

101年公務人員特種考試關務人員考試、101年公務人員特種考試
移民行政人員考試及101年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：10530 全一頁

等 別：三等關務人員考試

類(科)別：資訊處理

科 目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、3Com 創辦人，也是乙太網路（Ethernet）協定的設計者羅伯·梅特卡夫提出數位經濟的「邊際報酬遞增法則」，一般稱為梅特卡夫定律（Metacalfe's Law）。請說明該定律的主要效應為何？其效應主要來自網路外部，請說明何謂網路外部性？何謂正反饋循環？（25分）
- 二、請以數位虛擬（virtual）與實體（physical）的區分，利用產品、流程、與參與者三個構面繪製一3維圖，說明電子商務的構面並標示區分出純實體商店、純電子商務、與虛實整合商務。（20分）
- 三、何謂商業模式（business model）？商業模式以企業內外網路來分，可分為那幾類？以交易對象來分，又可分為那幾類？（25分）
- 四、有關事業策略之研究，較具代表性者首推波特（Michael E. Porter(1980)）提出之企業基本競爭策略類型，其策略為何？請簡述之。（30分）