於命令服從之相關規定，下列何者錯誤？
(A)公務人員有義務服從長官監督範圍內所下之命令
(B)公務人員如同時接收到不同層級長官之命令，以上級長官命令為準
(C)公務人員對於長官所下命令如有疑義，須於執行命令後始能向長官表達意見
(D)公務人員遇有直屬長官及其他處室長官同時下命令時，以直屬長官命令為準
- 10 「在面對倫理困境時，須考量到那些事項是屬於人民不可剝奪的自然權利，而政策作為必須避免侵害之。」

上列敘述說明的為下列何者？

- (A)功利主義 (B)形式原則 (C)權利倫理 (D)比例原則
- 11 行政課責有分為內部控制及外部控制兩種機制，下列何者非屬外部控制機制？
(A)行政人員個人倫理道德準則 (B)審計單位的財務審核
(C)立法院之質詢 (D)組織內部政風單位之監督
- 12 開放政府夥伴關係聯盟（Open Government Partnership, OGP）是推動開放政府之重要國際組織，下列何者不是開放政府夥伴關係聯盟的核心精神？
(A)透明 (B)參與 (C)課責 (D)效率
- 13 甲主管向友人抱怨其無法在短期內記住所有部屬的姓名及業務分工，甲可能遭遇下列何種行政管理問題？
(A)控制幅度太大 (B)組織層級太多 (C)目標管理能力不足 (D)預算資源有限
- 14 某公司處於一技術快速更新且市場仍在成長的產業，組織內沒有明顯的科層結構，成員溝通沒有固定形式且多為水平溝通，以個人專業表現為升遷依據。此組織可稱為：
(A)機械式組織 (B)階層式組織 (C)有機式組織 (D)附隨式組織
- 15 下列何者屬於組織溝通中，正式溝通途徑的下行溝通？
(A)對上級報喜不報憂 (B)謠傳 (C)內圈傳播 (D)命令員工效命組織
- 16 下列何者非屬「轉換型領導」常被引用的特質？
(A)領導者努力認識部屬，並使用適當方式啟發同仁工作潛力
(B)領導者創造活絡組織文化，鼓舞同仁學習動機
(C)領導者基於利己的動機，要求部屬付出更多心力以達成組織目標
(D)領導者樹立個人誠實、公平等價值
- 17 有關韋伯（M. Weber）所提出的官僚組織特徵，下列何者錯誤？
(A)層級節制 (B)專業分工 (C)依法行政 (D)任務編組
- 18 中央行政機關組織以法律制定者，依法其內部單位之分工職掌，以下列何者定之？
(A)作業準則 (B)辦事細則 (C)組織規程 (D)處務規程
- 19 我國中央選舉委員會屬於下列何種機關？
(A)政黨機關 (B)獨立機關 (C)幕僚機關 (D)中央一級機關
- 20 下列何者不再是 21 世紀公部門追求的組織策略？
(A)重視與利害關係人的互動 (B)加強政府划槳的角色
(C)重視績效管理 (D)察覺與適應環境變化
- 21 「臨時職位不需要公開招聘，儘管這種制度經常因其靈活性而受到讚揚，但它們允許自由裁量任命。當臨時工作者有目的地過渡到長期公務員職位時，政治化的風險會特別高」，這樣的論述與下列那一人事行政主題的背景知識最為無關？
(A)功績制 (B)職位分類制 (C)彈性用人 (D)策略性人力資源管理
- 22 下列何者非屬公務人員保障暨培訓委員會依法應辦理或委託辦理之訓練事項？
(A)行政中立訓練 (B)升任官等訓練
(C)進用初任公務人員訓練 (D)高階公務人員中長期發展性訓練
- 23 「員工是否可以參與考績審議？以及考績委員會的組成是否妥適？」主要涉及下列何者？
(A)程序公平 (B)分配公平 (C)人際公平 (D)資訊公平
- 24 穆爾（M. Moore）提出「策略三角」（the strategic triangle），當中強調政府部門的政策規劃應兼顧三項要素，下列何者不列在其中？
(A)澄清公共價值 (B)尋求法制與支持 (C)謀求文官的永業化 (D)建立行政運作能力
- 25 有關公務員與國家之關係，下列敘述何者錯誤？
(A)服公職權利受制度性保障 (B)國家得依法限制公務人員的部分基本權利
(C)法官與國家間屬公法上職務關係 (D)行政機關得本於職權訂定懲戒辦法
- 26 有關財務行政理論之敘述，下列何者正確？

- (A)為符合單一預算原則，縣市總預算應納入中央總預算
(B)為落實零基預算，應以上一年度預算為預算編製之基礎
(C)為增進財務調度彈性，國庫應以統收統支為原則
(D)為提高審計獨立性，應擴大審計人員政治任用之比例
- 27 有關我國主計制度及組織之敘述，下列何者正確？
(A)行政院主計總處負責政府歲計、會計、審計業務
(B)行政院主計總處為中央三級機關
(C)行政院主計總處之首長由審計長兼任
(D)主計人員的任免遷調，由主計主管機關負責主持，不由所在機關長官處理
- 28 依據預算法的規定，行政院應於會計年度開始幾個月前，提出中央政府總預算案由立法院審議？
(A) 1 個月 (B) 4 個月 (C) 6 個月 (D) 12 個月
- 29 設計計畫預算制度 (Planning Programmin Budgeting System) 融合了三種主要的元素在預算編製過程中，下列何者非此三種元素之一？
(A)目標的設計 (B)人員的進用 (C)計畫的擬定 (D)預算的籌編
- 30 根據地方稅法通則之規定，地方政府得開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課，下列敘述何者錯誤？
(A)轄區外之交易不得開徵
(B)經營範圍跨越轄區之公用事業不得開徵
(C)特別稅課不得以已課徵營業稅之貨物為課徵對象
(D)特別稅課及附加稅課之課徵年限至多 4 年
- 31 下列何者是透過財務、顧客、學習成長與內部程序四大構面，將組織的使命和策略轉化為一套全方位績效衡量方式的管理工具？
(A) 360 度評估 (B)平衡記分卡 (C)六個標準差 (D)全面品質管理
- 32 下列何者屬於「功績制」(merit system) 的核心概念？
(A)公務員須承擔公共利益責任 (B)只問專業能力、不管社會背景
(C)行政機關人力結構需考慮社會人口組成 (D)官員任免取決於長官的主觀判斷
- 33 下列何者非屬「轉換型領導」的構成要素？
(A)才智的激發 (B)個別的關懷 (C)心靈的鼓舞 (D)薪酬的誘因
- 34 行政組織內的正式溝通具有什麼特質？
(A)建立在無意圖的社會關係互動上 (B)上行溝通指上級詢問下級人員的意見
(C)上行溝通旨在鼓勵屬員發表想法 (D)平行溝通指不同層級人員可溝通無礙
- 35 有關我國災害防救體系之敘述，下列何者正確？
(A)行政院院長為中央災害防救會報召集人 (B)國防部為災害防救業務的中央主管機關
(C)採專責機關統一負責各類災害防救業務 (D)由民間團體統籌主辦各類災害防救工作
- 36 將外顯知識具體轉化為個人默會知識，並經由做中學 (learning by doing) 方式來學習，屬於下列何種知識轉化過程？
(A)社會化 (socialization) (B)外顯化 (externalization)
(C)綜合化 (combination) (D)內在化 (internalization)
- 37 下列何者並非政府對公民 (government to citizen) 電子治理的例子？
(A) 1999 市民當家熱線服務網 (B)健保快易通 App
(C)政府電子採購網 (D)戶政網路申辦服務
- 38 關於標竿學習的特點，下列敘述何者錯誤？
(A)是一步到位的系統性全面改革
(B)在引進最佳標竿之前，需進行詳細的資料調查、比較與分析的確認工作
(C)注重流程，包括標竿學習計畫本身的流程及組織運作的流程
(D)主要目的在於提昇組織績效，迎頭趕上甚至超越學習標竿以提昇組織競爭力
- 39 關於審議民主的討論及決策，下列敘述何者錯誤？

- (A)主張受決策影響的利害關係人能積極參與討論
(B)主張由外部專家主導
(C)須提供參與者充足的資訊
(D)鼓勵參與者相互理解彼此的差異性
- 40 若政府僅針對某項專業證照的資格做出原則性的規定，委託專業團體決定具體的標準和授與證照，此乃屬於：
(A)分配性政策 (B)重分配性政策 (C)管制性政策 (D)自我管制性政策
- 41 組織中高階管理者的法制權威基礎來自下列何者？
(A)工作動機 (B)團隊學習 (C)建立聯盟 (D)職務位階
- 42 有關基層官僚組織（street-level bureaucracy）理論，下列敘述何者錯誤？
(A)基層執行人員是政策執行過程的關鍵人物
(B)基層執行人員不僅是執行者也是決策者
(C)政策制定者與執行人員之間不存在衝突，可合作無間
(D)強調由下而上的執行模式
- 43 對政策產生影響或受到政策直接、間接影響的團體或個人，係指下列何者？
(A)公共價值維護者 (B)政策企業家 (C)利害關係人 (D)政策分析家
- 44 下列何者和府際關係的處理議題最沒有相關？
(A)中央與地方財政收支劃分 (B)行政與立法的制衡
(C)前瞻基礎建設計畫 (D)淡水河流域整治
- 45 有關我國地方制度之敘述，下列何者正確？
(A)直轄市及市均劃分為區
(B)依法得自行立法並執行者，稱為法律保留事項
(C)鄉（鎮、市）之內的地方自治團體稱為村（里）
(D)除現行 5 個直轄市，未來不得再改制增設
- 46 針對政府捐助之財團法人，下列敘述何者正確？
(A)主管機關應定期查核其業務、財務運作狀況與投資情形
(B)會計年度為每年 7 月 1 日起至隔年 6 月 30 日止
(C)董事及監察人均為有給職
(D)需設置監察人 9 名
- 47 「非政府組織」與「非營利組織」兩者有許多類似之處。一般而言，非政府組織更強調何種特質？
(A)民主性 (B)國際性 (C)自主性 (D)草根性
- 48 國家發展委員會、經濟部、屏東縣政府結合了民間非營利組織，共同發起並執行一項地方創生計畫，此一現象與下列何者最無關聯？
(A)協力治理（collaborative governance） (B)跨域治理（across-boundary governance）
(C)公私合夥（public-private partnership） (D)公司治理（corporate governance）
- 49 縣長甲於任期屆滿前 1 年辭職，其職務出缺應如何處理？
(A)由該縣議長代理 (B)由內政部報請行政院派員代理
(C)由副縣長直接代理 (D)於 3 個月內辦理補選
- 50 關於政策網絡之敘述，下列何者錯誤？
(A)廣泛應用於社會學與公共行政的領域 (B)著重組織層級節制的安排
(C)重視不同行為者之間的關係 (D)可應用於不同政策議題之分析