

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：讀者服務概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、《國際圖書館協會聯盟多元文化圖書館宣言》(The IFLA Multicultural Library Manifesto)的內容重點為何？其對多元文化圖書館服務的任務有何要求？(25 分)
- 二、何謂「大六教學法」(Big Six)？學校圖書館如何協助教師將此技能融入教學？(25 分)
- 三、大學圖書館應如何有效發展虛擬參考諮詢服務？(25 分)
- 四、公共圖書館宣傳推廣的主要內容為何？應如何推廣？試述 Web 2.0 時代如何應用新媒體推廣圖書館讀者活動？(25 分)