

108年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
108年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：社會行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、近年來臺灣的自然災害頻傳，每每造成人民生命與財產嚴重的損失。假設某年某月某日，在臺灣某個基層行政區（鄉、鎮、市、區），發生嚴重的地震災害，造成 200 間房屋全倒或半倒，有許多民眾不幸往生與重傷、數百位民眾無家可歸。假如您是該縣（市）社會局（處）負責災害救助的服務設計與執行的總負責人，請問：

(一)在災後 7 日內，災民可能面臨的問題與需求為何？（20 分）

(二)因應這些問題與需求的可行服務或措施為何？（30 分）

二、近年來臺灣遊民數量日益增多，依衛生福利部的統計，「受理或查報的遊民人數（人次）」在 2003 年為 2477 人，2017 年則高達 9272 人。

(一)請說明遊民的成因。（20 分）

(二)請針對某項遊民的成因，設計可行及有效的社會福利服務方案。（30 分）