

108年公務人員特種考試司法人員、法務部
調查局調查人員、國家安全局國家安全情報
人員、海岸巡防人員及移民行政人員考試試題

考試別：國家安全情報人員

等別：五等考試

類科組：行政組

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 傅麗德 (M. P. Follett) 所主張動態管理學說的諸多論點中，不包含下列那一個論點？
(A)層級節制 (B)團體額外價值論 (C)團體成員衝突必然性 (D)權威情勢法則
- 2 「行政管理學派」的費堯 (H. Fayol) 將管理的工作區分為五種，下列敘述何者正確？
(A)計劃、組織、領導、協調、控制 (B)目標、組織、領導、協調、控制
(C)計劃、組織、財務、協調、控制 (D)計劃、組織、領導、協調、整合
- 3 關於行政學研究方法的發展趨勢，下列何者正確？
(A)法則的研究法 (B)靜態的研究法 (C)生態的研究法 (D)間接的研究法
- 4 以典範概念來探討行政學，下列何者錯誤？
(A)政治與行政二分典範時期的行政學，其基礎在於事實與價值二分的概念
(B)公共行政即政治科學典範時期的行政學，試圖從經驗中找尋生態性與律則性的結果
(C)公共行政即管理學的典範時期，強調公共行政與企業管理之分，進而取經企業管理經驗
(D)公共行政即公共行政典範時期，研究定位已朝成熟的專業學科邁進
- 5 公共行政與企業管理的相同之處為何？
(A)公眾的監督程度 (B)組織目標的規劃 (C)服務品質的提供 (D)決策程序
- 6 瓦爾多 (D. Waldo) 認為公共行政面臨著「認同危機」，主要是因為下列何種現象？
(A)不像一門獨立學科 (B)公民素質普遍低落 (C)官樣文章充斥行政體系 (D)行政倫理價值缺乏共識
- 7 下列何者不是我國國營事業民營化下的產物？
(A)台灣高鐵公司 (B)中華電信公司 (C)台鹽公司 (D)台糖公司
- 8 下列何者不是行政革新的途徑？
(A)行政中立的維護 (B)官僚組織體制的改進 (C)行政管理制度的確立 (D)中央與地方機關的分立
- 9 下列何者不屬於組織內部管理的民主行政作法？
(A)公民審議 (B)民主領導 (C)分層負責 (D)參與管理
- 10 下列何者不是公共服務民營化的途徑？
(A)非自助服務 (B)志願服務 (C)特許權 (D)補助制
- 11 下列針對行政機關爭取社會大眾支持的策略，何者錯誤？
(A)避免塑造各種民間輿論 (B)倡導重要的政策問題
(C)利用第三者的影響力量 (D)進行行銷

- 12 有關知識經濟成為公共行政的環境系絡，下列敘述何者錯誤？
(A)以知識為基礎的經濟現象已經改變了全球經濟的發展型態
(B)資料、資訊與知識成為生產活動中影響競爭力的關鍵元素
(C)知識經濟現象與農業與服務業沒有關連
(D)個別組織管理知識的能力成為其營運的重要關鍵
- 13 有關政治與行政分合的爭議，下列敘述何者正確？
(A)從新公共行政的觀點，政治與行政不可分
(B)古德諾（F. Goodnow）認為政治、行政應二分，且政治優於行政
(C)魏勞畢（W. F. Willoughby）主張政治、行政不可分
(D)因為分贓制度的成功，致使行政學者認為政治與行政應該明確二分
- 14 非營利組織的志願服務失效現象中，那一項是指「非營利組織偏重特殊的次級人口或團體」？
(A)慈善的干涉主義 (B)慈善的不足 (C)慈善的特殊性 (D)慈善的業餘性
- 15 關於非營利組織的敘述，下列何者錯誤？
(A)對外得從事商業行為 (B)可獲取其經營利潤
(C)可將盈餘分配予組織成員 (D)得享政府稅捐優待
- 16 有關政策指標（policy indicators）的概念與意義，下列敘述何者錯誤？
(A)政策指標意指足以衡量政策成果的變項與其統計數值
(B)政策指標與社會指標（social indicators）皆以衡量特定政策方案成效為其目標
(C)除了經濟性指標（如所得、失業率），政策指標也可能包含主觀的民眾滿意度
(D)除了經濟性指標，政策指標也必須考量政策成果的公平性
- 17 有關政策工具（policy instrument）的意義與類型，下列敘述何者錯誤？
(A)介於政策設計與其執行間的連結 (B)必須透過標的團體以展現其作用與效果
(C)自願性政策工具包括善用市場與經濟機制 (D)多數政策以強制性法規作為其政策工具
- 18 對於結構中度的政策問題，可以採用那一種公共政策決策途徑加以處理？
(A)垃圾桶決策途徑 (B)理性廣博決策途徑 (C)漸進決策途徑 (D)滿意決策途徑
- 19 岡恩（L. Gunn）認為完美的政策執行需要具備十個要件，下列何者不在其中？
(A)最好由單一機構負責執行 (B)有效的因果理論
(C)完全了解所要達成的目標 (D)釐清間接的權責與因果關係
- 20 下列何者並非團體決策的優點？
(A)增加合法性 (B)增加解決方案的接受性
(C)增加責任歸屬的明確性 (D)獲得更完整的資訊與知識
- 21 競租（rent-seeking）的行為是下列何種政府失靈原因所產生的問題？
(A)直接民主 (B)分權政府 (C)代議政府 (D)機關供給財貨
- 22 綜合所得稅累進稅率的規定，係屬何種類型的公共政策？
(A)自我管制性政策 (B)重分配性政策 (C)分配性政策 (D)管制性政策
- 23 下列關於政策行銷特性的敘述，何者正確？
(A)必須注意社會的可接受性 (B)消費者和生產者的確定性
(C)標的團體的態度傾向明顯 (D)行銷策略與行銷目標之間因果關係的確定性

- 24 民眾認為自己在政治過程的影響力微乎其微，故不願耗費太多的時間與心力去探究公共問題及相關的解決方案，唐斯（Anthony Downs）稱此種現象為：
- (A)冷漠無知 (B)理性無知 (C)有限無知 (D)選擇性無知
- 25 對於遵守團體行為規範的人給予讚揚與支持，較符合下列何種控制？
- (A)經濟控制 (B)政治控制 (C)社會控制 (D)法律控制
- 26 下列何者屬於學者中村（R. Nakamura）與史謀伍德（F. Smallwood）所提「建構政策制定與執行的權力網絡」？
- (A)指導性授權（Instructed delegation） (B)官僚組織（Bureaucracy）
(C)獨立思考（Independent thinking） (D)穩健發展（Steady development）
- 27 在官僚組織中，將團隊立場置於個人主觀意識之上。這種觀點稱為：
- (A)政治倫理 (B)團體倫理 (C)組織倫理 (D)官僚倫理
- 28 下列有關組織學習的描述，何者正確？
- (A)組織學習是組織上下成員的協同共識，決策者本身也是學習的媒介
(B)組織學習強調防衛反應，認為組織應被動的適應環境
(C)組織學習認為人有足夠的動機進行自我要求，無須透過制度提供學習誘因
(D)組織學習認為尋求規律與穩定是最重要的價值，故採取漸進改革手段是最佳的策略
- 29 行政機關執行「準司法」的功能，大多會採取下列何種組織形態？
- (A)諮詢小組 (B)委員會 (C)任務編組 (D)雙首長制
- 30 下列何者與組織結構的垂直分化概念，最無相關性？
- (A)層級節制 (B)專業角色 (C)指揮命令 (D)升遷管道
- 31 下列何者不是「寡頭鐵律」（Iron Law of Oligarchy）所指的組織病象？
- (A)上下溝通困難 (B)形式主義限制 (C)不符民主決策 (D)領導人執著權力
- 32 下列對於「委員制」的敘述，何者錯誤？
- (A)委員制又稱合議制
(B)委員制可以集思廣益
(C)林肯說：「七人反對，一人贊成，贊成者勝利」，代表合議制的精神
(D)瑞士的聯邦行政委員會才是真正的實權機關
- 33 下列何者不是現代國家文官制度的主要特徵？
- (A)依法行政 (B)專業分工 (C)因人設事 (D)層級節制
- 34 我國公務人員任用法規定，人員依「職系」任用，此最為符合韋伯（Max Weber）理想官僚組織下列那項特徵？
- (A)功績管理 (B)依法辦事 (C)層級節制 (D)專業分工
- 35 每個人的知識能力在升至組織中某一個職位時，都可能達到勝任的極限，如果未經過進修及訓練，則無法晉升更高的職位，係屬下列何種概念？
- (A)彼得原理 (B)戴伯特原理 (C)木桶原理 (D)孤峰原理
- 36 領導具有若干功能，下列何者最常用來指涉促進組織與外在環境的良性互動？
- (A)授權 (B)公共關係 (C)仲裁 (D)激勵

- 37 下列對於組織再造（organization re-engineering）的敘述，何者正確？
(A)將現行流程予以重整 (B)以組織規模合理化為中心
(C)以機關首長滿意為導向 (D)聚焦個別員工績效的提升
- 38 下列何者不屬於阿特福（C. Alderfer）所提「ERG 理論」之需要層級？
(A)關係 (B)公平 (C)生存 (D)成長
- 39 依照行政院文書處理手冊規定，速件公文的處理時限為：
(A)一日 (B)三日 (C)五日 (D)七日
- 40 下列對於申請提供政府資訊的敘述，何者正確？
(A)政府機關得按申請政府資訊之用途向申請人收取費用
(B)外國人不論國籍為何皆不得申請政府機關提供政府資訊
(C)申請提供政府資訊者不需說明申請政府資訊之用途
(D)向政府機關申請提供政府資訊者應攜帶身分證件親赴政府機關辦理
- 41 依照薩瓦斯（E. Savas）的分類，民營化可以分為下列那幾種類型？①替代（displacement） ②撤資（divestment） ③分散（deconcentration） ④委託（delegation）
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 42 管理格道（Managerial Grid）係由何者提出？
(A)懷特（L. White）與李比特（R. Lippitt） (B)賽蒙（H. Simon）與湯普生（V. Thompson）
(C)盧溫（K. Lewin）與李克特（R. Likert） (D)布雷克（R. Blake）與毛頓（J. Mouton）
- 43 我國縣（市）之間發生事權爭議時應該如何解決？
(A)由中央各該主管機關解決之 (B)由行政院解決之
(C)由發生事權爭議的縣（市）自行解決之 (D)由立法院院會議決之
- 44 主張運用倫理立法並加強績效評估程序以促進公務人員負責任，係屬何種行政倫理途徑？
(A)內部控制途徑 (B)輸入控制途徑 (C)外部控制途徑 (D)輸出控制途徑
- 45 我國預算法規定第一預備金，其數額不得超過公務機關單位預算中經常支出總額多少？
(A)百分之一 (B)百分之三 (C)百分之五 (D)百分之十
- 46 我國中央政府不能支用下列何種稅收來源？
(A)菸酒稅 (B)營業稅 (C)使用牌照稅 (D)期貨交易稅
- 47 下列何者不是新公共行政學派的論點？
(A)主張入世相關的公共行政 (B)主張邏輯實證論
(C)主張發展以服務對象為重心的組織 (D)主張公共行政的研究應從事價值判斷
- 48 下列那些國家行政改革係屬較典型的新公共管理型態改革？
(A)英國、紐西蘭 (B)愛爾蘭、美國 (C)法國、德國 (D)義大利、西班牙
- 49 關於我國預算及審計，下列敘述何者錯誤？
(A)審計權歸監察院
(B)政府預算，每一會計年度辦理一次
(C)會計年度為當年十一月一日開始至次年十月三十一日終止
(D)立法院審議總預算案時，行政院長、主計長及財政部長應列席報告預算編製經過
- 50 下列何者不是羅聖朋（D. Rosenbloom）所提監督公部門責任的政治途徑？
(A)預算控制 (B)一般立法監督 (C)公民參與 (D)機關首長控制幅度