

102年公務人員特種考試警察人員考試、
102年公務人員特種考試一般警察人員考試及
102年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：70340

全一頁

等 別：高員三級鐵路人員考試

類 科：事務管理

科 目：事務管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、那些環境因素（Environment Factors）影響事務管理的運作？請以外部環境及內部環境分別列舉說明。（25 分）
- 二、公有財產（Public-Owned Assets）管理是事務管理的重要項目，良好的公有財產管理不僅可維護現有的公有財產現況，增強其使用效率，並且能增加其價值，請詳述公有財產管理的範圍，及其應執行的工作。（25 分）
- 三、文書處理包括各種公文之製作、交辦及發文。廣義的公文，尚且包括「便箋」或「便條」。現代環境下，廣義公文的處理不僅應恪守處理原則，遵守保密規定，即使「便條」也可能因為疏忽影響機關或負責人的聲譽，或因被「私窺」（所謂「被駭」）而影響重大，請就可能事件敘述公文處理疏忽的影響。（25 分）
- 四、請以「風險」（Risk）觀念，說明物品管理、車輛管理、辦公處所管理、宿舍管理應注意的各種人為風險及天然風險，並請說明如何防範各種風險。（25 分）