

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年
特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：13170
13370
13670
30170

全一張
(正面)

等 別：三等一般警察人員考試、三等退除役軍人轉任考試

類 科 別：行政警察人員、一般行政、人事行政、法律廉政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、民國 101 年 6 月 7 日行政院函頒「國家廉政建設行動方案」，其中政策方向之一為「透明政府」。試述政府推動行政透明的目的；並述行政透明的內涵，以及行政機關應如何對其運作進行透明度的檢視？(25 分)

二、試申論賽蒙 (Herbert A. Simon) 以決策 (decision-making) 作為分析行政行為 (administrative behavior) 的理由？他主張行政機關實際上僅能達成滿意決策 (satisficing decision-making)，試述其涵義與原因？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：7301

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 歐斯朋 (D. Osborne) 與傅瑞祺 (P. Plastrik) 歸納各國政府改造經驗，提出「五 C 策略」，其中有關「文化策略」的內涵，下列那一項錯誤？
(A)發展對服務對象的心理契約 (B)強調民眾的公民角色
(C)強化員工自我控制 (D)發展必勝的心理模式 (winning minds)
- 2 何茲伯格 (F. Herzberg) 提出激勵保健理論，下列何者不屬於激勵因素？
(A)工作本身 (B)主管的賞識 (C)責任 (D)報酬待遇
- 3 關於雷格斯 (F. W. Riggs) 學說之敘述，下列何者錯誤？
(A)提出「稜柱社會理論」(prismatic society theory) (B)強調從正式的政治及行政制度去觀察、探討行政行為
(C)偏向於比較行政的研究範疇 (D)適合於解釋開發中國家的行政現象
- 4 關於帕森斯 (T. Parsons) 「社會系統理論」(social system theory) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)「溝通」是社會系統的四項基本功能之一
(B)「次級管理系統」是社會系統履行其基本功能的主要憑藉
(C)「策略次級系統」的主要功能是模式維護及適應
(D)「技術階層」的任務是達成目標，又稱為操作階層
- 5 政府發包興建公共工程時須負擔各種成本，包括交易成本 (transaction costs)。下列何者不是政府興建公共工程的「交易成本」？
(A)尋找適合廠商的時間成本 (B)監督契約執行的行政成本
(C)鋼筋建材等原料漲價的追加成本 (D)議約談判所產生的時間成本
- 6 關於組織的層級化概念，下列敘述何者錯誤？
(A)層級化係指組織的垂直分化或縱向分層
(B)層級化係以層級節制體系為內涵，形成一個指揮命令系統
(C)組織階層的職位愈高，工作的寬廣度就愈大
(D)隨著階層的數量增加，組織的結構愈趨於扁平化
- 7 下列有關直轄市的敘述何者錯誤？
(A)直轄市市長任期為 4 年 (B)直轄市所有的區長均為民選
(C)直轄市里長為民選 (D)直轄市所有的副市長均為政務官

(請接背面)

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年
特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：13170
13370
13670
30170

全一張
(背面)

等 別：三等一般警察人員考試、三等退除役軍人轉任考試
類 科 別：行政警察人員、一般行政、人事行政、法律廉政
科 目：行政學

- 8 非正式組織的特點，不包括下列何者？
(A)社會控制 (B)對事不對人 (C)社會滿足感 (D)有效溝通
- 9 1990 年代開始，各國致力於預算制度之改革，建立財政紀律，控制支出減少預算赤字。下列何者不是 OECD 國家面對結構性赤字所採取的預算改革與作法？
(A)訂定減少預算赤字的總體目標
(B)在各機關尚未提出正式預算需求前，要求其計算出預算基線（baseline）
(C)偏重由下而上的決策方式，強調預算執行機關的自主性
(D)加強與外在環境互動（政治協商、經濟與社會環境）的「預算編製前準備作業」
- 10 因稅收制度設計不良或長期未檢討支出配置的合理性，而造成政府長期入不敷出的結果稱為？
(A)財政幻覺（fiscal illusion） (B)排擠效果（crowding-out effect）
(C)結構性赤字（structural deficit） (D)不可控制支出（uncontrollable expenditure）
- 11 有關我國政府預算制度的實務，下列敘述何者錯誤？
(A)中央政府預算資源之分配採取歲出額度制
(B)法定預算一經通過，年度執行的預算即無法做任何修改
(C)我國現行法令規範下，即便預算未能及時於立法院通過，亦不會發生政府關門（government shut down）之情事
(D)我國各級政府預算之籌編，須遵循公共債務法之債務上限規範
- 12 地價稅是屬於下列那一種租稅類型？
(A)所得稅 (B)消費稅 (C)營業稅 (D)財產稅
- 13 政府發放幼兒教育券是屬於下列何種政策工具的運用？
(A)設定規則 (B)資訊提供 (C)自我管制 (D)補貼
- 14 根據唐恩（W. Dunn）的觀點，「政策分析人員對於造成問題的外在環境加以選擇性界定、分類、解釋與評估」主要是指政策問題具備下列何種特性？
(A)相依性（interdependence） (B)主觀性（subjectivity）
(C)人為性（artificiality） (D)動態性（dynamics）
- 15 根據梅爾斯勒（A. Meltsner）的分類，下列何種類型的政策分析家兼具有高度的分析技術與政治技巧？
(A)技術型 (B)政客型 (C)企業型 (D)虛偽型
- 16 組織衝突中，個人遭受挫折後回復原始的反應傾向，常表現一種欠成熟的幼稚行為，稱為：
(A)固著反應 (B)情緒孤立 (C)退化 (D)疏離
- 17 民意往往會隨時間及空間變化，而改變其支持的方向及強度，此一現象主要是指民意的何種性質？
(A)複雜性 (B)多變性 (C)趨同性 (D)異質性
- 18 下列何者是已開發國家政府人事政策最重要的特徵之一？
(A)相對主義 (B)功績主義 (C)恩庇主義 (D)侍從主義
- 19 關於全球化對政府造成的衝擊，下列何者最不可能發生？
(A)全球性的市場失靈可能造成政府的職能擴大 (B)跨國性組織的權力移轉到本國政府手上
(C)政府必須強化職能以維護本國社會政治之穩定 (D)跨國企業的權力增加可能削弱政府的權力
- 20 下列何者不屬於費德勒（F. E. Fiedler）權變領導理論所提出的變數？
(A)領導者與部屬關係 (B)組織的法規密度 (C)任務的結構 (D)職位權力
- 21 策略規劃中的「中游工程計畫」，請問這是屬於策略的那一種層次？
(A)總體策略 (B)部門策略 (C)溝通策略 (D)領導策略
- 22 下列何種行政管理技術為泰勒（F. Taylor）科學管理運動的主張，目的是為了增進工作效率？
(A)目標管理 (B)工作標準化 (C)計畫評核術 (D)無缺點計畫
- 23 關於策略規劃的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)策略規劃是隨機取向 (B)策略規劃是客觀分析的過程
(C)策略規劃是批判與重建組織任務和目標的過程 (D)策略規劃必須得到組織內部全面性支持
- 24 老王是某公立醫院內科部主任，他同意病患家屬在病房內採取民間信仰儀式來祈福。請問老王的行為表現較為符合下列那一項理論所界定的公共行政人員角色內涵與特質？
(A)布坎南（James McGill Buchanan）的公共選擇理論（Public Choice Theory）
(B)道爾（Robert A. Dahl）的多元主義（Pluralism）
(C)林布隆（Charles E. Lindblom）的漸進主義（Incrementalism）
(D)哈蒙（Michael M. Harmon）的行動理論（Action Theory）
- 25 中央政府總預算及特別預算每年度舉債額度，不得超過其總預算及特別預算歲出總額多少？
(A)百分之三十 (B)百分之二十 (C)百分之十五 (D)百分之十